

墾丁國家公園管理處後壁湖遊艇港部份區域委外經營管理成效評鑑考核紀錄表

考核地點：後壁湖遊艇港				
考核日期： 年 月 日(星期) 午 時				
考核人員：		業務主管：		
經營業者：				
考核項目	考核重點	考核情形	配分權重 (%)	評分
一、公共安全 防護 ◎危險地區	○危險地區普查劃定及標示 ○設立禁制、警告標誌或裝設護欄。 ○管制措施。 ○通告遊客週知。		25%	
◎設施安全（機械遊樂設施、一般遊樂設施）	○指定專人管理。 ○平時維護保養紀錄。 ○依有關規定辦理專業性檢查及紀錄。 ○定期檢查紀錄。 ○安全救生設施齊全。			
◎泊區安全維護	○指定專人泊區之安全管理。 ○油污之防制措施。 ○水面之清潔維護。 ○安全救生設施齊全。 ○保持水道之暢通。			
◎消防設施	○安全檢查及保養紀錄。 ○保持堪用，定期汰舊換新。			
◎緊急救難系統	○劃分危險等級及救難對策。 ○救難人員之編組。 ○警政、醫療、運輸之指定聯繫。			

◎意外事件	○設救護站或指定特約醫院。 ○意外事件之處置及檢討。 ○減少意外事件之對策。			
二、設施維護管理	○妥設指示標誌。 ○內容正確適當。 ○字體是否清晰整潔。		20%	
◎指示標誌				
◎道路或步道	○道路、步道適時檢修。 ○保持暢通。 ○排水設施維護良好。			
◎公廁	○設有專人專責清潔維護並有管理人員督導巡視。 ○公廁整潔無積水、無惡臭 ○清潔工具妥善收拾。 ○各項設備維護良好，無缺少或破損。			
三、環境整潔美化	○劃分清潔責任區域並有專人清掃。 ○管理人員每日巡視。 ○環境清潔無堆放雜物或垃圾污染地面。		20%	
◎環境清潔				
◎垃圾處理	○適當地點設置足夠清潔箱。 ○垃圾妥善處理定時清運。			
◎植栽美化	○區內植栽美化維護良好。 ○適時補植枯澀花木。			
◎污水、廢水	○廢水、污水妥善處理。 ○污水處理設施有專人維護管理。 ○排水溝定期清掃。			
◎廣告招牌	○廣告招牌整齊美觀。 ○無違規廣告招牌或破爛舊招牌。			

<p>四、 經營業者管理</p> <p>◎業者管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○商品應公開標價，並開立統一發票。 ○無販售、陳列鐘乳石、石筍、古生物化石、貝殼砂、珊瑚礁石及國家公園法或有關法令所禁止之動植物及其標本加工製品。 ○無強攬商品及干擾遊客之情形。 ○工作人員穿著制服及配戴服務證。 ○無濫搭棚架及任意改變原有設施之情形。 ○訂定住宿管理規章。 ○「觀光安全維護」自我管理檢查紀錄。 		25%	
<p>◎環境衛生</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○周邊環境保持整潔。 ○廚房應維持整潔衛生。 ○販售食物無逾限。 ○服務人員應注意衛生 ○各項器具應符合衛生標準。 ○住宿設施、環境整齊清潔。 			
<p>五、 遊客服務</p> <p>◎服務櫃臺</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○設置地點適當。 ○專人服務態度良好。 ○營業時間內開放服務遊客。 		10%	
<p>◎解說資料</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○充份提供遊客使用。 ○適時更新、編印精良。 			
<p>◎通訊廣播</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○廣播系統維持暢通，音量適當無雜音。 			

總 分		建議 事項	
<p>規定事項：</p> <p>一、評分方式：總分最馳為 100 分，0 分為最低分。</p> <p>二、清潔維護不符規定項目，應立即改善；其他督導考核項目須改善者，應於改善期限內完成。</p> <p>三、未依規定二、完成改善者，依合約規定處理。</p> <p>四、改善期限： 年 月 日前改善完竣。</p> <p>五、缺失複核： 年 月 日複核完畢。</p>			