**墾丁國家公園管理處受理人民陳情案件處理情形調查表**

**陳情案號：　　年　　 月　　日墾　字第　 　號**

**１.請問您提出陳情的時間：ˍˍˍˍ年ˍˍˍˍ月ˍˍˍˍ日**

**２.請問您是用那一種方式陳情？**

**□陳情書　　□總機或免付費電話　　□傳真　　□處長信箱**

**□親自到場　□手機簡訊 □本處官網內討論區**

**３.請問您提出陳情後，本處多久答覆 您？（答「31天以上」者，**

**請續答第3-1題）**

**□10天內　□11-20天　□20-30天　□31天以上 □忘記了**

**＊ 3-1.請問本處是否曾告知您未能於30天內答覆的理由？**

**□是 　　□否**

**４.請問您以前是否曾向本處提出陳情？**

**□是　　□否**

**５.請問您是否同時一次向多個機關陳情同一事件？**

**□是　　□否**

**６.請問您的問題解決了嗎？**

**□完全解決　□部分解決　　□完全沒有解決**

**□不知道　　□其他ˍˍˍˍˍˍ**

**７.請問您對於本處答覆內容滿意嗎？**

**（勾答「不滿意」或「非常不滿意」者，請續答7-1題）**

**□非常滿意　　□滿意　　□尚可　　□不滿意　　□非常不滿意**

**（背面還有ㄛ！加油）**

**7-1.請問您不滿意的理由？（可複選）**

**□問題仍無解決　　□處理態度不佳　　□處理時間太慢**

**□曲解法令或引用錯誤法令　□推諉責任**

**□答覆內容與實際情形不符　　□其他ˍˍˍˍˍ**

**８.請問您這次陳情，是否就相同事由重複陳情？**

**□是（答「是」者，請續答８-１題）　　□否**

**８-１.請問您為什麼就相同事由重複陳情？（可複選）**

**□案件處理沒有結果　□處理結果與期望相差太遠**

**□案情另有新事證、新法令　□其他ˍ**

**９.基本資料**

**性別　　　　□男　□女 居住縣市（自填）： 縣（市）**

**國外：**

**年齡　　　　□20歲（含）以下　　□21-30歲　　□31-40歲**

**□41-50歲 　　□51-60歲　　□61歲以上**

**教育程度　　□國小　　□國中　　□高中、高職　　□專科 　　　　　□大學 □碩士以上**

**職業　　　　□軍人 □公務人員 □教師 □學生 □農業 □漁業**

**□旅宿、餐飲、遊樂園業　□公司行號負責人或職員**

**□研究人員 □營造業 □自由業（醫護、律師、會計師、建築師、土地登記士等） □待業中或已退休**

**□其他ˍ**

**註：填好後**[**得利用網路傳至 lsc@ktnp.gov.tw**](mailto:得利用網路傳至%20%20lsc@ktnp.gov.tw) **電子信箱，或利用郵局**

**郵寄到（郵遞區號94644 屏東縣恆春鎮墾丁路596號）、或傳真到（08-8861443）、或親自送達本處秘書 林欽旭 收 。**

**※※凡寄回本調查表者，本處將寄送一份精美實用的環保袋與您分享！**

**※ 環保袋要郵寄（請填寫郵寄處所，才能寄給您ㄛ）或親自領取？**

**□郵寄，請寄至**

**─────────────────────**

**□親自領取**