

墾丁國家公園生態旅遊路線整體規劃研究
(第3年)

Study on Shirding Ecotourism Development in
Kenting National Park (the third years)

內政部營建署墾丁國家公園管理處委辦勞務報告

中華民國九十六年十二月

墾丁國家公園生態旅遊路線整體規劃研究 (第3年)

受委託者：國立屏東科技大學

研究主持人：陳美惠

協同主持人：王相華、李來錫

研究員：劉景能、葉珈良、連婉如、蔡潔舫

研究助理：林君達、廖春芬、彭建豪、朱明中、溫永封、陳雯歆

葉芷芸

內政部營建署墾丁國家公園管理處委辦勞務報告

中華民國九十六年十二月

摘要

關鍵詞：社頂、社區營造、生態旅遊、墾丁國家公園

一、研究緣起

為接續 94 及 95 年「墾丁國家公園生態旅遊路線整體規劃研究」之研究成果，厚植社頂部落生態旅遊經營能力，本 (96) 年度計畫的研究重點除了繼續 95 年社區營造、生物多樣性保育、解說人員培訓、遊客導入及成效評估之工作外，將針對解說服務品質、新路線開發、行銷推廣及生態旅遊經營做更多之著墨。

二、研究方法及過程

本研究採深度訪談法、參與觀察法、焦點團體法、問卷調查法及資源穿越線調查法，工作項目分三部分，第一為社區營造階段，包括社區營造規劃、解說及管理人力之培訓、部落景觀改造之規劃與設計。第二為遊客導入階段，包括遊程路線設計規劃、遊客導入規劃與遊客導入實作、生態旅遊包裝行銷。第三則為執行成效評估的階段，主要進行遊客滿意度的評量與環境品質與服務品質的監測。

三、重要發現

社頂的生態旅遊經營已逐漸步上軌道，社區居民自發性簽訂公約，執行社區資源巡護，建立生物資訊讓遊客能有較佳的旅遊感受；在路線規劃上，已依季節、時段及生物資源特色發展出 4 條不同的生態旅遊路線；此外，根據解說員的訪談資料得知解說員具強烈的求知慾，希望能在未來能有更深度的課程訓練來加強解說能力。依遊客滿意度調查顯示，遊客對於社頂部落的各條生態旅遊路線皆有不錯的評價，預約的團體有逐漸增加趨勢，又與旅館業者的聯盟，帶動不少旅遊商機及遊客。

四、主要建議事項

本研究建議包括：加強組織領導人的功能，製造更強的居民參與動機；要有更嚴謹的考核制度，以維持解說員的服務品質；應持續改善社頂部落之環境景觀；有限度設置人工溼地增加當地生物多樣性；繼續推動異業聯盟穩定客源。

建議一、加強社頂居民對生態旅遊經營之認知與教育訓練

立即可行建議

主辦機關：內政部營建署墾丁國家公園管理處

協辦機關：屏東縣社頂部落發展文化促進會

社頂部落應加強組織領導人的功能，製造更強的居民參與動機，並針對社區經營生態旅遊應具備的能力展開教育訓練。至於研究團隊則應持續在地蹲點協助，培養促進會文書行政作業能力，以及加強對居民深度訪談溝通。

建議二、強化墾丁國家公園管理處與社頂部落雙方的夥伴合作關係立即可行建議

主辦機關：內政部營建署墾丁國家公園管理處

協辦機關：屏東縣社頂部落發展文化促進會

墾管處跨課室之社區參與推動小組，可進一步推動年度施政計畫與社頂生態旅遊發展結合之做法，協助社頂申請健康社區六星計畫，並以策略聯盟發展社頂的生態旅遊。

建議三、持續改善社頂部落之環境景觀

中長期性建議

主辦機關：內政部營建署

協辦機關：內政部營建署墾丁國家公園管理處

屏東縣社頂部落發展文化促進會

由於部落的建物外觀大多為鐵皮包覆，建議進行鐵皮建物外觀改善規劃設計，先由幾個點啟動部落建物外觀及周邊環境改善，未來逐步改善進而重塑整個聚落景觀。

Abstract

Keywords: Sheding Community, Community Empowerment, Ecotourism, Kenting National Park

1. Introduction

This research is extension plan of “Study on Sheding Ecotourism Development in Kenting National Park- 2004 and 2005”, which emphasize the investigation of human and nature resources in Sheding community. Following the steps of previous years the main works in this year are the empowerment, ecotourism, and performance evaluation. Furthermore, we put much effort on the marketing to increase the number of visitors.

2. Research Method

This research has three main steps to develop ecotourism using the interviews and questionnaires. 1. Community empowerment, where the activities are planning for tourism, resource training and design of web pages. 2. Practice for tourism, including the planning of procedures for visitors and call for visitors to practice whole procedures. 3. Performance evaluation, including the survey of satisfaction of visitors and monitoring the change of quality of environment and service. Finally, this research will provide suggestions for extension research.

3. Findings

After a three-years plan, the ecotourism in Sheding has become famous and the operation flow is getting mature day by day. Residents can maintain their own environment by themselves and the habitat of wild animals are continuously monitored and protected. So far, four routes of ecotourism are developed. We also obtain high commendation from visitors. The increasing visitors also bring new opportunity for the residents to run new business.

4. Suggestions

Nevertheless, we still suggest that the leaderships should be enforced further. Moreover, training for ecotourism should be acted continuously to increase the residents' capabilities of ecotourism. Additionally, the community should make further planning to improve their county by re-design their builds and related facilities. Additionally, the community should make further planning to improve their county by re-design their builds and related facilities.

he leaderships should be enforced further and more motivation should be made to incese the community organization. Moreover, The traing for ecotourism should be acted further to increase the residents' capabilities of ecotourism. The research team should assist the community members with the abilities of paper works and act more communication works via interviews Finally, Sheding community can cooperate with Kending National Park to apply more projects for more resources from different government departments. And it is suggested that Kending National Park can organize a special team to assist the community for developing their ecotourism. Additionally, the community should make further planning to improve their county by re-design their builds and related facilities. Additionally, the community should make further planning to improve their county by re-design their builds and related facilities.

目錄

摘要	I
Abstract	III
目錄	V
表目錄	IX
第一章 前言	1
第一節 計畫緣起	1
第二節 計畫目標	2
一、建立顧客關係	2
二、健全服務體系	2
三、落實組織分工	3
第二章 文獻探討	5
第一節 生態旅遊	5
一、生態旅遊之定義	5
二、生態旅遊之內涵	11
第二節 服務品質	12
一、服務品質之定義	12
二、PZB 缺口模式概念	12
三、服務品質構面	13
第三節 滿意度	18
一、滿意度之定義	18
二、滿意度之衡量方式	18
第四節 遊程規劃	19
一、遊程規劃的意涵	19
二、生態旅遊地與市場吸引力	20
三、遊程規劃之操作流程	21
第三章 研究方法及進度說明	23
第一節 研究地區	23
第二節 研究方法	24
第三節 工作摘要	25
第四章 社區營造	33
一、社區工作會議	33
二、各項集會參與情形	33
三、社頂部落生態旅遊公約	34
四、參加社區營造計畫	37
五、訪談協會成員	38
第五章 生物多樣性保育	43
一、96 年 1 至 10 月監測紀錄	43
二、事件整理	63
三、監測物種各月份變化	63
四、生物棲地營造改善	67
第六章 生態旅遊路線規劃	69
一、生物資源與景觀資源	69

二、初步規劃路線	69
四、結論	75
第七章 社頂部落生態旅遊路線之遊客承載量建議	77
一、遊憩承載量相關研究	77
二、社頂部落生態旅遊路線之遊客承載量建議	78
第八章 遊客滿意度分析	81
一、96 年 1 至 10 月遊客量統計	81
二、日間及夜間生態之旅遊客滿意度分析	81
三、毛柿林遊客滿意度分析	90
四、結論	93
第九章 生態旅遊行銷經營	95
一、異業結盟	95
二、健全服務體系	95
三、落實組織分工	97
四、行銷推廣	98
附錄 1：工作小組會議會議紀錄	99
附錄 2：與業者之合作契約書	171
附錄 3：與墾丁夏都沙灘酒店之契約	185
附錄 4：毛柿林生態旅遊路線解說講稿	191
附錄 5：社頂部落生態之旅推廣文案	201
附錄 6：南島生態探索體驗營文案	211
附錄 7：社頂自然公園展示館規劃	219
附錄 8：社頂期中報告會議紀錄	2195
附錄 9：社頂期末報告會議紀錄	219
參考文獻	22929

表目錄

表 2-1 國內外學者對生態旅遊之定義.....	7
表 2-2 肯亞國家公園野生動物狩獵旅行遊客服務品質滿意度 SERVQUAL 之問項	16
表 2-3 探討參與生態旅遊之期望服務品質「ECOSERV」之問項	17
表 3-1 96 年工作摘要表.....	25
表 3-2 工作性質及次數分配.....	31
表 4-1 社頂生態旅遊各項集會出席達 5 次以上人員.....	34
表 5-1 96 年 1-10 月監測紀錄	44
表 8-1 96 年各月份遊客數量統計.....	81
表 8-2 日間、夜間社頂部落遊客基本資料次數分配表.....	82
表 8-3 日間與夜間全體遊客滿意度敘述統計.....	84
表 8-4 參與日間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析	85
表 8-5 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析	85
表 8-6 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析.....	86
表 8-7 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析	86
表 8-8 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析.....	87
表 8-9 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析	87
表 8-10 社頂部落夜間之男女對各項服務之 T 檢定比較	88
表 8-11 社頂部落夜間之男女對各項服務之 T 檢定比較	88
表 8-12 遊客基本資料次數分配表.....	90
表 8-13 滿意度次數分配表.....	92
表 9-1 社頂部落生態旅遊服務中心服務之遊客數.....	98

圖目錄

圖 2-1 PZB 服務品質概念性模式【Parasuraman Zeithaml & Berry (1985)】	15
圖 3-1 社頂部落生態旅遊規劃研究範圍及區域.....	23
圖 6-1 夜間體驗路線圖	70
圖 6-2 日間探索路線圖	71
圖 6-3 毛柿林尋幽路線圖	72
圖 6-4 賞鷹私房路線圖	72

第一章 前言

第一節 計畫緣起

生態旅遊是基於對大眾旅遊造成環境衝擊的反省，結合「生物多樣性保育」與「觀光發展」的生態旅遊活動，是生物多樣性永續利用的具體展現，並為自然環境保護和當地居民利益產生連結。由於社頂部落位於墾丁國家公園的中心地帶，當地居民對於自然資源的利用方式與作為，將直接影響國家公園的經營成效，為了國家公園與社區的永續，墾管處依據行政院版「生態旅遊白皮書」之生態旅遊發展原則與精神，在區內選擇社頂做為生態旅遊地，希望藉由生態旅遊發展之推動，提供遊客深度體驗之旅，並讓保育自然所獲之利益回饋社頂部落。

為推動社頂的生態旅遊，墾管處於 94 年委託學術單位進行「墾丁國家公園生態旅遊路線整體規劃研究(第 1 年)」，該研究已初步建立社頂地區動植物資源、傳統文化產業等資料，並依據田野調查所獲之人文及動植物解說據點規劃步道動線及解說站。此外，為落實社區參與，墾管處又於 95 年委託本研究進行社頂部落社區營造，俾將第一年資源調查，解說員培訓及生態旅遊動線規劃之研究成果導入社區，並在「居民參與」的基礎上，進行共識凝聚、人才培訓，遊客導入，自主經營等系列社區營造工程。

經 95 年的社區營造，社頂部落居民已逐步凝聚生態旅遊的發展共識，並組成生態旅遊的經營團隊，團隊成員不斷的參與上課學習與實地演練，於 95 年 8 月開始對外推出夜間生態旅遊遊程，隨即在 95 年 9 月又推出日間生態旅遊遊程，並獲得遊客不錯的評價。由於生態旅遊必須建構在資源保育的基礎，因此，社頂居民組成的巡守隊也自 95 年 7 月開始進行資源巡護，本項工作的推動，讓居民與自然、與土地的關係愈來愈密切。誠如墾管處所提之未來發展願景：國家公園將朝永續發展與全民參與的方向邁進，並修正過去的做法，將國家公園與人類連結，鼓勵在地居民參與瞭解及維護國家公園，加強生物多樣性的保育。由社頂生態旅遊的推動成果看來，墾管處所提之未來發展願景，應是可以期待的。

95 年度的研究已達成該年度設定之目標，包括：凝聚社頂部落生態旅遊發展共識，強化社區組織的活力；組織社頂部落巡守隊巡護及監測生態旅遊路線的生物資源；社頂生態旅遊地網頁設計，建立網路傳播管道；結合墾管處進行解說及管理人力培訓，導入遊客由部落試辦經營；進行遊客及組織成員滿意度調查，以及環境品質監

測，評估生態旅遊執行成效與遊客乘載量；提出經營管理及解說服務相關建議，連結墾管處與社頂部落生物多樣性保育之夥伴關係。96 年度除了繼續強化前述工作目標外，將著重在生態旅遊經營體制及經營能力之建構，以落實社頂部落自主經營之目標。

第二節 計畫目標

生態旅遊應掌握居民參與的原則，持續地與居民溝通協調，凝聚社區發展生態旅遊的共識，以及培養社區組織經營的能力。本研究引導社區居民參與鄉土生物資源的調查及監測，並透過社區生態教育轉化居民的觀念，進而使居民能自發性參與生物多樣性保育，以及傳承社頂地區居民之生態智慧。同時配合遊客導入規劃，逐步運作社區發展生態旅遊的各項配套，藉由社區營造過程和居民一起來想像，提出看法，貢獻智慧和服務，凝聚生物多樣性保育的共識與行動，讓文化、生計與保育緊密結合，並且自發性地永續經營。因此，96 年度除承續 95 年社區營造、生物多樣性保育、解說人員培訓、遊客導入及成效評估之工作外，將針對解說服務品質、新路線開發、行銷推廣及生態旅遊經營做更多之著墨。茲將本計畫 96 年之執行目標條列如下：

一、建立顧客關係

- (一) 與鄰近旅館、飯店、渡假村、旅行社、民宿業者策略聯盟，維持客源，創造遊客、旅遊業者、社區三贏。
- (二) 遊客後續追蹤，提供活動訊息及優惠措施，創造忠實顧客。

二、健全服務體系

- (一) 增加服務項目：開發多元行程、風味餐、文化商品與民宿。
- (二) 提昇整體服務水準：遊客保險，充實解說設備、解說內容，服務作業流程確立，社區環境改善，生態旅遊地巡守的維持及擴大範圍。
- (三) 更新社頂生態旅遊地網頁內容。
- (四) 實施遊客乘載量管制。
- (五) 生態旅遊地環境監測。

三、落實組織分工

- (一) 確定生態旅遊經營組織之人員分工方式，朝向社區自主經營目標。
- (二) 延攬新成員施以訓練，並建立新加入成員之社區解說員資格認證機制。
- (三) 依組織成員專長，發展服務項目，提供成員參與機會。
- (四) 加強與非會員的溝通，擴大居民參與。

第二章 文獻探討

第一節 生態旅遊

生態旅遊發展興盛，該重視的除了所強調遊憩過程之「自然保育」及「與當地居民互動」之外，遊程中所需提供的遊憩品質與服務亦應受到重視，否則一昧的迅速發展又未予以規範的情況下，不只對自然生態與傳統文化帶來衝擊，最後更可能導致遊客旅遊偏好的改變。2002 年魁北克世界生態旅遊高峰會議針對生態旅遊之「政策與規劃類」、「運作規範與技術類」、「產品發展與推廣類」及「成本效益評估類」進行討論與凝聚共識，其中在於「產品發展與推廣類」之「生態旅遊產品與服務要素」中的議題討論上即強調，生態旅遊應保證產品與服務的品質、真實性與安全性，並且應視資源解說為最重要的一項生態旅遊產品與服務，遊憩及服務設施的設計與管理應力求最大的永續性等。該項會議也指出，生態旅遊產品如果未能獲得遊客的滿意，將會對旅遊市場環境產生不利影響(行政院，2002)。

從產業及遊客需求面來看，目前遊客對生態旅遊的認知雖嫌不足，但隨著遊憩資訊的流通及國人旅遊經驗的增加，國人對遊憩品質之要求會逐漸達國際級的水準，對遊憩品質會極為重視 (觀光局，2002)，而這些變化都將使得生態旅遊產業面臨挑戰，經營者該如何運用遊客對生態旅遊服務品質的認知及需求，以作為生態旅遊產品永續發展上的調整，是生態旅遊辦理單位所需瞭解的課題。因此為符合 96 年度著重生態旅遊服務品質之目標，本文將針對生態旅遊、服務品質及滿意度進行相關文獻回顧。

一、生態旅遊之定義

「生態旅遊」最早可以追溯到 1965 年由賀茲 (Hetzer) 提出，呼籲對於文化、教育以及旅遊的再省思，提倡一種對當地文化、教育與環境最小衝擊下，追求最大經濟效益與遊客最大滿足的旅遊活動，倡導所謂的生態旅遊 (ecological tourism)。由於 90 年代全球環境保護運動的興起，促使生態旅遊蓬勃發展，如今生態旅遊已成為國際保育和永續發展的基礎概念。

世界環境發展組織 (WCED) 於 1987 年提出「永續觀光發展 (sustainable tourism development)」之概念，強調自然環境的保護，使資源得以永續保存與利用，以分別滿足當前人類與後代子孫所需之環境資源；而國際自然保育聯盟 (IUCN) 則倡導「生態旅遊 (Ecotourism)」，透過遊客行為與地方經營策略之輔導與教育，以兼顧環境保育與遊憩利用，並使資源與遊憩活動得以永續發展；聯合國更將 2002 年訂為「生態旅遊年」，以推動全球性之生態旅遊教育訓練、研究發展、宣傳等措施，使得生態旅遊

逐漸受到重視，並成為當前保育和永續發展的基礎概念之一（林晏州，2003）；行政院永續發展委員會因應國際政策也發展出一套「生態旅遊白皮書」，強調推動生態旅遊時需整合「基於自然」、「環境教育與解說」、「永續發展」、「喚起環境意識」及「利益回饋」等五個面向，才能顯現生態旅遊的精神。

目前關於生態旅遊的定義，國內外學者皆有不同的解釋，回顧目前研究文獻可以得知其解釋重點原則包含：旅遊地點的特色、發展旅遊的方式（學習及教育、參與、實際活動）、管理制度等。各學者對於生態旅遊之定義如表 2-1：

表 2-1 國內外學者對生態旅遊之定義

學者	定義
Hetzer(1965)	生態觀光是一種更為負責任的觀光方式，包含四個層面：使環境衝擊最小，對在地文化最高的尊重與最小的衝擊，能夠回饋當地最大的經濟效益，使遊客獲得最滿意的遊憩體驗。
Ceballos-Lascurain(1987)	到相對未受干擾或污染的自然地區進行特別目的的研究、欣賞及體驗其中的野生動、植物景象並關心該地區內所發現的文化內涵。
Kutay(1989)	生態觀光是一種觀光發展模式。在選定的自然區域中，規劃遊憩基地以及可供遊憩的生物資源，並標示出與鄰近社會經濟區域的聯結。另一方面，相對於一般觀光旅遊的粗糙規劃，生態觀光必須有事前的計劃，並且謹慎處理營利和環境衝擊的課題。它也可以引導遊客深入瞭解地方文化。因為精心設計的解說方案，可以使觀光的重點轉移到認識地方智慧。
Ziffer(1989)	生態觀光是一種啟發性的旅遊形式，主要建基於當地的自然歷史與固有文化。生態觀光客為了欣賞、參與而來到一尚未開發的地區，對野生動物或自然資源採行非消耗性使用，並透過經濟或勞力的方式直接貢獻於當地的保育活動與居民的經濟福利。生態觀光也是一種經營管理的策略，藉由經費補助、立法、民眾參與等方式，管理當地土地的利用方式，進而達到社區發展的目的。
亞太觀光協會(PATA)(1991)	生態觀光應以珍視、欣賞、參與及敏感的態度與精神，造訪一個相當未開發的地區，並且不消耗任何野生或自然資源。同時克盡一己之力，對該地區的保育活動和特殊的地方性需求有所貢獻。

表 2-1（續） 國內外學者對生態旅遊之定義

學者	定義
The Ecotourism Society (1991)	一種負責任的旅行，顧及環境保育，並促進地方住民的福祉。
加拿大環境諮詢委員會 (CEAC)(1992)	生態觀光是一種能對生態保育有所貢獻，而且能同時尊重當地社區完整性的自然觀光體驗。
Ecotourism Association of Australia(1992)	生態上永續的觀光，能夠培養環境與文化的瞭解、欣賞與保育。
楊宏志(1992)	在未經人為干擾或污染的自然地區，以特殊的研究目的、採崇敬和欣賞風景、野生動植物、歷史文化之態度從事旅遊。
Scace(1992)	以透過旅遊的方式維持自然系統，並能造就地區就業機會。對於以自然保育為目的的旅遊提供環境教育。
Wallace(1992)	提供解說、資源調查與監控以及遊客管理權力等方面的協助，有效的與當地民眾一起合作，使全體均能受惠。
Boo(1993)	生態旅遊是促進保護的旅遊。進一步來說，生態旅遊是以欣賞和研究自然景觀、野生動植物以及相關的文化特色為目標，通過為保護區籌集資金、為地方居民創造就業機會、為社會公眾提供環境教育等方式而有助於自然保護和持續發展的自然旅遊。
Valentine(1993)	建立於相對未受干擾的地區，無害、無污染、生態上永續。對於被利用區域的管理與保護有直接的貢獻，主要要求一種適當的管理體系。
Boyd & Butler(1993)	負責任的自然觀光體驗，不僅對保育有貢獻亦能兼顧社區的完整性，同時盡可能的採行與環境和諧並存的活動。
Buckly(1994)	整合以自然為基礎的產品與市場，永續經營使衝擊降至最低、對保育提供財政上的支援，並透過環境教育的方式提昇個人的環境態度。

表 2-1 (續) 國內外學者對生態旅遊之定義

學者	定義
National Ecotourism Strategy of Australia (1994)	生態觀光是一種包含教育、解說自然環境與生態上永續經營的自然觀光。
Stewart(1994)	基於永續利用之觀念，儘量對原有生態系及文化衝擊降至最低的一種旅遊方式。
劉吉川 (1994)	直接或間接使用自然環境；強調觀光與自然保育的重要性；生態觀光的效益是多方面的，包括提供遊客活動機會、當地居民之經濟效益、並使居民之文化生活和生態環境得以改善。
宋秉明 (1995)	生態觀光是一種特殊的遊程規劃，選擇具有生態特色者為對象，使遊客在遊程中瞭解生態環境之奧妙，進而產生愛護之心，此外在接觸之過程不破壞資源，而其所產生的經濟利益亦能做為資源保護之經費來源。
Goodwin (1996)	是一種低衝擊的自然觀光，不論是透過直接的保育或間接提供當地社群稅收以激起在地民眾珍視、保護其固有襲產以作為收入的來源，能對物種與植被的保存有所貢獻。
Blamey (1997)	生態旅遊體驗是指個體為了學習、欣賞或體驗自然、文化風光與動植物種類等意向，而到內心所認定之相對未受干擾且離家40 公里以上距離的自然地區旅遊。
交通部觀光局 (1997)	在具自然特色之環境中，以對該地所有自然與人文的生態演替為資源對象，從事欣賞、觀察、研究、尋樂之旅遊活動。其以環境倫理之概念為出發，提供環境教育、自然保育、利益回饋之機能，以達整體環境永續經營之目標。
Weaver (1998)	主要建立在自然資源為基礎的吸引力上，以學習為中心，運用各種可行方案來達成環境、社會文化與經濟的永續。

表 2-1 (續) 國內外學者對生態旅遊之定義

學者	定義
Fennell (1999)	是一種永續觀光的形式，也是一種符合倫理的經營方式，即主張低衝擊、非消耗和地方性取向(控制權、利益與規模)。生態觀光通常發生在自然地區，它的主要目的在於體驗自然、學習自然；並且對當地的保育或保存有所貢獻。
王鑫 (2000)	生態旅遊是一種旅遊的形式，主要建基在一地自然、歷史、以及土著文化上（含原住民的或該社區的文化）。生態旅遊者以欣賞、參與和培養敏感度來跟旅遊地區產生互動。在這裡，旅遊者扮演一個非消費者的角色，將自己融合在當地的自然環境之間，並透過勞動或付費（花錢）的方式，對當地保育與居民做出貢獻。
朱芝緯 (2000)	一種特殊的旅遊型態，一般選擇具有生態及文化特色的地方為對象，使遊客在旅遊的過程中瞭解自然生態及文化奧妙，進而提高遊客的環境倫理與愛護之心。
吳忠宏 (2001)	是一種在自然地區進行的旅遊形式，強調生態保育，透過解說引導遊客深入瞭解當地的自然與人文環境，期能產生負責任的環境行動，將經濟利益回饋造訪地，使保育工作得以持續，進而提升居民的生活福祉。
行政院永續發展委員會 (2002)	一種在自然地區所進行的旅遊形式，強調生態保育的觀念，並以永續發展為最終目標
林晏州 (2003)	是一種負責任的旅遊，強調人與環境間的倫理關係，透過解說教育，以引導遊客主動學習、體驗生態之美、瞭解生態的重要性，並以負責任的態度與回饋行為，來保護生態與文化資源，以達到兼顧旅遊、保育、與地方發展三贏的局面。

(資料來源：引自邱廷亮，2002；杜慧音，2003；本研究整理)

本研究將以上各學者不同的定義內容，依其所定義之重點原則，歸納出以下各幾點：

1. 旅遊地點的特色：是一種在未受干擾及污染之自然地區或是具有生態及文化特色等具自然吸引力之區域，能夠表現出該地自然、歷史、以及在地文化上。
2. 發展旅遊的方式：直接或間接使用自然環境，透過解說教育，以引導遊客主動學

習、體驗生態之美、瞭解生態的重要性，並將經濟利益回饋造訪地，使保育工作得以持續，進而提升居民的生活福祉。生態旅遊是一種更為負責任的旅遊方式，包含四個層面：使環境衝擊最小，對在地文化最高的尊重與最小的衝擊，能夠回饋當地最大的經濟效益，使遊客獲得最滿意的遊憩體驗。

3. 管理制度：為地方居民創造就業機會，為社會公眾提供環境教育，提昇居民參與感，藉由經費補助、立法、民眾參與等方式管理當地土地的利用方式，進而達到社區發展的目的，使當地居民能夠珍惜、保護屬於該地的生態景觀資源。

二、生態旅遊之內涵

生態旅遊與一般旅遊在實際的規劃上是有差別的，雖然兩者在部分目標上是有共通點，如滿足遊客的需求、獲得相當的利益，但生態旅遊在目標上卻多了永續發展與生態保育的需求，將此生態旅遊的需求融入遊程規劃，則其設計的原則可以分為以下各點：

- (一) 生態旅遊遊程路線的設計，以小眾的旅遊方式為原則，在可容許的範圍內，進行旅遊活動，以兼顧環境的品質及保護。
- (二) 旅遊活動中，應設計環境保護相關的活動，讓遊客可在滿足遊憩需求時，也為地方的環境保育盡一己之力。
- (三) 遊客進到珍貴資源的保育景點旅遊時，解說導覽員應先進行行前教育及宣導，防範因旅遊活動使環境資源受到損害的情事發生。
- (四) 遊程中解說導覽員應強調環境倫理的概念，增進遊客進行環境教育的機會。
- (五) 遊程中的設計首先考慮與當地居民合作，例如：民宿、餐飲商店、交通承包等，可加強旅遊對地方經濟的實質貢獻，以及提供居民新的就業機會。
- (六) 地方導覽及解說人員應雇用當地居民，除了其對地方的瞭解較深入外，並且可連結旅遊與居民的正面互動、增加收入以及增加居民的參與感。
- (七) 旅遊活動的部份盈收，要以充實地方軟硬體的資源及促進當地資源保育管理為主要目的。
- (八) 遊程中可經由安排居民的表演活動及地方文物展覽等方式，加強居民的參與角色，遊客也得以與當地居民互動交流，瞭解地方的特色與智慧。
- (九) 生態旅遊推動過程中，應適時增進社區居民的環境保護意識及教育機會，共同維護當地資源，共同享受地方保育的成果及回饋。
- (十) 辦理導覽解說人員的訓練班，提供居民參與的管道。

第二節 服務品質

一、服務品質之定義

服務品質(Service Quality)為一抽象名詞，Gronroos(1982)認為服務是在消費過程中，顧客高涉入的產品，由於服務具生產與消費的同步特性，故在服務的買賣雙方互動中，消費者將針對服務資源與績效進行評估，因而形成知覺服務品質。服務品質主要是由消費者本身對服務的「期望服務」及實際感受到的「知覺服務績效」二者比較而來，當期望服務等於認知服務時，消費者的知覺服務品質是滿意的；當期望服務小於認知服務時，消費者的知覺服務品質即超過滿意水準，反之則為趨向令人不滿意(Parasuraman, Zeithaml and Berry, 1985、1988；以下以PZB表示)。

Gravin (1983)認為服務品質是一種認知性的品質(perceived quality)，即服務品質是消費者對於事物主觀的反應；Parasuraman *et al.* (1988)認為服務品質為對於服務優越性(superiority)的整體評價或態度，而優越性即為實際服務認知高於消費者原先所期待之間的差距。若實際服務認知與原先所期待的水準相等，則表示服務品質為普通；如實際服務認知高於原先所期待的水準相等，則表示服務品質佳；如實際服務認知低於原先所期待的水準相等，則表示服務品質差。歸納學者對服務品質定義之論述，大致可將服務品質分為「主觀的服務品質」及「客觀的服務品質」二類，「主觀的服務品質」指服務品質是消費者本身主觀意識對服務整體優越程度的評估，屬一種認知的服務品質；「客觀的服務品質」指的是服務期望與認知服務績效間的比較(轉引自呂榮堂，2001)。

蘇武龍(2000)認為服務品質係指一群具有代表性的消費者，對於某一個服務所知覺到長期且呈穩定性滿意度水準；服務品質是企業吸引消費者、維持長期關係的關鍵，同時可以提高生產效率，減少不必要的浪費(梁雯玟，2001)。

二、PZB 缺口模式概念

PZB 缺口模式強調的為顧客是服務品質的唯一決定者，顧客比較事前對服務的期望(expectation)與事後對服務的知覺(perception)來衡量服務品質(perceived service quality)的高低，在服務品質的傳遞過程中，存在著五個關鍵缺口，此五缺口是影響服務品質的重要因素，服務業者想要有效提昇服務品質水準，應對五個服務品質缺口進行改善工作：缺口一為消費者期望與管理者認知的缺口(Consumer expectation-Management perception Gap)，因服務業管理者不瞭解消費者對服務品質的期望所致；缺口二為管理者認知與服務產品規格間的缺口(Management perception-Service quality specification Gap)，由於內部資源與經營者觀念的限制，管理者因而產

生了認知與實際品質規格間的缺口；缺口三為服務品質規格與服務傳遞之間的缺口（Service quality specification-Service delivery Gap），由於整體傳送系統受到太多不確定因素的影響，難以標準化控制，而產生預期服務品質與服務傳送間之缺口；缺口四是指服務傳送與外部溝通之缺口（Service delivery-External communication Gap），服務業者對外所做的廣告或其他溝通媒體的運用，會影響顧客對服務的期望，當顧客實際接受到的服務無法達到所期望的水準時，將會大大地降低顧客對該公司服務品質的認知；缺口五指的是消費者對服務的事前期望與事後認知的缺口（The difference between customer perceptions and expectations），此缺口是因消費者事情對服務的期望與實際接受後的認知間差異所導致。若實際知覺（P）大於期望水準（E），則消費者對服務品質的滿意度會提升；若 P 小於 E，則消費者服務品質滿意度會下降；若 P 與 E 之間無差異，則代表消費者認為服務品質還算滿意。其中期望的服務水準又受到消費者本身需求、過去經驗及口碑傳聞的影響，同時五項缺口會受到前述四項缺口的影響，可視為前述四項缺口的函數，即：

缺口 5 = f (缺口 1, 缺口 2, 缺口 3, 缺口 4)

服務品質是由期望服務與事後的認知服務兩者比較而得，PZB(1988)更進一步將各項目的認知服務品質(Q)定義為：「該項的知覺服務(P)與期望服務(E)兩者的差距」，即可以表示成以下的公式：

$Q(\text{服務品質}) = P(\text{知覺服務}) - E(\text{期望服務})$

三、服務品質構面

在探討個別觀光產業服務品質時，仍多以Parasuraman, Zeithaml and Berry (1988)服務品質五構面配合各產業特性建立服務品質屬性問項（表2-2），且在各產業特性上發現，強調以人員服務為主的產業特性更能彰顯，如博物館、文化導覽等，研究判斷需專業人員解說、提供教育者，在與SERVQUAL結合運用時，應屬適切。

近年由於生態旅遊之盛行，服務品質已受到高度重視，所提供之服務又以解說、教育、體驗為主，故針對生態旅遊服務品質開始有學者提出相關研究，如Akama and Kieti (2003)探討肯亞國家公園野生動物狩獵旅行遊客服務品質滿意度，服務品質衡量構面採Parasuraman, Zeithaml and Berry(1988)服務品質五構面，參考SERVQUAL之問項（各屬性參見表2-2），用服務為導向、配合國家公園的特殊性質來擬定服務品質之屬性，然後再進一步在研究過程中探討到遊客滿意度。

Maryam (2003)則是探討參與生態旅遊之期望服務品質，參考SERVQUAL量表22問項，結合相關文獻與專家訪談，經因素分析，將參與生態旅遊者所期望的服

務品質歸納出六項構面（表 2-3），分別為「生態有形性」、「確實性」、「可靠性」、「反應性」、「同理心」及「有形性」，並將其命名為「ECOSERV」（各屬性參見表 2-4），為生態旅遊服務品質建立了一個指標性的方向，研究不僅發現論述對環境是友善的、具有較小破壞的—「生態有形性」為生態旅遊服務品質中最受遊客重視的一個構面，亦驗證了服務品質於生態旅遊上運用之可行性。

江依芳（2004）針對日月潭參與步道生態旅遊的遊客進行調查，探討研究區生態旅遊服務品質、滿意度、行為意向之現況及其關係，以Parasuraman,Zeithaml and Berry (1988)服務品質衡量五構面，結合生態旅遊之特性，並參考Akama and Kieti(2003)及Maryam(2003)針對生態旅遊服務品質探討之相關研究，研擬出生態旅遊服務品質構面，分別為「有形性」、「確實性」、「可靠性」、「反應性」、「同理心」等五大構面。

郭嘉倫（2004）針對士林夜市中，中國文化大學學生對夜市所提供的消費環境之滿意度分析，以 Parasuraman,Zeithaml and Berry (1988)服務品質衡量五構面作為問卷藍圖，加以修改而成，構面分別為「有形性」、「可靠性」、「反應性」、「保證性」、「關懷性」等五大構面。

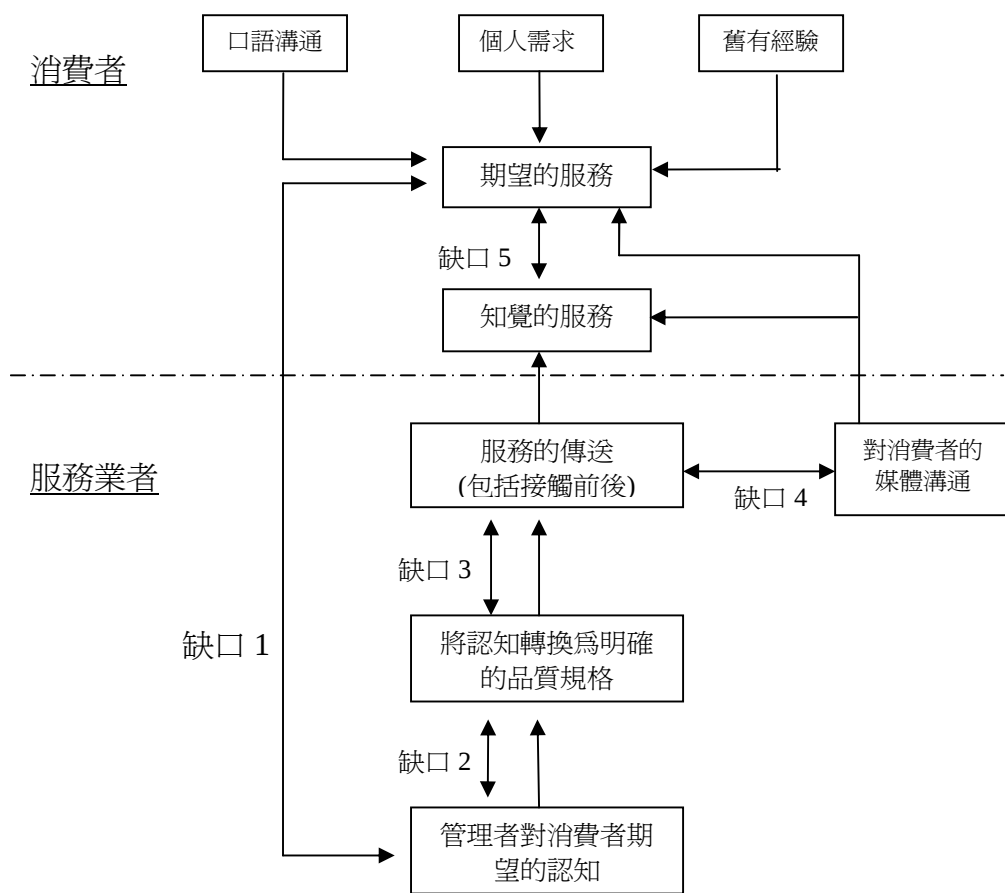


圖 2-1 PZB 服務品質概念性模式【資料來源：Parasuraman Zeithaml & Berry (1985)】

表 2-2 肯亞國家公園野生動物狩獵旅行遊客服務品質滿意度 SERVQUAL 之問項

構面	問項
有形性	(1) 吸引且迷人的自然景點 (2) 吸引人且有良好狀況的實體設施 (3) 不擁擠及未受破壞的公園 (4) 諮詢中心有提供關於公園的資訊 (5) 現代化的觀景設備及設施 (6) 足量的運輸系統 (7) 實體設施與自然資源的可接近性 (8) 員工整齊的外表
確實性	(1) 安全且可靠的公園 (2) 員工對遊客的禮貌是一致的 (3) 回答遊客問題是具有專業的 (4) 足量安全的設施
可靠性	(1) 給予遊客服務的承諾 (2) 及時提供服務 (3) 於第一次即正確履行服務 (4) 極力要求錯誤改正的服務
反應性	(1) 願意協助遊客 (2) 回應遊客問題 (3) 提供公園資訊給予遊客
同理心	(1) 營運時間的便利 (2) 給予遊客人為的注意 (3) 瞭解特殊的需求 (4) 設施設備坐落的便利 (5) 良好的景色及舒適的設施 (6) 足量的水源供應

【資料來源：Akama and Kieti (2003)】

表 2-3 探討參與生態旅遊之期望服務品質「ECOSERV」之問項

構面	問項
生態有形性	(1) 適宜環境的設施 (2) 對環境造成的最小衝擊 (3) 考量環境安全的設施
確實性	(1) 感覺交通運輸是安全的 (2) 提供必須的資訊 (3) 回答問題具有專業性 (4) 提供便利性給予遊客 (5) 給予遊客一致的禮貌
可靠性	(1) 在允許的時間內提供服務 (2) 在確定的時間完成服務 (3) 於第一次即正確履行服務 (4) 極力要求錯誤改正的服務
反應性	(1) 員工通常都願意幫忙 (2) 員工給予遊客服務的承諾 (3) 員工不因忙碌而不幫忙 (4) 當需要服務時，員工會正確告知
同理心	(1) 給予人為的注意 (2) 給予個人的注意 (3) 營運時間的便利 (4) 瞭解特殊的需求
有形性	(1) 實質環境反應當地 (2) 提供當地娛樂 (3) 視覺上吸引人的實質環境 (4) 視覺上吸引人的設施 (5) 員工著當地服飾 (6) 設施能反應當地 (7) 員工著舒服的服裝 (8) 設施位於不受污染的環境

【資料來源：Maryan (2003)】

第三節 滿意度

一、滿意度之定義

滿意度(satisfaction)一直是各研究用來測量人們對產品、工作、生活品質、社區或遊憩品質等方面之看法與行為標準。Dorfman (1979)認為滿意度因個人的偏好、期望、知覺、動機等不同而有所差異；Westbrook (1980)認為滿意度是消費者比較實際產品績效與先前期望的一種認知評價過程；Propst and Lime (1982)認為遊憩機會滿意度受到基地之實質與生物特性、經營管理者型態與水準、遊客之社會與文化特性等所影響；Harris (1984)認為在遊客選擇遊憩過程中，會依據個人的社會心理狀況、對遊憩區內屬性的認知、以及本身條件的限制等來參與遊憩活動。故在遊客的選擇行為中，個人對遊憩區內屬性的偏好與需求會影響他對遊憩方式的最後滿意度。Day (1984)認為滿意度乃消費者在購買某項產品後評估其購買前期望與使用後表現差距之評價。Manning (1986)指出滿意度是一「多重向度的概念」(multidimensional concept)，並認為滿意度受到遊憩機會序列中之基地之實質與生物特性、經營管理的型態與水準、遊客的社會與文化特質等三項基本因素所形成的遊憩機會影響(轉引自林俊成、陳麗琴，2006)。

蔡伯勳(1986)認為滿意度是由個人認知所獲得的結果與想像應獲得結果間的差異而定，在任何情況下，總滿意度乃由存在於此情況下之所有構面的差異總合而影響。呂鴻德等(2000)認為由於顧客滿意度是一個複雜的構念，本質呈多元化之現象，故衡量方式各有不同，一般衡量方式大致分「整體滿意度」及「分項滿意度」二種。「整體滿意度」是衡量消費者對產品的整體使用結果，視為一個整體性的評估。

「分項滿意度」則是指「產品各屬性的滿意度」(Fornell, 1992)。在生態旅遊滿意度的相關研究中，李世寶(2003)探討賞螢活動解說效果，其中以解說各項服務來瞭解遊客對活動滿意度的看法；李幸蓉(2003)則是探討從事賞鯨活動的遊客，對解說服務的滿意度，二者均是將解說服務視為探討滿意度時，重要的項目之一，而所採用的滿意度衡量方式有分項滿意度，亦有整體滿意度。

二、滿意度之衡量方式

滿意度較常使用之衡量尺度大致有五種，為簡單滿意尺度、混合尺度、期望尺度、態度尺度及情感尺度等(葉晶雯，1997；游宗仁，2002)，分別說明如下：

(一)簡單滿意尺度：尺度依完全滿意到沒有滿意，分為3-7 個不等的尺度。

(二)混合尺度：假設非常滿意與非常不滿意是一連續帶的兩端，尺度依非常滿意到非常不滿意，分為2-7 個不等尺度。

- (三)期望尺度：消費者對產品的績效高於期望，則感到滿意；反之，則感到不滿意。
- (四)態度尺度：如消費者越喜歡某一產品，表示對此產品之滿意度越高。尺度依非常喜歡到非常不喜歡分為3-7個不等尺度。
- (五)情感尺度：乃在衡量消費者對產品之情感面反應，正面情感反應象徵消費者對於產品的滿意；負面情感之反應則象徵對產品的不滿意。

第四節 遊程規劃

一、遊程規劃的意涵

根據美洲旅行業協會（American Society of Travel Agent, ASTA）對遊程(Tour)定義為：「遊程是指事先計畫完善的旅行節目，它包括了交通工具、住宿、遊覽及其他相關之服務」；容繼業(1992)指出「遊程」為旅遊業具體的商品，對象是吸引旅遊的消費者—遊客，其內容除了旅遊景點的導覽之外，也包括交通食宿等安排，其設計的原則須針對遊客的需求而定（莊立育，2003）。

賴國鈴（1994）認為以商品學角度來看：商品設計之意義從狹義定之，則僅指製造設計而言，廣義解釋則包含銷售設計。商品設計之原意就是帶給消費者深刻印象，能滿足消費者需求的整個商品計劃與設計工作。但是採用「設計」一詞，並不僅依單一需求而實施的計畫或目的，而是在兼顧多重目的下，各種構成因素相互間或其部分因素與整體關連性所形成之一種組織體。所以遊程設計(Itinerary Programming，或tour design)之定義為：「遊程企劃人員在旅客出發之前、運用其專業知識與工具，為其精心構思、設計安排出合乎其實際需求之旅遊節目，包括交通運輸、餐飲、住宿、遊覽行程等」。

杜慧音（2002）指出，遊程的規劃設計，牽涉到內在、外在兩大因素。內在因素係指遊客對於旅遊活動的內容、旅遊過程、旅遊體驗及收穫等考量；外在因素則係指旅遊資源方面，如：生態旅遊景點的選定、景點間的聯繫串聯、旅遊時程長短、交通運輸方式等項目的選定。影響遊程選擇的主要因素有七個方面：（1）遊客的社會背景，（2）旅遊資訊的取得，（3）旅遊時間，（4）食宿選擇，（5）季節與天候，（6）交通條件，（7）費用及預算。旅遊的路線規劃其考慮的項目是由許多因素所構成，依其考量層面可分為以下各個面向：

- 1.遊客方面：應考量來自不同背景的遊客之需求，並能讓遊客得到期望的體驗及收穫。
- 2.旅遊景點方面：應充分發揮景點資源的特性，並考量其屬性，選擇適當的活動方

式，避免對景點資源造成破壞。

3.旅遊時間：需考慮活動的適宜時段，以及有效適當地分配行程時間。

容繼業（2000）指出，在遊程設計時應考慮到本身資源的特性，避開能力薄弱的環節，以求產品之完整性至少應考慮本身下列之條件：（1）生產特質，意指本身在產品生產中對各項相關原料取得之差異性和在成本上之優勢。（2）銷售特質，本身公司員工之銷售能力，通路特性應事先作一完整確認。（3）行銷特質，對本身在此市場中之經驗，行銷能力均應事前考慮和規劃。（4）其他特質，如公司本身之品牌形象，人力資源、財力及相關資源是否勝任等項均應做深入的評估。另外更指出，當考慮開發一種嶄新的遊程，應首先對此產品生命期做一評估分析，包含其生存期之長短、延長性之高低，以及數量來源和持久性等均應有良好掌握。

二、生態旅遊地與市場吸引力

宋秉明(1995)以國內資源特色為考量，提出生態旅遊在地點上的選擇，可從兩方面加以考量：

（一）生態資源是否足以吸引大眾前來欣賞及體驗

太平洋經濟合作委員會(PECC)提出適宜發展生態旅遊的地點有三：1.豐富的自然資源，2.具特色的文化資源，3.具特殊之城鎮景觀。當一個地區具備這三點的其中一點，其就是一個具備吸引大眾前往的生態旅遊地。

（二）是否已將自然保育納入發展計畫中

考量當地資源永續利用為前提，並落實生態旅遊的理念，同時自然保育的發展應要能與當地旅遊發展計畫體系相配合。

Ryel & Grasse(1991)認為能夠決定生態旅遊地市場潛力的兩大基準：一是對遊客的吸引力，二為旅遊環境的設施條件。

1.遊客的吸引力

Wall(1994)指出稀有、特有或瀕臨絕滅物種，乃至於當地文化生活的特色，常作為旅遊吸引力的來源。Buckley(1994)認為若把焦點置於產品的觀點上，會將生態旅遊視為與自然為基礎的旅遊本質上是相同的。而對目的地來說，自然環境中的景觀或要素往往就是創造吸引力的最主要來源。

劉吉川(1994)依據國內可提供做為生態旅遊的活動特質，曾約略分為以下四類：

（1）教育性：包括了自然教育、拜訪生態保護區、特殊地形與地質景觀區等。

（2）欣賞性：包括了浮潛、潛水、賞鳥、生態攝影。

（3）獲取性：包括有限制性的採集動、植、礦物標本、尋石、狩獵與釣魚。

- (4) 文化性：包括瞭解原住民或特定人口族群的生活型態、參觀歷史遺跡、文化景觀等。

2. 旅遊環境的設施條件

觀光局(1997)所界定的旅遊環境的設施條件包含旅遊活動當時，在地或外來的(1)食宿設施(2)交通設施(3)解說導覽設施(4)旅遊經營者。

三、遊程規劃之操作流程

優質生態旅遊遊程規劃，可以讓消費者藉由遊程的參與滿足觀光上的需求外，更可以適度發展在地參與的生態保育工作（Fenell and Eagles, 1990；Al-Sayed & Al-langawi, 2003），減少當地居民對公部門在生態保育工作執行上的反感，也讓當地居民支持生態旅遊的發展及參與生態旅遊的意願。本研究藉由文獻回顧可將遊程規劃分為下列各步驟：

- (一) 資源調查：選擇一處欲發展生態旅遊的旅遊區域，藉由調查來發覺當地特色及極具發展潛力的生態資源。調查方式可以採用現場調查或經由訪問當地耆老得知，抑或由前人所作之調查研究中取得。
- (二) 遊程規劃：利用所取得的調查資料加以統整，歸納出可利用之生態資源，利用遊程路線將之連貫。規劃時要注意路線經過之地是否會過度干擾原有生態，及如何用最有效率的路線來達到遊客的需求。
- (三) 承載量評估：規劃出的遊程路線，需制定遊客承載量，一方面維護當地生態資源，確保將生態干擾降到最低，一方面則是以此來維護遊客的旅遊品質。
- (四) 滿意度調查：遊程路線在初創時，會有許多缺失，為了讓遊客可以得到較高的滿意度及遊程路線的永續，在生態旅遊後可經由一些調查來得知旅客對於此次遊程路線的滿意程度，經由這樣的調查來作為路線修改的依據之一。
- (五) 衝擊調查：進行一般性的監測事項、特定生態或生物群之監測、社區文化或意識型態轉變等各項衝擊調查，作為路線修改的依據之一。
- (六) 路線修正：當原有路線無法滿足遊客及當地居民之需求或已對原有生態文化造成衝擊時，即有必要將原有路線加以修正，直至符合生態旅遊之要求為止。

第三章 研究方法及進度說明

第一節 研究地區

社頂地區（舊名龜仔角），位於墾丁國家公園中心地帶，昔日為排灣族原住民之最南的聚落（如圖3-1）。社頂附近擁有大面積的高位珊瑚礁原始林林相以外，還有次生林和人造林等林相，而這些樹林內仍然遺留下許多從前燒製薪炭或是石灰的窯體，因此本地除蘊涵著豐富的自然資源外，也擁有大量的人文史蹟產業文化。

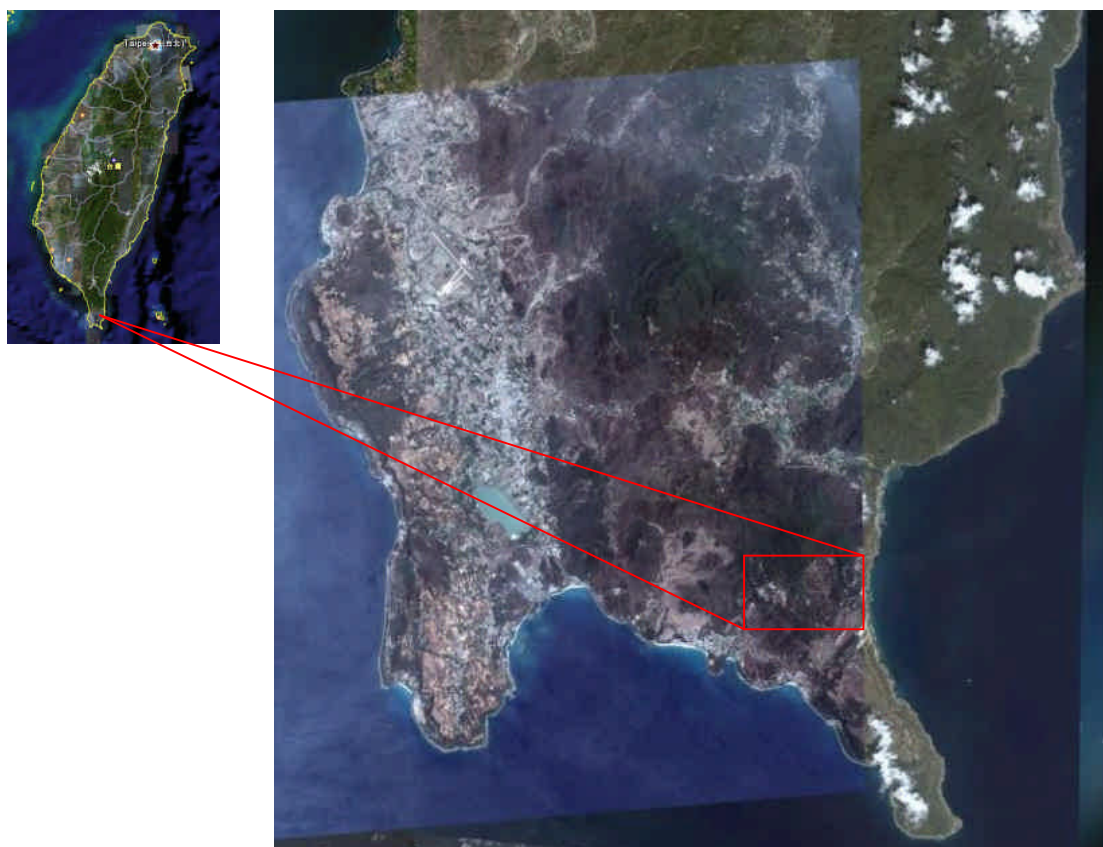


圖 3-1 社頂部落生態旅遊規劃研究範圍及區域【資料來源：google earth 節錄】

第二節 研究方法

本研究使用的研究方法，採用深度訪談法、參與觀察法、焦點團體法及現地調查法，茲分述如下：

深度訪談法，分為三種訪談形式，包括非結構式訪談（unstructured interviews）、半結構式訪談（semi-structured interviews）、結構式訪談（structured interviews）；而依情境區分，可分為兩種訪談情境，包括非正式訪談（informal interview）與正式訪談（formal interview）（潘淑滿，2003）。本研究主要是在正式訪談的情境下以半結構的形式訪談；有時也依當時需要，於非正式訪談情境運用非結構式訪談，拉近研究者和受訪者的距離，以取得受訪者的信任。

參與觀察法，依研究者的參與角色，可分為四種類型，包括完全參與者（complete observer）、參與者一如觀察者（participant as observer）、觀察者一如參與者（observer as participant）、完全觀察者（complete observer）；而依研究者的參與觀察方式，可分為描述性觀察（descriptive observation）、焦點觀察（focused observation）、選擇性觀察（selective observation）（潘淑滿，2003）。而本研究主要是以參與者一如觀察者的角色，進行焦點觀察；有時也依情境需要，而調整參與角色。

焦點團體法，是一種團體討論的質性研究方法，典型的焦點團體討論是指將約6-12位的受訪者集結在一起，藉由共同討論及探索，從彼此討論與互動中分享各種看法及蒐集意見，開會時間約1-2小時（胡幼慧，2005）。

現地調查採穿越線調查法，在調查區內選定一條以上固定方向的穿越線，以穩定的速度沿著穿越線前進，記錄沿途兩邊所發現的物種及數量（Burnham *et al.*, 1980）。生態旅遊路線規劃之研究流程如下：

1. 先以深度訪談法及穿越線調查法來或獲得社頂地區的生物資源、人文歷史資源、在地智慧等各項資料。
2. 由研究者初步研擬具有發展潛力的資源點。
3. 利用焦點團體法與社區解說員、生態巡守隊員及當地耆老針對資源點的選擇、串連議題進行討論，並且取得共識。
4. 依焦點團體法所得之共識規劃生態旅遊遊程。
5. 與墾丁國家公園合作，導入若干批遊客試辦，藉由參與式的觀察檢視遊客反應
6. 利用焦點團體法與社區解說員、生態巡守隊員及當地耆老針對是否修改遊程路線抑或是決定正式遊程路線之議題進行討論，並且取得共識。

第三節 工作摘要

雖然 95 年度計畫已於 95 年 11 月 29 日完成期末報告，但本研究並未因此停歇。自 95 年 12 月 1 日至 96 年 11 月 26 日止的 11 個月期間，平均每週到社頂 2-3 天，總天數約 139 天，如以投入之人員計算則約達 350 人天，相關工作內容詳見 96 年工作摘要表（表 3-1）。若將 96 年各項工作予以歸類整理則可分為 7 類工作項目（表 3-2），主要為工作會議、教育訓練、路線開發、遊客服務、行銷推廣、執行六星計畫及墾管處舉辦的環教活動等，各類工作總計執行 167 次。

表 3-1 96 年工作摘要表（資料來源：本研究整理）

序號	日期	工作內容	工作性質
1	951125（六）	高雄市連新電腦公司日間生態之旅	4
2	951206（三）	初級解說員驗證考試	2
3	951220（三）	工作會議	1
4	951231（日）	墾管處表揚社頂部落巡守隊	5
5	960110（三）	(1) 工作會議 (2) 課程訓練：台灣環頸雉的生態與保育（陳美惠）	1
6	960117（三）	墾管處頒初級解說員證書	2
7	960122（一）	(1) 草屯富寮社區參加社頂日間生態之旅 (2) 工作會議 (3) 課程訓練：生物多樣性的價值與保育（陳美惠）	4 1 2
8	960131（三）	工作會議	1
9	960207（三）	社頂部落發展文化促進會會員大會	1
10	960208（四）	毛柿林資源調查及路線勘查	3
11	960214（三）	(1) 工作會議 (2) 課程訓練：社頂部落食用植物介紹（徐欣業）	1 2
12	960228（三）	(1) 毛柿林解說練習 (2) 工作會議	2 1
13	9600306（二）	與顏綺蓮課長至屏東林區管理處商談毛柿林生態旅遊事宜	3
14	9600307（三）	(1) 毛柿林解說練習 (2) 工作會議 (3) 課程訓練：社頂鳥類資源介紹（周大慶）	2 1 2
15	960309（五）	行政院勞委會「多元就業開發方案計畫」主辦人員現場訪視	7
16	960312（一）	毛柿林資源調查及路線勘查	3

17	960321 (三)	會同墾管處及屏東林管處進行毛柿林路線踏查	3
18	960322 (四)	至「高屏澎東區就業服務中心」出席行政院勞委會「多元就業開發方案計畫」審查會進行社頂提案報告	7
19	960323 (五)	出席墾管處召開之「96 年度社頂生態旅遊路線研商會議」	3
20	960328 (三)	工作會議	1
21	960329 (四)	中廣寶島網錄音採訪社頂部落生態旅遊 (蔡正榮)	6
22	960331 (六)	台南縣學甲鎮紅茄社區參加社頂部落日間生態之旅	4
23	960403 (二)	與恆春社區大學王敏洲主任談社頂社區風貌營造計畫執行事宜	7
24	960404 (三)	(1) 工作會議 (2) 課程訓練：國家森林與部落發展 (林啟章)	1 2
25	960409 (一)	籠仔埔生態旅遊路線踏查	3
26	960414 (六)	墾管處導入遊客參加社頂部落籠仔埔生態之旅	4
27	960418 (三)	夜間生態解說實作練習	2
28	960419 (四)	台南縣南化鄉中坑社區參加社頂部落日間生態之旅	4
29	960420 (五)	(1) 「多元就業開發方案計畫」人員進用第 1 次面試 (2) 工作會議	7 1
30	960421 (六)	墾管處導入遊客參加社頂部落籠仔埔生態之旅	4
31	960423 (一)	會同墾管處及屏東林管處進行毛柿林路線踏查	3
32	960425 (三)	至潮洲就業服務站參加「多元就業開發方案計畫」人員推介及經費核銷說明會	7
33	960427 (五)	「多元就業開發方案計畫」人員進用第 2 次面試	7
34	960502 (三)	(1) 「多元就業開發方案計畫」人員進用第 3 次面試 (2) 籠仔埔生態旅遊路線踏查 (3) 屏科大學生參加社頂部落日間生態之旅	7 3 4
35	960503 (四)	與屏科大賞鳥社規劃社頂部落「南島生態探索體驗營」	6
36	960505 (六)	社頂部落至貓鼻頭參加墾管處主辦之「珊瑚海音樂季」活動	5
37	960509 (三)	(1) 工作會議 (2) 課程訓練：墾丁森林遊樂區經營 (林啟章)	1 2
38	960511 (五)	「多元就業開發方案計畫」人員進用第 4 次面試	7
39	960516 (三)	(1) 「多元就業開發方案計畫」人員進用第 5 次面試	7 1

		(2) 工作會議 (3) 課程訓練：社區文化創意產業經營（吳儷燁）	2
40	960518（五）	(1) 行政院勞委會「多元就業開發方案計畫」主辦人員現場訪視 (2) 墾丁森林遊樂區夜間資源調查	7 3
41	960621（四）	中廣寶島網錄音採訪社頂部落生態旅遊（陳美惠）	6
42	960523（三）	工作會議	1
43	960524（四）	夜間路線資源調查	3
44	960526（六）	(1) 高雄醫學大學生物系參加社頂部落夜間生態之旅 (2) 實踐大學參加社頂部落夜間生態之旅	4 4
45	960530（三）	工作會議	1
46	960601（五）	(1) 與墾管處解說課現勘「社頂自然公園展示館」及展示館規劃討論 (2) 中廣寶島網錄音採訪社頂部落生態旅遊（劉景能）	3
47	960602（六）	(1) 墾管處導入遊客參加社頂部落夜間生態之旅 (2) 社頂自然公園南區探勘	4 3
48	960604（一）	工作會議	1
49	960606（三）	(1) 工作會議 (2) 夜間生態解說實作練習	1 2
50	960607（四）	高雄縣美濃社區參加社頂部落夜間生態之旅	4
51	960609（六）	高雄市瑞興國小參加社頂部落夜間生態之旅	4
52	960610（日）	夜間路線資源調查	3
53	960616（六）	墾丁森林遊樂區夜間資源調查	3
54	960620（三）	(1) 至墾管處出席「研商本園生態旅遊推廣合作事宜」會議 (2) 工作會議 (3) 夜間生態解說實作練習	6 1 2
55	960623（六）	夜間路線資源調查	3
56	960627（三）	(1) 至墾管處進行本案期中簡報 (2) 於墾管處討論 96 年度營建署補助「社區新風貌營造計畫」執行事宜 (3) 墾丁國家公園範圍之休閒旅遊業者代表現勘社頂部落夜間生態之旅 (4) 種子工藝教學（林正渝）	7 6
58	960630（六）	(1) 英美菸商公司活動規劃討論及分工 (2) 英美菸商公司參加社頂夜間生態之旅	4

59	960702 (一)	接待阿里山風管處代表及野 FUN 生態旅遊公司參訪團 6 名	4
60	960703 (二)	接待阿里山風管處代表及野 FUN 生態旅遊公司參訪團 6 名	4
61	960704 (三)	駐點協助	4
62	960705 (四)	駐點協助	4
63	960706 (五)	駐點協助	4
64	960711 (三)	第三屆第一次理監事聯席會議	1
65	960712 (四)	銀合歡木材工藝教學 (楊宗勳)	2
66	960713 (五)	銀合歡木材工藝教學 (楊宗勳)	2
67	960714 (六)	多元就業服務中心蔡淑英等 40 人參加社頂夜間生態之旅	4
68	960715 (日)	與樹德科技大學三位同學現勘社頂鐵皮屋並拍照丈量	7
69	960716 (一)	展示館交接活動歸劃及分工	5
70	960717 (二)	(1)社頂公園生態旅遊服務中心館開幕典禮 (2)社頂公園生態旅遊服務中心交接會議 (3)接受國家公園季刊撰稿記者訪問及引導參觀	5 1 6
71	960718 (三)	夜間生態之旅解說練習	4
72	960721 (六)	恆春鎮龍水社區參訪社頂部落及座談會	4
73	960724 (二)	社頂部落興路景觀改善計畫說明會 (張桂鳳、周伯丞、王敏州、陳美惠)	7
74	960725 (三)	駐點協助	4
75	960726 (三)	第三屆第二次理監事聯席會議	1
76	960727 (四)	駐點協助	4
77	960802 (四)	至夏都沙灘酒店開會	6
78	960803 (五)	香港遊客 4 人、台東大學 27 人，參加社頂夜間生態之旅	4
79	960805 (日)	屏東縣竹田鄉竹田社區 40 人參加社頂日間探索之旅	4
80	960809 (四)	工作小組會議	1
81	960810 (五)	駐點協助	4
82	960811 (六)	駐點協助	4
83	960812 (日)	駐點協助	4
84	960813 (一)	駐點協助	4
85	960814 (二)	駐點協助	4
86	960815 (三)	駐點協助	4
87	960821 (一)	駐點協助	4

88	960822 (三)	(1)墾管處帶領滿州鄉社區營造研習學員參訪社頂 (2)職訓局高屏澎東區就業服務中心程運泰主任現勘社頂	4 7
89	960823 (四)	(1)協助社頂參加南區多元就業開發方案成果展設攤 (2)勞委會盧天麟主委率所屬主管參訪社頂夜間生態	6 7
90	960828 (二)	駐點協助	4
91	960829 (三)	(1)屏科大多元方案輔導委員蔡正發教授來訪 (2)社頂中元普渡 (3)嘉義縣竹崎鄉頂笨仔社區 25 人參訪社頂第一天行程	7 1 4
92	960830 (四)	嘉義縣竹崎鄉頂笨仔社區 25 人參訪社頂第二天行程	4
93	960831 (五)	駐點協助	4
94	960901 (六)	駐點協助	4
95	960902 (日)	駐點協助	4
96	960903 (一)	駐點協助	4
97	960904 (二)	駐點協助	4
98	960905 (三)	駐點協助	4
99	960906 (四)	營建署國家公園考核委員蒞臨社頂指導及參觀夜間生態	4
100	960912 (三)	社頂部落工作小組會議	1
101	960913 (四)	社頂解說員座談會	1
102	960914 (五)	駐點協助	4
103	960915 (六)	駐點協助	4
104	960916 (日)	駐點協助	4
105	960920 (五)	(1)工作小組會議 (2)營建署國家公園保育成果展與會人員 16 人會後來訪並參加夜間生態之旅	1 4
106	960922 (日)	駐點協助	4
107	960923 (一)	駐點協助	4
108	960924 (二)	駐點協助	4
109	960927 (五)	社頂部落工作小組會議	1
110	960928 (六)	駐點協助	4
111	960929 (日)	駐點協助	4
112	961001 (一)	駐點協助	4
113	961002 (二)	至夏都沙灘酒店洽談毛柿林合作方案	6
114	961004 (四)	(1)社頂部落座談會 (2)社頂部落景觀改善計劃說明會	1 7

115	961009 (二)	屏東縣三地門鄉賽嘉社區及賽嘉國小 30 人參訪社頂 第一天	4
116	961010 (三)	屏東縣三地門鄉賽嘉社區及賽嘉國小 30 人參訪社頂 第二天	4
117	961011 (四)	國家公員之遊客服務禮儀 (許翠玲)	2
118	961012 (五)	駐點協助	4
119	961013 (六)	駐點協助	4
120	961014 (日)	駐點協助	4
121	961016 (二)	至樹德科技大學與曾英棟老師談社頂鐵皮屋改善案	7
122	961018 (四)	社頂部落毛柿林解說練習及檢討會議	2
123	961021 (日)	駐點協助	4
124	961022 (一)	駐點協助	4
125	961023 (二)	至樹德科技大學與曾英棟老師談社頂鐵皮屋改善案	7
126	961024 (三)	社頂部落 DIY 手工藝課(李雅蒂)	2
127	961025 (四)	社頂社區鐵皮屋改造籌備會 (曾英棟、王敏州、陳美惠)	7
128	961027 (六)	墾管處導入第一梯毛柿林神秘之旅遊客	4
129	961029 (一)	駐點協助	4
130	961031 (三)	至墾管處參加營建署營造社區新風貌計畫說明會議	7
131	961101 (四)	社頂工作小組會議	1
132	961103 (六)	(1)墾管處導入第二梯毛柿林神秘之旅遊客毛柿林 (2)活動結束後之檢討會議	4 1
133	961108 (四)	社頂工作小組會議	1
134	961111 (日)	駐點協助	4
135	961114 (三)	夜間生態解說演練	2
136	961115 (四)	至屏東林區管理處與育樂課彭技鄭談毛柿林遊客報 備事宜	3
137	961124 (日)	駐點協助	4
138	961125 (一)	駐點協助	4
139	961126 (二)	駐點協助	4

表 3-2 工作性質及次數分配（資料來源：本研究整理）

代號	工作性質	工作說明	次數
1	工作會議	工作團隊業務報告、進度管控、工作協調、決策溝通、理監事會議、會員大會	31
2	教育訓練	課程講授、經驗交流、戶外演練	19
3	路線開發	毛柿林及籠仔埔路線踏查、解說資源調查及規劃、權責單位溝通協調與會議	16
4	遊客服務	建立服務作業流程、協助社頂解說員遊客服務、日間或夜間生態之旅遊客滿意度調查、駐點協助	67
5	墾管處活動	引導社頂居民參與墾管處舉辦環境教育活動	4
6	行銷推廣	製作社頂部落生態旅遊文宣、發放文宣資料、網頁內容更新、中廣寶島網錄音採訪、與國家公園範圍內之休閒旅遊業者策略聯盟	9
7	六星計畫	行政院勞委會多元就業開發方案及營建署營造社區新風貌計畫之規劃與執行	21
	總計		167

第四章 社區營造

一、社區工作會議

本項工作接續 95 年度辦理，95 年 12 月 1 日至 96 年 11 月 25 日止，每週至少在社頂部落召開 1 次工作會議，並視實際需要隨時加開工作會議。參與工作會議的成員主要是社頂部落解說員、巡守隊員及由本研究團隊工作人員，但也陸續有餐飲、民宿業者及有興趣的民眾加入。

工作會議成立之目的是為了推動社頂生態旅遊，同時這些成員也是最核心的工作人力，這些人大多自 95 年起持續參與並付出行動的居民，是社頂生態旅遊的工作團隊。由於勞委會多元就業開發方案進用 5 名人力，為使多元人力早日進入狀況並融入工作團隊中，本研究規定 5 名人員自 96 年 5 月 7 日起開始參加工作會議。社頂部落生態旅遊之工作會議紀錄如附錄 1，討論的議題大致如下：

- 1.巡守工作調配及監測記錄分析
- 2.遊客服務項目討論及分工協調
- 3.解說服務品質檢討與經驗分享
- 4.促進會會務推展問題及解決方案
- 5.部落生態旅遊行銷推廣及客源開發
- 6.組織內部成員溝通與激勵士氣

二、各項集會參與情形

本研究統計 96 年 01 月至 96 年 11 月的出席次數（表 4-1），達出席 5 次以上者共有 25 人，其中有李明來、蔡正榮、張中澤、羅吉成、潘明雄、潘月妹、詹德旺、張淑珍、林忠碧、王月鶯等 11 人出席各項集會達 20 次以上。這 25 人之中第一及第二梯次初級解說員佔 14 人，但曾福佐因自營餐廳人力不足自 96 年 4 月 27 日起暫時無法參加組織運作，而龔登來則因眼疾退出解說員行列，潘東波、潘玉山及潘順勇因個人因素較無法持續參與組織的行動。但值得慶幸的是有幾位生力軍的加入，包括：趙銘崑、黃萬成、賴永源、龔忠川、謝秀霞、尤志魁及尤志郡的加入。

表 4-1 社頂生態旅遊各項集會出席達 5 次以上人員（資料來源：本研究整理）

編號	人名	出席會議次數	說明
1	張淑珍	38	第二梯初級解說員
2	潘明雄	35	第一梯初級解說員
3	羅吉成	35	第一梯初級解說員
4	李明來	34	第一梯初級解說員
5	張中澤	34	第一梯初級解說員
6	陳麗香	32	第二梯初級解說員
7	潘月妹	32	第一梯初級解說員
8	蔡正榮	31	第一梯初級解說員
9	詹德旺	31	第一梯初級解說員
10	林忠碧	26	第二梯初級解說員
11	王月鶯	23	第二梯初級解說員
12	龔登來	16	第一梯初級解說員 眼疾退出
13	潘東波	15	
14	潘玉山	12	
15	韓正安	12	第二梯初級解說員
16	曾福佐	11	第一梯初級解說員 家庭因素退出
18	黃萬成	8	新加入解說員訓練
19	趙銘崑	8	新加入解說員訓練
20	潘順勇	7	
21	尤志魁	7	
22	賴永源	7	新加入解說員訓練
23	龔忠川	6	
24	謝秀霞	5	
25	尤志郡	5	

三、社頂部落生態旅遊公約

※解說員篇

（一）欲成為社頂部落生態解說員的必要條件

第 1 條：自加入解說員訓練課程開始起，就必須成為部落巡守隊員，接受排班加入巡守隊的勤務。成為正式解說員者亦同。

第 2 條：自加入解說員訓練課程開始起，就必須擔任帶隊助理，接受排班參與遊

客解說服務的實務，時間至少長達半年。

第 3 條：須參加社頂部落召開之工作會議，以及解說員相關之教育訓練活動，總出席率須超過 7 成，才有資格參加解說員認證考試。

第 4 條：通過解說員認證考試，得為社頂部落生態解說員。

（二）社頂部落生態解說員應遵守的約定

第 1 條：所有參加社頂生態旅遊的遊客，均應由本會單一窗口進行接案、解說員分派、收費、解說費發放及回饋金收取等工作，切勿私自接客，因小利而影響團隊默契。

第 2 條：如解說員要帶領親友自行解說，除應向本會窗口報備外，須繳交維護費新台幣 300 元整。若引介個人親友加入活動，也應向本會窗口報備，並按各生態旅遊路線收費標準之 8 折付費。

第 3 條：經排定班次之解說員如因故無法值勤，應於解說前 1 日回報本會窗口，由解說組組長重新調派人力，不得私下找人頂替。如本會窗口無法調派適當人力，值班解說員應以團隊為重，儘可能排除個人因素不要缺勤。

第 4 條：經排定班次之解說員如因故無法值勤，除依第 3 條規定外，該次排班一經放棄，排班順序將直接跳過，不得要求補排班。

第 5 條：解說員對外代表社頂部落，值勤時一定要穿制服，佩帶識別證，負責準備遊客服務所需之物件，並提早到指定地點等候遊客，不得讓遊客等待。亦應服務至旅客離開或下一個行程開始。

第 6 條：解說員應抱持著精益求精的學習態度，自我充實解說內容。要以客為尊，對每一位遊客態度要親切，服務要熱誠，並衷心感謝遊客給我們服務的機會。

第 7 條：解說員值勤時不得有宿醉、抽煙、嚼食檳榔、口出惡言或有不禮貌的行為。

第 8 條：解說員值勤時應隨身攜帶垃圾袋，順手檢拾垃圾。值勤過程中如遇任何緊急狀況，應立即回報本會窗口。

第 9 條：值勤解說員帶隊結束後，應負責場地清潔、桌椅歸位、器材收拾等工作。

※風味餐篇

- 第 1 條：自加入社頂生態旅遊風味餐營運起，餐廳業者本人或家屬要有 1 名人力擔任部落巡守隊員，接受排班加入巡守隊的勤務。
- 第 2 條：業者得參加社頂部落召開之工作會議，以瞭解本會生態旅遊業務，增加彼此理念溝通的機會。
- 第 3 條：各式肉品、蔬菜、蛋類、魚蝦一律以新鮮、衛生為原則，必須保證每道菜樣、米飯、湯飲之衛生，不得有腐敗、酸臭之不衛生情形發生。業者要為自家的食品安全及衛生負全責。
- 第 4 條：餐廳外圍之排水系統務必保持清潔暢通，不可使之滋生蚊蠅、蟑螂等。各種紗窗、鋁門，須隨時整修，確實防止蚊、蠅、蟑螂之侵入，並保持清潔，不可留有污垢、蜘蛛網等。餐廳內部之各樣設備，須擦拭乾淨，地板應保持乾燥清潔。
- 第 5 條：餐廳工作人員在工作中以穿著工作服及戴口罩為原則，不得打赤膊、吃檳榔、吸煙、酗酒，工作人員禁止蓄長髮，指甲不得留有污垢。
- 第 6 條：所有餐盤、杯、碗、筷等餐具應使用鐵、木或陶、瓷製品，禁止使用一次即丟的塑膠、保麗龍或紙製餐具，以減少製造垃圾傷害環境。
- 第 7 條：業者須與本會共同決定菜單，不可任意更改菜單內容。所有菜色盡量彰顯恆春及社頂地區的特色，擺盤方式務必要求美觀。
- 第 8 條：業者要親切待客，並針對不足的菜色隨時機動補充，不可以缺乏食材當藉口。

※民宿篇

- 第 1 條：自加入社頂生態旅遊民宿營運起，民宿業者本人或家屬要有 1 名人力擔任部落巡守隊員，接受排班加入巡守隊的勤務。
- 第 2 條：業者得參加社頂部落召開之工作會議，以瞭解本會生態旅遊業務，增加彼此理念溝通的機會。
- 第 3 條：客房內環境應乾淨、整潔，擺放的物品無灰塵，無污漬；客房空調過濾網清潔、無積塵。
- 第 4 條：床上用品務必做到一客一換，長住客一周至少更換一次。衛生間內面盆、浴缸、坐便器應每客一消毒，長住客人每日一消毒。
- 第 5 條：業者應提供住宿房客的早餐服務，不得再另外計費。

※其他

第 1 條：所有加入本會生態旅遊營運的解說員、餐廳及民宿業者，須配合本會公基金制度，以為社頂之社區福利貢獻一己之力。

第 2 條：每個月的 15 日為社頂部落清潔日，所有加入本會生態旅遊營運的解說員、餐廳及民宿業者，應主動於當日上午 7 時至本會集合，參與部落清潔活動。

本公約自 96 年 10 月 10 日起生效，如有未盡事宜，得經本會工作會議加以修訂或追加新條文。

四、參加社區營造計畫

協助社頂部落申請社區營造計畫，主要目的在活化及健全現有組織之功能，以逐步培養承接社區發展工作及與公部門對話的能力，同時因社區發展涉及多面向事務並需要適時的經費挹注，因此，自本研究 95 年度即規劃社頂部落申請政府單位六星計畫。現階段本研究依發展生態旅遊之需要，協助社頂向相關部會申請「台灣健康社區六星計畫」，來搭配社區生態旅遊發展，也藉此訓練社區組織撰寫計畫、文書行政、計畫執行、成果結報、會議召集、動員參與、與其他社團、學校及與公部門對話的能力，相信這樣的培力過程會使社區協會愈來愈有能力承擔社區發展工作。

目前社頂部落正在執行的社區營造案有 96 年營建署「營造都市社區新風貌計畫」，該計畫由墾管處協助執行，並由樹德科技大學曾英棟教授圖隊做景觀改善的規劃設計及現場施工指導，希望能秉持居民參與規劃及在地材料在地工法之原則執行該計畫，預計 96 年 12 月 15 日施作完成。此外，社頂部落也在 96 年 4 月通過行政院勞委會「多元就業開發方案」，本研究陪同社頂部落出席計畫審查會議簡報，並在計畫經核定補助後，與社頂部落李理事長等 3 人參加在潮洲就業服務站舉行的多元就業人員推介及經費核銷說明會，之後自 96 年 4 月 20 日至 5 月 16 日期間協助社頂部落多元人力面試先後達 5 次才完成。本研究持續協助進用人員的教育訓練，以及 5 名多元就業人力工作進度控管等，目前進用之人力已投入遊客服務、生態旅遊設施維護及工藝開發等工作。

96 年 10 月，社頂部落再度通過行政院勞委會 97 年「多元就業開發方案」5 名人力的補助，再經 97 年多元就業人力的協助，相信社頂部落生態旅遊發展基礎能更形穩固。本研究協助社頂部落撰寫 97 年「多元就業開發方案計畫—社頂

部落生態旅遊永續經營計畫」。多元就業人力主要工作如下：1.協助社頂部落生態旅遊服務中心之遊客服務工作，提供遊客諮詢、服務及生態旅遊推廣；2.社頂部落生態旅遊帶隊服務，擔任生態旅遊帶隊助理，生態旅遊路線維護整理，以及遊客連絡、遊程安排及點心服務；3.手工藝研發創作，已開發銀合歡及相思豆耳環、手鍊、項鍊共 15 種樣式，利用銀合歡、林投、檳榔樹幹製作座椅 8 座；4.其他，完成生態旅遊服務中心佈置，參與社頂部落每週定期的工作會議及解說員訓練。

五、訪談協會成員

（一）為何會想加入協會運作？

A：協會一開始是由我和其他兩人創辦，因為社區當時環境不好，居民教育不高，想對外爭取福利都不被重視，所以討論後決定成立一個協會，這樣社頂就有一個窗口可以對機關、公部門爭取福利，派出一人即可代表社區所有人向公部門表達社區的想法。

B：是前理事長潘順勇找的，當時加入目的是希望以一個社區成立一個協會，向公部門講話比較有一個窗口，不用任何事都拜託別人去講，成立之後，時常請老師來上台灣母語、媽媽教室等一些活動，到美惠老師進來後，才會有參加這種生態旅遊，剛開始時，我和我先生都有一點點的排斥感，因為比較沒有要保育的想法，可是做到現在，很多人的思想都有改變，漸漸接受以生態旅遊的方式去做保育。

（二）是什麼原因讓您想要加入解說員？

C：因為伯公無意中帶我進來的，現在有興趣，所以會繼續參加。

D：加入解說員的行列並不是當初的原意，原本只是跟著總幹事來聽聽而已，後來覺得滿有趣的，加上之前有在墾管處的輔導之下，參加過恆春半島解說員訓練，所以就有興趣參加。其實我現在是沒有工作的，會有想工作的念頭，但萬一突然有工作，怕會不適應，剛好有這機會可以先做工作的準備，調適心情，就這樣參加訓練、認證，之後就加入解說員的行列了。

E：原本閒閒沒事做，想說來多多認識一些東西，也沒有想說要當解說員，不過慢慢的越來越有興趣，所以才參加解說員，很多朋友也都鼓勵我去參加。

F：之前沒有聽說，等到來幫我太太做生意時才聽到張淑珍在講，我就想說

時間上還可以參與這個活動，這純粹是一種學習的動機，瞭解這裡的生態，所以我就想說有時間和有機會就來學習。

(三) 生態旅遊是何時開始推動的？

A：國家公園剛成立時，叫我去當嚮導，時常聽到國家公園成立的目的是要做保育，我覺得過去這麼多生物，現在卻被抓被賣到差不多快沒有了，所以想要來做保育，只要有專家學者來，我就會和學者討論如何讓社頂居民跟我一樣有保育的想法，剛好周大慶來做大冠鷲的調查，我告知我的保育想法後，周大慶也很贊同，於是商請墾管處謝桂禎來協助社區向墾管處提出生態旅遊計畫，計畫通過後，社頂的生態旅遊就開始推動。

(四) 您對現在所有的路線有什麼建議，需要改的還是要增加的？

A：我認為等以後再來改進，目前已經差不多了，尤其是我們的解說員能力也有限，要先讓解說員加強這幾個路線，而排巡邏的目的是要解說員多認識路線上的生物，等到實際帶遊客時才知道自己要解說什麼。

B：應該是還可以，夜間比較沒有問題，日間有幾個比較危險的地方要小心

1.日間帶遊客走小峽谷時，外面和裡面光線相差很大，忽然進到裡面時，很容易因為眼睛還不適應而看不到路，到裡面有一個狹小的地方時，有很多人的頭會撞到石頭。

2.還有可以看到鵝鑾鼻燈塔的燈塔草原旁的小土丘上，下來時很容易滑倒。

3.到獼猴山壁時，最好在榕樹那裡看猴壁就好，不要走上去，因為上去下來都是珊瑚礁，還滿危險的。

4.獼猴山壁到大草原之間有一支大水管扶的很高，有些人矮腳短的根本跨不過去，看看能不能把水管在我們要跨過去的地方壓下去一點，再用工具固定。

C：都沒有，不用增加也不用減少。

D：日間路線來說，這是比較有看頭的地方，但真的太偏僻、太暗了，若是要帶遊客去獼猴山壁的話，有男性解說員跟團比較安全。路線時間長度我覺得剛好，對我來說都可以勝任，道路也很好走。

E：差不多可以了，我覺得日間要走長路線比較有價值，大草原和獼猴山壁

不錯，在安全情況下，可以適時延長時間。

（五）如果要開發森林遊樂區的路線，不知道您的看法如何？

A：我覺得遊樂區裡面真的很不錯，日間夜間都可以，只是沒有人要去瞭解裡面的東西，而現在遊客對那邊又沒興趣，我覺得有需要利用那裡來教學，所以我贊成開發森林遊樂區的路線。

D：我覺得把日夜間現有的路線練熟就好了，不用在另外開發新路線，因為大家都還沒有很熟悉現有路線的東西，一新開路線又要重新學習，壓力很大，加上記憶力不好，很難學習，所以我覺得與其開發新路線，不如好好深入去認識目前有的生物資源。

E：我認為遊樂區夜間目前都沒有開放，如果要開放的話，應該沒有這麼快可以開放，假如可以開放當然更好，可以增加一條新路線，不過日間遊樂區裡有志工會帶解說，我覺得夜間比較好，比較有賣點。

（六）您對於目前協會這幾條路線，您有什麼路線覺得比較有把握、比較沒有把握的？

B：比較沒有把握的是毛柿林和日間，毛柿林路線的植物我不是全部都會，有些明明知道，忽然看到會不知道要怎麼講，有些植物長的很像，完全沒有辦法去辨識，必須兩種都放在我們面前比較，我們才記的起來，所以我覺的我們的植物還是要再訓練；而日間最長路線會經過獼猴山壁，雖然很有賣點，不過雉舍那邊岔路太多，容易搞混。

C：日間路線和毛柿林路線比較沒有把握，夜間路線就比較有把握，因為之前長時間都在晚上，如果由我一個人帶解說的話，夜間路線我會比較敢講，而日間和毛柿林路線比較不敢講的地方是內容的部分，之前日間和毛柿林訓練時，我都要上學，所以學得比較少，也變得比較不敢講，假如我帶的年紀比我小的如國小、國中，應該就比較會開口，如果是大學或社區的，我可能就會比較含蓄，男女對我來講比較不會有影響，年齡比較會影響。

D：日間路線比較不會講昆蟲跟鳥類，植物方面還可以，偏偏遊客就喜歡動物，所以都帶不起那個氣氛；在夜間路線上，因為跟過很多次團了，動物也就那一些，講起來都還可以，但是很怕沒東西看的時候，不知道該講甚麼，氣氛就僵掉了，看能不能再多加強有關解說技巧的課程。在排解說時，不要排給我老師團，

因為老師們都很厲害，怕萬一講不好或講錯會被笑，帶起來壓力很大，到時候可能原本會的東西都忘光光。

E：都差不多，日間夜間我都帶過，我覺得都是一樣，不管長路線還是短路線都沒問題。只是以前會有點怕蛇，現在常常和大家出去之後，也常常看到蛇，現在都已經不怕了，不過還是不敢抓起來。

（七）您們覺得老師所給的解說資料有無意見或需要補充、刪減嗎？

D：協會這邊的書感覺有點少，是否可以增加一些書籍。目前協會的書籍，因為字型太小，看起來很吃力，看能不能有一些書的字型是大一點的。像之前老師做的講義那樣的字型就不會那麼吃力，不過講義內容希望還要再深入一點，而且看還能不能再增加一些參考資料，那麼大家能夠講的內容也就可以在多增加一點

E：我也不知道，基本上你們有什麼資料我就參考什麼資料。

（八）課程的型態有無特別偏好？

B：我覺得課堂上講的時候沒有看實物，會比較不好吸收，我希望能今天先上室內課，隔天就馬上灌輸戶外課，剛好可以融會貫通。

D：我自己本身比較喜歡上室外課，吸收的效果很好，因為能夠一邊看到實物，一邊聽著解說，這樣的上課模式也比較生動，而且在過程中還能偷學講師們的解說技巧，如果是在室內上課的話，會感覺效果比較差，而且比較沉悶，講師們的解說技巧也學不到，讓我選擇的話，我會比較喜歡上戶外解說的課程。

（九）您覺得還協會、墾管處和學校還需要幫解說員什麼忙？

A：墾管處方面，我覺的還是不能放鬆，一定要繼續進來關心、指導，我認為這不是三、五年就可以成功的，絕對不可以計畫結束就離開。

B：最好是老師留下來，而墾管處如果要幫助協會的話，盡量是可以幫助我們認識植物，我覺得課程還是要加重，因為植物很多種，尤其又有外來種，我的意思是說，老師或墾管處能多幫我們上一些植物或蝴蝶的課程，蝴蝶可以不用上的這麼細，但是至少要分得出什麼是斑蝶、什麼是鳳蝶，什麼是粉蝶，蛾類要怎麼分。

E：協會方面我覺得這樣已經很足夠了，裝備也都很齊備了，若有書的話更好。

F：以目前來講，墾管處的資源最多，不管是學術方面、管理方面，相信墾管處蒐集相當多的資料，可是資源沒有適當的利用很可惜，當一個主管機關有這些資料時，應該要拿出來適當利用，而我們協會就是缺這方面的資料，所以希望能提供更多的書面資料給協會，以目前的狀況來講，協會要多加強結合人力資源方面，因為協會對人力整合有比較差，要整合，教育也很重要，所以希望公家機關能提供一些誘因讓這裡的人能熱於參與，幫助家境不好的人。

（十）是什麼原因讓您沒有在第一梯次就參加解說員？

B：我沒有參加第一梯考試，但是我每節課都有去上，當時有人叫我把會計工作做好就好，解說員方面就讓別人去學，那時候我也是很想去考，但我真的一個人很忙，根本就沒有想說要去做解說員，等到多元就業加入後，工作變得比較輕鬆，而美惠老師也一直鼓勵，我就想說參加看看，其實我自己有一個私人的想法，如果有一個認證的話，以後不管有沒有繼續在協會工作，最少還有一技之長在身上，所以我到第三年後我還是一樣繼續上課、繼續考試。

D：當初不知道參加這個課程還可以認證當解說員，都只抱著隨意的心情，缺了蠻多堂課的，所以在出席率不足的情況下，沒有辦法參加認證，不過後來老師有再多開課程，我就積極出席上課，最後才能參加第二梯的考試，成為解說員。

E：因為我有很多不懂的東西，所以我就不敢參加第一梯的考試，一開始會來是想說可以一邊運動一邊認識動植物，後來漸漸有興趣，那時第一梯已經開始考試了，我覺得學的還不夠就沒有參加第一梯解說員考試，所以就參加第二梯考試。

（十一）您覺得推動生態旅遊之後，居民對保育觀念有比較好嗎？

A：有幾位有進步，但是那個概念還沒產生，我認為他們表面有，但是看到一隻白鼻心後，聽說很好吃也會把牠抓起來吃，所以公部門一定要非常的堅持，非常花時間和概念去執行，這樣保育才有成效。

B：剛開始的時候，我和我先生都有一點點的排斥感，而且這裡的原住民多半都有狩獵的方式，比較沒有保育的想法，可是現在做到來，大家的思想都不錯，大部分都有接受。

第五章 生物多樣性保育

本研究在墾丁國家公園管理處的支持下協助「社頂部落巡守隊」持續運作，巡護過程中除了調查、監測資源狀況外，也會與警察機關保持密切聯繫，建立通報機制，積極防範非法盜獵、濫捕、盜伐林木及盜採貴重木等不法情事。

巡守隊設備由墾管處提供，隊旗設計、監測表格及監測技術則由本研究協助，巡守隊巡護至今全是以志工精神付出，未領取任何津貼經費。巡守對象由一開始保育虎皮蛙延伸至梅花鹿、螢火蟲、食蛇龜與部落周邊所有生物資源，期間有效嚇阻危害野生物的不法行為，對生物多樣性保育有立即顯見之貢獻。

林試所恆春研究中心自 95 年 12 月起與社頂巡守隊合作，部落巡守隊巡守範圍已延伸至林試所轄管區域，不僅保護區內林木免受盜採之殃，進而與林試所等單位建立良好的夥伴關係，共同保護山林資源。同時巡守隊也嚇阻了不良份子侵入社區，對社區治安的維護也發揮功效。

本項工作接續 95 年度繼續辦理，社區生態旅遊必須建構在居民保育意識及行動上才能永續，巡守隊為社頂發展生態旅遊的一大特色，應持續維持巡守隊的運作，並對於隊員的訓練持續加強。96 年持續推動社頂部落巡守工作，除了巡護與監測生態旅遊路線之生物資源，也將於 96 年 7 月擴大巡守範圍及巡守時段。

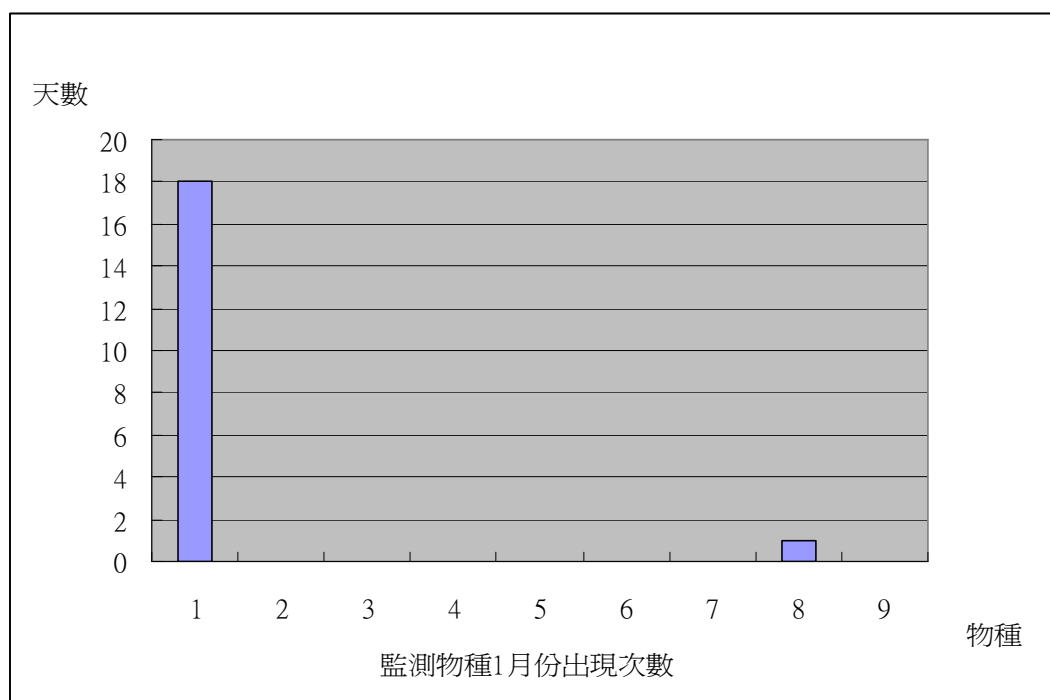
一、96 年 1 至 10 月監測紀錄

本研究已分析部落巡守隊 96 年 1 月至 10 月的巡守記錄，有關監測指標物種觀察記錄及現場狀況記錄如表 5-1。

表 5-1 96 年 1-10 月監測紀錄（資料來源：本研究整理）

96 年 1 月份監測記錄

監測指標物種	總觀察日數	出現日數	出現百分比(%)	發現地點
津田氏大頭竹節蟲	20	18	90	在林投區水溝旁、草澤區、鹿區進口處、籠仔埔
條背螢	20	0	0	
白領樹蛙	20	0	0	
虎皮蛙	20	0	0	
澤蛙	20	0	0	
小雨蛙	20	0	0	
龜殼花	20	0	0	
赤尾青竹絲	20	1	5	社頂公園第一出口馬路
發光小菇	20	0	0	



備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙
5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

96 年 1 月份狀況描述表

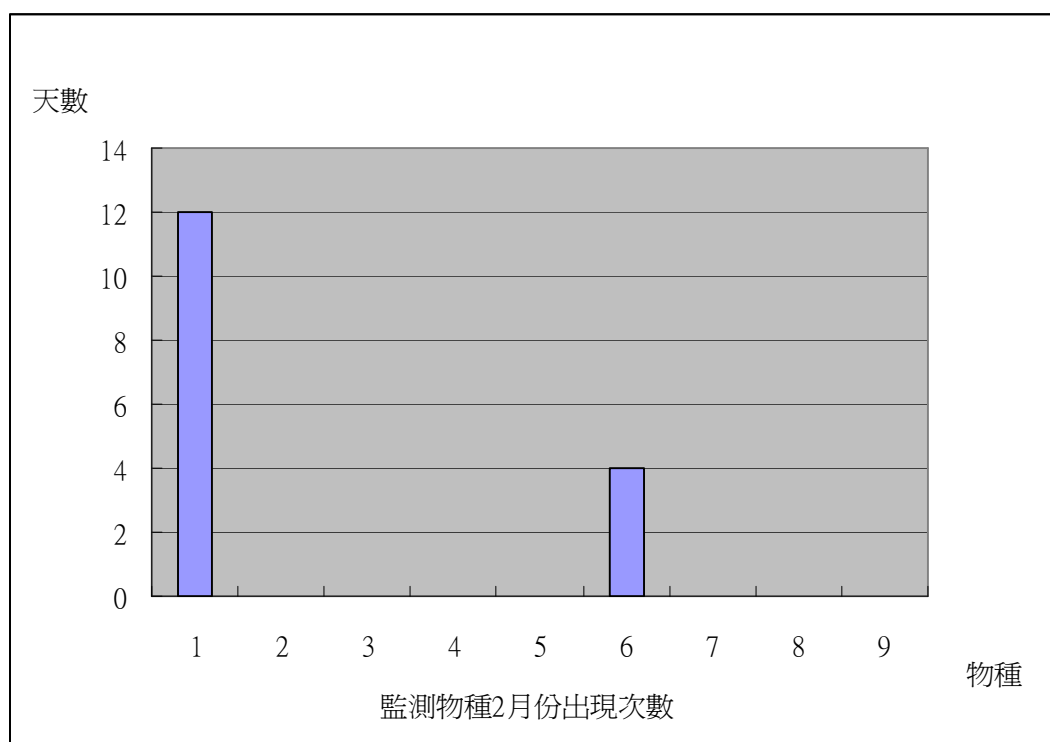
日期	巡守人	狀況描述
3	詹德旺、謝秀霞、張中澤	籠仔埔發現 1 隻雨傘節；墓園周邊和牧草區各有發現梅花鹿共計 20 隻
4	龔登來、潘月妹	
5	羅吉成	籠仔埔發現梅花鹿 6 隻
6	潘明雄、詹德旺、謝秀霞	籠仔埔墓埔西側鐵門沒關；墓埔北側發現大雄鹿；汽車收費站東側發現鼬獾；草澤林投區有自稱高師大研究生來訪，已告知他們下次請通知社區。
9	張中澤、潘東波	籠仔埔跟墓園有發現梅花鹿和野兔
11	羅吉成	社頂公園柏油路上有果子狸
12	詹德旺、謝秀霞	9 隻梅花鹿
15	張中澤	植樹區有水牛 12 隻；牧草區有梅花鹿 8 隻
16	龔登來、潘月妹	草澤馬路發現黃灰澤蟹；碰到林試所巡守員
17	羅吉成	
18	潘明雄、詹德旺、謝秀霞	梅花鹿 4 隻
20	詹德旺、謝秀霞、潘坤霖、仲繼康	梅花鹿 10 隻；野兔 1 隻；白鷺絲 3 隻
21	張中澤	
23	羅吉成	籠仔埔梅花鹿 15 隻，社頂第二出口 1 隻
24	潘明雄、詹德旺、謝秀霞	籠仔埔梅花鹿 15 隻
25	曾福佐、潘東波	
27	張中澤	
29	羅吉成	梅花鹿 12 隻
30	潘明雄、詹德旺、謝秀霞	10:45pm 在籠仔埔管理站有發現外人進入草園，後面還有箱型車跟隨
31	曾福佐、潘東波	刺竹林路旁發現一處淮山盜挖痕跡

【96 年 1 月份觀察心得】

1. 由於天氣寒冷所以目前生物量及豐富度都不高；另外，96 年 1 月 31 日在刺竹林發現盜挖痕跡，有外人侵入應嚴加防範。
2. 9 日、20 日發現野兔；3 日發現雨傘節；20 日發現白鷺鷥 3 隻；15 日發現植樹區水牛 12 隻；16 日發現黃灰澤蟹；31 日刺竹林路旁發現一處淮山盜挖痕跡。

96 年 2 月份監測記錄

監測指標物種	總觀察 日數	出現 日數	出現百分比 (%)	發現地點
津田氏大頭竹節 蟲	14	12	86	多在林投區水溝旁或是路 旁，且都以幼蟲居多
條背螢	14	0	0	
白領樹蛙	14	0	0	
虎皮蛙	14	0	0	
澤蛙	14	0	0	
小雨蛙	14	4	29	林投區附近聽到聲音
龜殼花	14	0	0	
赤尾青竹絲	14	0	0	
發光小菇	14	0	0	



備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙
5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

96 年 2 月份狀況描述表

日期	巡守人	狀況描述
2	張中澤	森林遊樂區大門前及環頸雉舍沒設巡邏箱
4	羅吉成	籠仔埔發現梅花鹿 4 隻
5	潘明雄、詹德旺、 謝秀霞	籠仔埔附近發現梅花鹿 14 隻；牧草區水牛 11 隻；涵碧亭出口處野山豬 1 隻
8	張中澤	
10	羅吉成	籠仔埔發現梅花鹿 4 隻、水牛 5 隻
11	潘明雄、詹德旺、 謝秀霞、韓正安	籠仔埔及牧草區發現梅花鹿 5 隻；北草原大雄鹿 1 隻；林投區水溝有水地方看見 2 隻拉氏清溪蟹
14	張中澤、潘東波	墨水樹已開花，有大量蝴蝶棲息(青斑蝶 10 隻，大白斑蝶 8 隻)
15	龔登來、潘月妹	
16	羅吉成	籠仔埔發現梅花鹿 14 隻，白鼻心 1 隻
17	潘明雄	籠仔埔及墓園附近發現梅花鹿 8 隻，管理站東北側見野兔 1 隻
20	張中澤	梅花鹿 4 隻
23	潘明雄、詹德旺、 謝秀霞、韓正安	籠仔埔附近梅花鹿 15 隻；籠埔路有竹節蟲的地方旁邊被火燒一片；今晚第一次到環頸雉舍簽到
25		夜間路線茶園鹿仔 3 隻
26	張中澤	

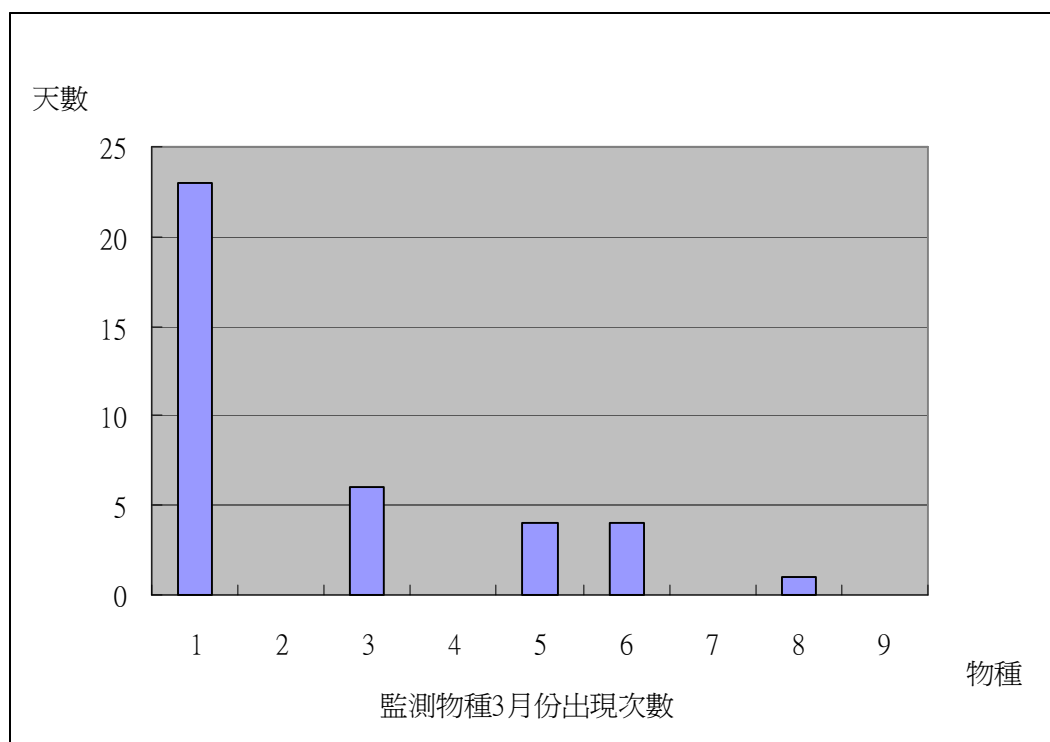
【96 年 2 月份觀察心得】

1. 二月份生物量與豐富度依然不多，但是小雨蛙已經開始出現了。

2. 5 日發現野山豬一隻；10 日發現水牛 5 隻；11 日林投區水溝有水地方看見兩隻拉氏清溪蟹；14 日墨水樹已開花，有大量蝴蝶棲息(青斑蝶 10 隻，大白斑蝶 8 隻)；16 日白鼻心 1 隻；17 日野兔 1 隻；23 日籠埔路有竹節蟲的地方旁邊被火燒一片。

96 年 3 月份監測記錄

監測指標物種	總觀察 日數	出現 日數	出現百分比 (%)	發現地點
津田氏大頭竹節 蟲	23	23	100	多在林投區或是沼澤區附 近發現
條背螢	23	0	0	
白領樹蛙	23	6	26	沼澤區附近有叫聲
虎皮蛙	23	0	0	
澤蛙	23	4	17	道路上
小雨蛙	23	4	17	林投區附近聽到聲音
龜殼花	23	0	0	
赤尾青竹絲	23	1	4	林投樹上
發光小菇	23	0	0	



備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙

5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

【96 年 3 月份觀察心得】

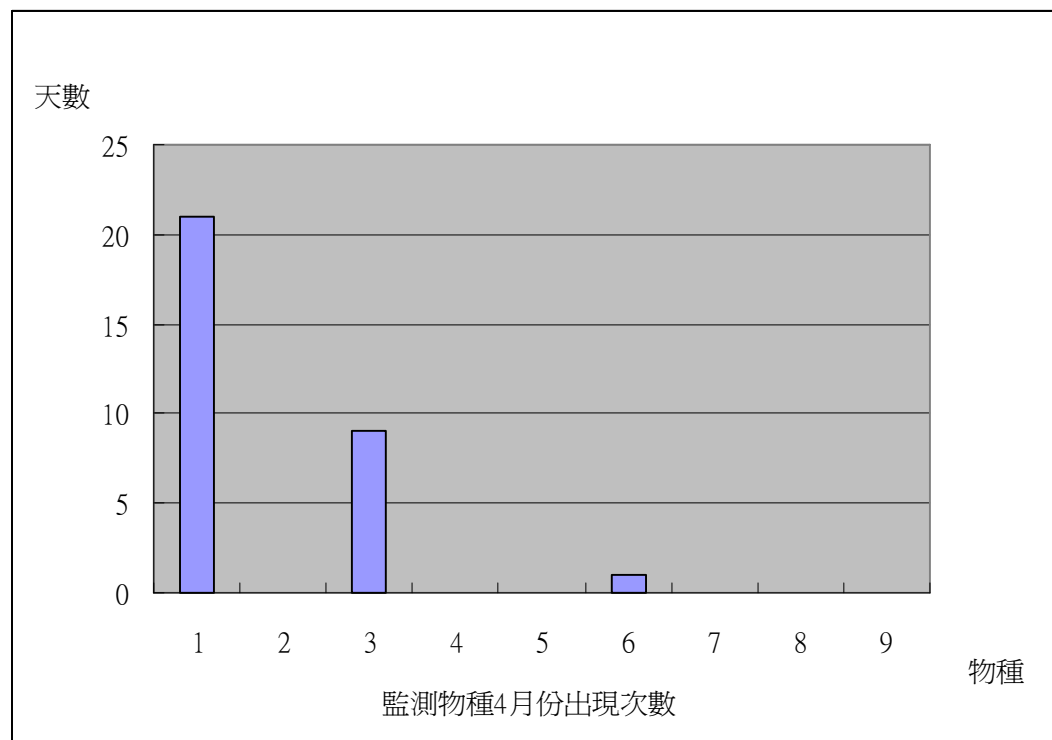
1.由於天氣開始變暖，生物豐富度增加了，各種蛙類開始相繼出現。
 2.3 日、4 日、11 日、14 日、16 日、18 日、30 日、31 日發現水牛，最近出現次數很多； 2 日、6 日發現野兔；3 日、12 日白額高腳蛛；19 日夜間草澤水溝及路旁有 2 隻黃灰澤蟹；碰到警察巡邏車。24 日發現山豬 2 隻；29 日雉舍門邊停 1 台無牌照機車，已聯絡國家公園警察隊處理；回填路邊淮山被挖洞坑。

96 年 3 月份狀況描述表

日期	巡守人	狀況描述
2	羅吉成、王月鶯	籠仔埔發現梅花鹿 11 隻；沼澤野兔 1 隻
3	潘坤霖、仲繼康 潘明雄	水牛 3 隻；小裂谷見白額高腳蛛 10 餘隻
4	詹德旺	籠仔埔發現梅花鹿 7 隻；牧草區水牛 12 隻
5	張中澤、潘明雄	籠仔埔發現梅花鹿 3 隻
6	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔跟墓園有發現梅花鹿 15 隻和野兔 1 隻
9	羅吉成、王月鶯	籠仔埔發現梅花鹿 10 隻
10	潘坤霖、仲繼康	鹿仔舍路發現梅花鹿 3 隻
11	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔墓園附近發現梅花鹿 31 隻，水牛 13 隻
12	張中澤、潘明雄	小裂谷見白額高腳蛛 5 隻，橙額高蛛 1 隻，灶馬 5 隻；籠仔埔發現梅花鹿 13 隻；森林遊樂區停車場發現一台白色轎車
14	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔跟墓園有發現梅花鹿 23 隻；牧草區水牛 12 隻；沼澤區林投上 2 隻螳螂
16	羅吉成、王月鶯	籠仔埔發現梅花鹿 10 隻和水牛 15 隻
18	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔跟墓園有發現梅花鹿 7 隻；牧草區水牛 13 隻
19	張中澤、潘明雄	夜間草澤水溝及路旁有 2 隻黃灰澤蟹；碰到警察巡邏車
20	龔登來、潘月妹	
22	曾福佐、劉玉蘭	
23	羅吉成、王月鶯	社頂入口草原看到 2 隻梅花鹿，籠仔埔發現梅花鹿 19 隻和 1 隻野兔
24	潘坤霖、仲繼康	鹿仔路看見梅花鹿 6 隻及野豬 2 隻
25	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔跟墓園有發現梅花鹿 17 隻，野兔 1 隻
26	張中澤、潘明雄	籠仔埔跟墓園有發現梅花鹿 17 隻；環頸雉舍路上停 1 台機車
27	龔登來、潘月妹	籠仔埔發現梅花鹿 12 隻
29	曾福佐、潘東波	雞舍門邊停 1 台無牌照機車，已聯絡國家公園警察隊處理；回填路邊淮山被挖洞坑
30	羅吉成、王月鶯	籠仔埔發現梅花鹿 26 隻，水牛 10 隻
31	潘坤霖、仲繼康	入山口發現 2 隻鹿 3 隻水牛

96 年 4 月份監測記錄

監測指標物種	總觀察 日數	出現 日數	出現百分比 (%)	發現地點
津田氏大頭竹節蟲	21	21	100	多在沼澤區及水溝旁
條背螢	21	0	0	
白領樹蛙	21	9	43	沼澤區附近有叫聲
虎皮蛙	21	0	0	
澤蛙	21	0	0	
小雨蛙	21	1	5	
龜殼花	21	0	0	
赤尾青竹絲	21	0	0	
發光小菇	21	0	0	



備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙

5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

【96 年 4 月觀察心得】

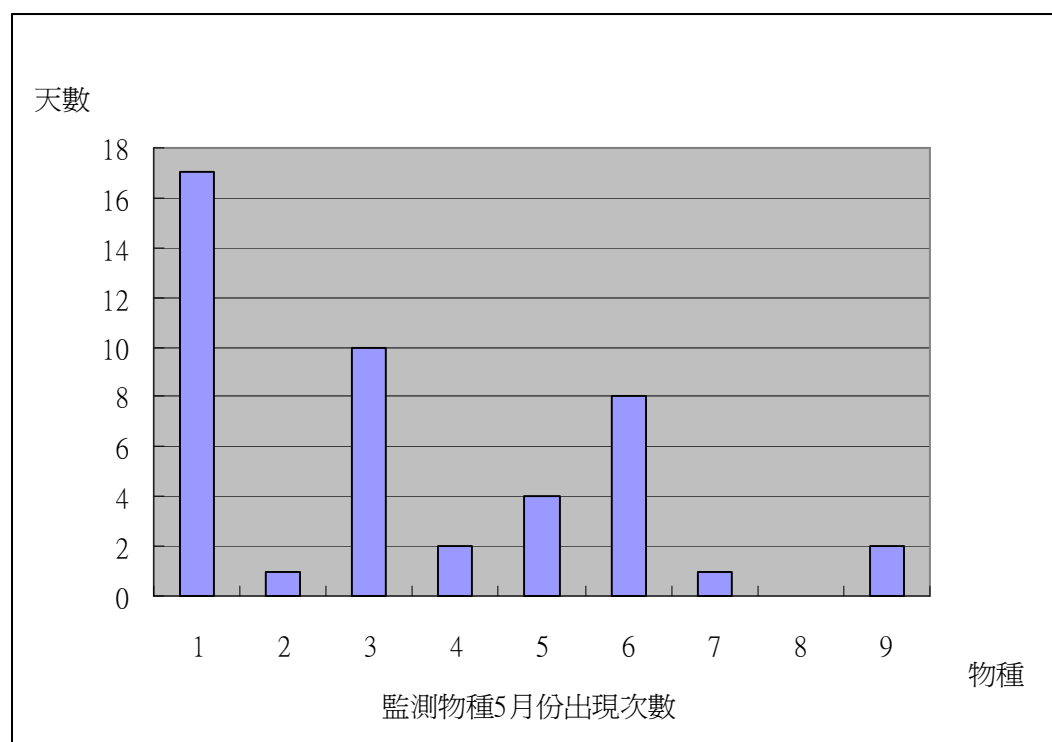
- 1.到了 4 月生物豐富度又變低了，推測可能是氣候乾旱所導致的；津田氏大頭竹節蟲的數量依然很多，較不受氣候影響。
- 2.1 日、8 日、27 日、30 日發現野兔；沼澤區四頭水牛對生態破壞嚴重；1 日、13 日、15 日、29 日發現水牛。6 日、23 日發現白鼻心；15 日雉舍區途中發現雨傘節 1 尾。28 日 發現多隻小山貓。

96 年 4 月份狀況描述表

日期	巡守人	狀況描述
1	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔跟墓園有發現梅花鹿 7 隻，野兔 1 隻，水牛 4 隻；沼澤區 4 頭水牛對生態破壞嚴重
2	張中澤、潘明雄	籠仔埔發現梅花鹿 20 隻；夜間星光草原梅花鹿 1 隻
3	龔登來、潘月妹	
6	羅吉成、王月鶯	籠仔埔發現梅花鹿 24 隻，白鼻心 1 隻
7	仲繼康、潘坤霖	發現梅花鹿 11 隻
8	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔跟墓園有發現梅花鹿 11 隻，野兔 1 隻；賞螢區被水牛破壞嚴重
9	張中澤、潘明雄	籠仔埔發現梅花鹿 8 隻
10	龔登來、潘月妹	
13	羅吉成、王月鶯	籠仔埔發現梅花鹿 13 隻，水牛 8 隻和野兔
14	仲繼康、潘坤霖	發現梅花鹿 3 隻，水牛 3 隻
15	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔墓園附近共發現梅花鹿 21 隻，水牛 12 隻；雉舍區途中發現雨傘節 1 尾
16	潘明雄	籠仔埔墓園附近共發現梅花鹿 27 隻；草澤區北側發現橙頸高腳蛛在吃一隻大頭竹節蟲
17	龔登來、潘月妹	
20	羅吉成、王月鶯	籠仔埔發現梅花鹿 11 隻；鳥園發現 4 隻梅花鹿
22	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔墓園附近共發現梅花鹿 41 隻，巡守以來看過最多
23	張中澤、潘明雄	發現白鼻心 1 隻
24	龔登來、潘月妹	
27	羅吉成、王月鶯	籠仔埔發現梅花鹿 11 隻，野兔 1 隻
28	仲繼康、潘坤霖	發現多隻小山貓
29	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔墓園附近共發現梅花鹿 33 隻，水牛 12 隻
30	張中澤、潘明雄 韓正安	籠仔埔墓園附近共發現梅花鹿 29 隻，環頸雉舍區野兔 1 隻

96 年 5 月份監測紀錄

監測指標物種	總觀察日數	出現日數	出現百分比(%)	發現地點
津田氏大頭竹節蟲	17	17	100%	大多在沼澤區和路旁，或是林投上。
條背螢	17	1	6%	
白領樹蛙	17	10	59%	叫聲還有在沼澤區跟雉舍路上。
虎皮蛙	17	2	12%	叫聲。
澤蛙	17	4	24%	在環頸雉舍北側附近有水的地方(不是旅遊路線)。
小雨蛙	17	8	47%	路旁。
龜殼花	17	1	6%	涵洞旁。
赤尾青竹絲	17	0	0%	
發光小菇	17	2	12%	



備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙
5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

96 年 5 月份狀況描述表

日期	巡守人	狀況描述
1	龔登來、潘月妹	
2	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔附近梅花鹿共計 52 隻；還有水牛 12 隻
4	羅吉成、王月鶯	籠仔埔梅花鹿 12 隻水牛 9 隻白鼻心一隻
5	潘坤霖、仲繼康	梅花鹿 6 隻
6	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔附近梅花鹿共計 33 隻；還有水牛 12 隻；竹節最近長大很多，有些快成為成蟲
7	張中澤、潘明雄	籠仔埔附近梅花鹿 26 頭；環頸雉舍門前路上發現 1 隻野兔
8	龔登來、潘月妹	
11	羅吉成、王月鶯	籠仔埔只有 2 隻梅花鹿，但在附近有 9 隻；白鼻心一隻
12	潘坤霖、仲繼康	梅花鹿 6 隻，白花蛇一隻
13	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔附近梅花鹿共計 31 隻；還有水牛 12 隻
14	張中澤、潘明雄	籠仔埔南側梅花鹿 5 隻，北側 15 隻；還有水牛 11 隻；草澤區長肛竹節蟲一隻，白頸高腳蛛一隻，黃灰澤蟹一隻
16	潘坤霖、仲繼康	梅花鹿 16 隻及一隻豬
18	羅吉成、王月鶯	籠仔埔梅花鹿 14 隻，果子狸一隻
20	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔附近梅花鹿共計 9 隻；還有水牛 9 隻；報告大家好消息今年的音樂會開始了，成員都到齊了只差燈光
21	張中澤、潘明雄	籠仔埔梅花鹿 29 隻，水牛一隻，黃灰澤蟹 3 隻
25	羅吉成、王月鶯	青蛇一尾
27	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔附近梅花鹿共計 44 隻，社頂公園 7 隻

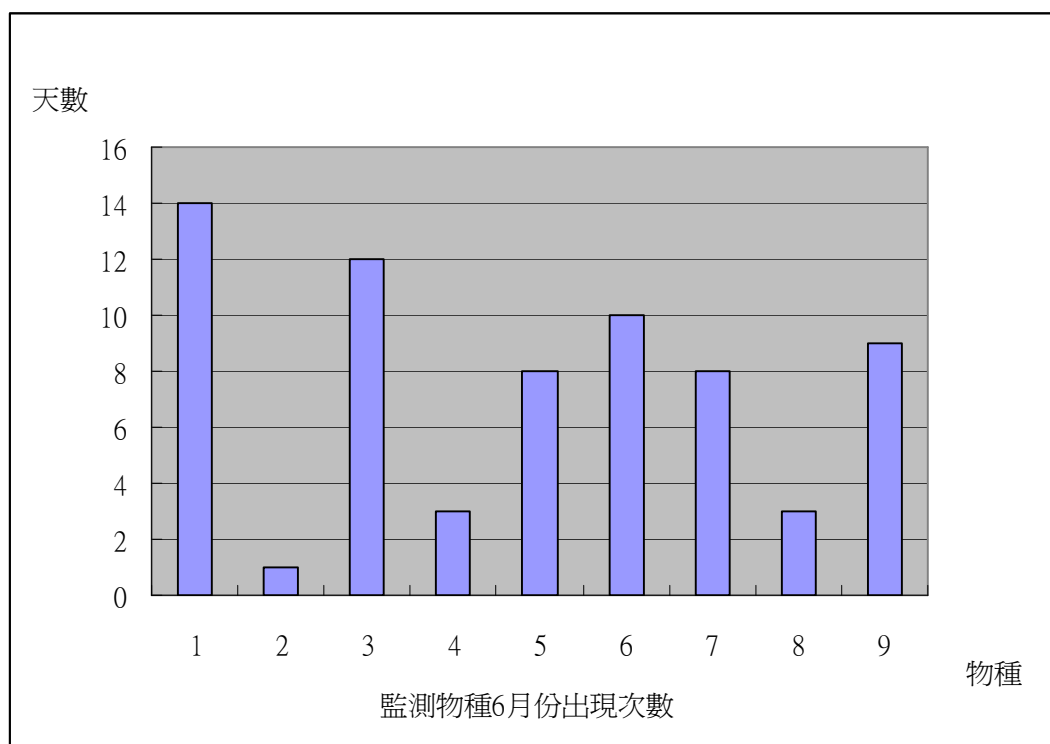
【96 年 5 月份觀察心得】

1. 生物豐富度變的相當高，可能是五月份雨量增加不少，其溫相較於前幾個月也增加許多。4 月份發現沼澤區水牛破壞嚴重，應加以注意。
2. 2 日、6 日、13 日、14 日、20 日、21 日發現水牛；白鼻心 4 日、11 日、18 日發現；6 日竹節蟲最近長大很多，有些快成為成蟲；12 日發現白花蛇一隻；14 日草澤區長肛竹節蟲一隻，白頸高腳蛛一隻，黃灰澤蟹一隻；16 日發現 1 隻豬；27 日社頂公園 7 隻梅花鹿。

96 年 6 月份監測紀錄

監測指標物種	總觀察日數	出現日數	出現百分比 (%)	發現地點
--------	-------	------	-----------	------

津田氏大頭竹節蟲	14	14	100%	大多在沼澤區和路旁，或是林投上。
條背螢	14	1	7%	竹林裡
白領樹蛙	14	12	86%	叫聲還有林投上。
虎皮蛙	14	3	21%	叫聲。
澤蛙	14	8	57%	稻田水溝旁還有涵洞旁。
小雨蛙	14	10	71%	路上及沼澤裡。
龜殼花	14	8	57%	涵洞旁。
赤尾青竹絲	14	3	21%	相思樹上
發光小菇	14	9	64%	竹林和木橋



備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙
5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

96 年 6 月份狀況描述表

日期	巡守人	狀況描述
1	羅吉成、王月鶯	籠仔埔梅花鹿 7 隻，雨傘節一條，蛇皮一條
2	仲繼康、潘坤霖	梅花鹿 6 隻
3	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔附近梅花鹿共 49 隻
4	張中澤、潘明雄	草澤區水溝涵洞拉氏清溪蟹一隻，林投上一隻長肛竹節蟲，貓頭鷹叫聲
5	龔登來、潘月妹	
8	羅吉成、王月鶯	下雨沒去看梅花鹿
9	仲繼康、潘坤霖	梅花鹿 6 隻，山豬 2 隻
10	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔附近梅花鹿共 66 隻，水牛 12 隻
11	張中澤、潘明雄	籠仔埔梅花鹿 28 隻，草澤區水溝涵洞拉氏清溪蟹一隻，林投上一隻長肛竹節蟲，雨傘節一條，柏油路上薄翅蟬十幾隻
12	龔登來、潘月妹	
13	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔附近梅花鹿 29 隻
15	羅吉成、王月鶯	籠仔埔梅花鹿 25 隻，烏園梅花鹿 3 隻
17	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔附近梅花鹿 42 隻，水牛 12 隻；涵碧亭出口馬路青蛇一條
18	張中澤、潘明雄、韓正安	籠仔埔附近梅花鹿共計 25 隻；草澤區長肛竹節蟲和黃灰澤蟹各一隻；遊樂區前蜈蚣一隻
19	龔登來、潘月妹	

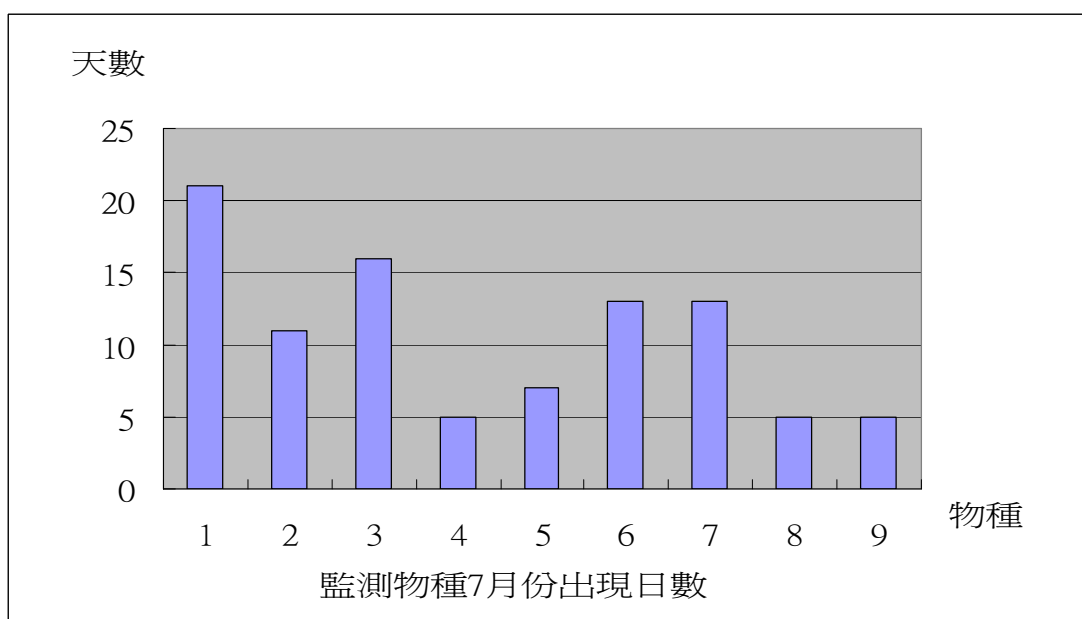
【96 年 6 月份觀察心得】

1.到了六月份，物種豐富度又提更高了，尤其是生物量更高出五月份很多。

2.1 日雨傘節一條，蛇皮一條；4 日草澤區水溝涵洞拉氏清溪蟹一隻，林投上一隻長肛竹節蟲，貓頭鷹叫聲；9 日發現山豬 2 隻；11 日草澤區水溝涵洞拉氏清溪蟹一隻，林投上一隻長肛竹節蟲，雨傘節一條，柏油路上薄翅蟬十幾隻；17 日籠仔埔附近梅花鹿 42 隻，水牛 12 隻，涵碧亭出口馬路青蛇一條；18 日草澤區長肛竹節蟲和黃灰澤蟹各一隻，遊樂區前蜈蚣一隻。

96 年 7 月份監測記錄表

監測指標物種	總觀察日數	出現日數	出現百分比(%)	發現地點
津田氏大頭竹節蟲	21	21	100%	沼澤區，螢火蟲區林投樹上
條背螢	21	11	52%	竹林內，沼澤區，小裂谷，田尾仔，又以竹林內為多
白領樹蛙	21	16	76%	相思樹上，沼澤內及水溝邊，大都以聽見聲音為多
虎皮蛙	21	5	24%	水溝涵洞邊
澤蛙	21	7	33%	沼澤路邊，聽見聲音較多
小雨蛙	21	13	62%	沼澤，白土路上，聽見聲音為多
龜殼花	21	13	62%	林投樹下，涵洞水邊，沼澤區
赤尾青竹絲	21	5	24%	沼澤區相思樹上，石門外
發光小菇	21	5	24%	水溝前，竹林內



備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙
5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

【96 年 7 月份觀察心得】

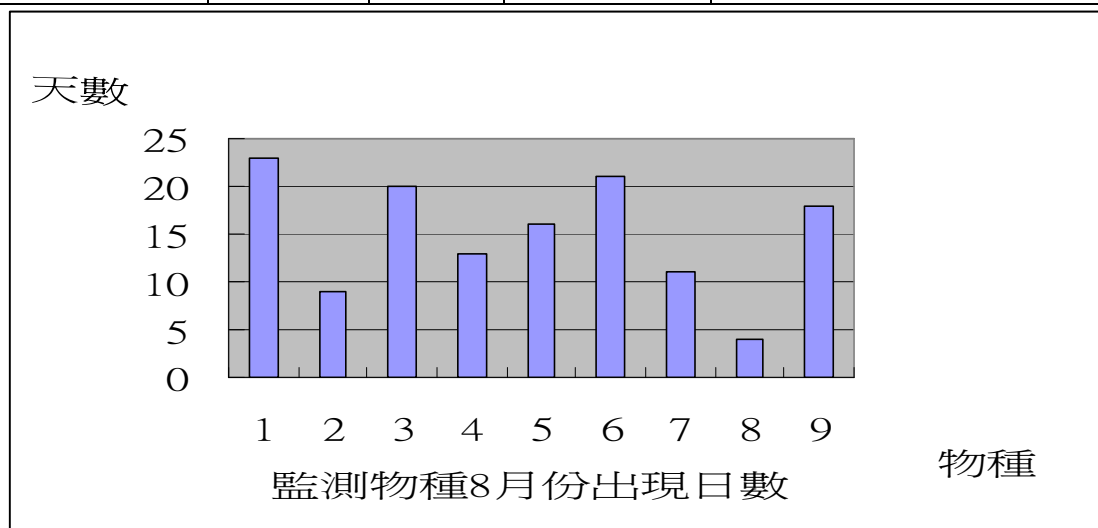
- 1.同六月份，比較值得注意的是條背螢的數量有明顯增加了。條背螢比其他種生物更需更高的水分及溫度。
- 2.1 日發現野兔 1 隻，津田氏大頭竹節蟲幾乎成蟲，8 日亦發現野兔； 8 日 1 隻、15 日 1 隻、22 日 2 隻、29 日 2 隻青蛇；黃灰澤蟹：9 日、14 日、15 日、16 日、23 日、30 日、31 日都有發現；茶斑蛇：14 日、31 日發現；15 日長肛竹節蟲 1 隻林投樹上 16 日螢光蕈區發現螢火蟲 5 隻；26 日無外人進入，棲地無人破壞，相思樹上 5 朵靈芝玉帶鳳蝶睡覺；23、30 日各發現雨傘節 1 條；31 日發現拉氏清溪蟹 1 隻，金線澤蛙，黑眶蟾蜍 1 隻。

96 年 7 月份監測記錄表

日期	巡守人	狀況描述
1	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔墓園東牧草區梅花鹿 13 隻，沙溝植樹區 33 隻，墓園前植樹區 3 隻，墓園前南牧草區 7 隻，共計 26 隻，墓園東牧草區野兔一隻，最近發現竹節蟲有些幾乎成蟲
2	張中澤、韓正安 尤志郡	
5	林忠碧	
6	羅吉成	籠仔埔梅花鹿 9 隻
7	潘坤霖、仲繼康	
8	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔墓園東牧草區梅花鹿 14 隻，沙溝 8 隻，野兔 1 隻，墓園前植樹區 6 隻路南牧草區 6 隻，北牧草區 5 隻共計梅花鹿 42 隻，野兔 1 隻，遊客 2 人夜賞梅花鹿，相思樹上青蛇 1 隻
9	張中澤	草澤區黃灰澤蟹 4 隻
13	羅吉成	籠仔埔有梅花鹿 7 隻
14	潘坤霖、仲繼康	籠仔埔看到梅花鹿 7 隻，螢光區看到黃灰澤蟹，茶斑蛇 1 隻
15	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔發現梅花鹿 3 隻，墓園前牧草區 3 隻共 6 隻，涵洞邊黃灰澤蟹 1 隻，長肛竹節蟲 1 隻林投樹上，青蛇 1 隻
16	張中澤、潘明雄	籠仔埔梅花鹿 2 隻。螢光草區：黃灰澤蟹 5 隻，青蛇 1 隻。草澤區：黃灰澤蟹 2 隻。螢光草區：螢火蟲 5 隻
19	林忠碧、潘東波	牧場牧草區梅花鹿 7 隻
20	羅吉成、韓正安	籠仔埔有梅花鹿 10 隻，白鼻心 1 隻，雨傘節 1 隻
21	潘坤霖、仲繼康	牧草區看到梅花鹿 15 隻
22	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔發現梅花鹿 26 隻，野兔 1 隻，青蛇 1 隻，沼澤區相思樹上青蛇 1 隻
23	張中澤、尤志郡 尤志魁、韓正安 潘明雄	籠仔埔梅花鹿 10 隻，黑眶蟾蜍 1 隻，黃灰澤蟹 4 隻，雨傘節 1 隻
26	龔忠川	無外人進入，棲地無人破壞，相思樹上 5 朵靈芝玉帶鳳蝶睡覺
27	羅吉成	籠仔埔梅花鹿 25 隻
29	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔沙溝植樹區梅花鹿 6 隻墓園前值東區梅花鹿 6 隻墓園前路南牧草區 12 隻，路北牧草區 3 隻共 27 隻，觀星草原步道之相思樹上 2 條青蛇
30	張中澤、尤志郡 韓正安、潘明雄	雨傘節 1 條，拉氏青溪蟹 1 隻，黃灰澤蟹 4 隻
31	潘月妹	4 條青蛇，茶斑蛇 1 隻，拉氏青溪蟹 1 隻，黃灰澤蟹 1 隻，金線澤蛙，黑眶蟾蜍 1 隻

96 年 8 月份監測記錄表

監測指標物種	總觀察日數	出現日數	出現百分比 (%)	發現地點
津田氏大頭竹節蟲	24	23	96%	沼澤區林投樹上
條背螢	24	9	38%	沼澤區
白領樹蛙	24	20	83%	聲音很多
虎皮蛙	24	13	54%	沼澤區、林投區步道，聽見聲音為多
澤蛙	24	16	67%	林投區、道路步道發現，聽見聲音為多
小雨蛙	24	21	88%	林投區、道路步道發現，聽見聲音為多
龜殼花	24	11	46%	涵洞邊
赤尾青竹絲	24	4	17%	路邊
發光小菇	24	18	75%	竹林區及木橋



96

備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙

5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

【96 年 8 月份觀察心得】

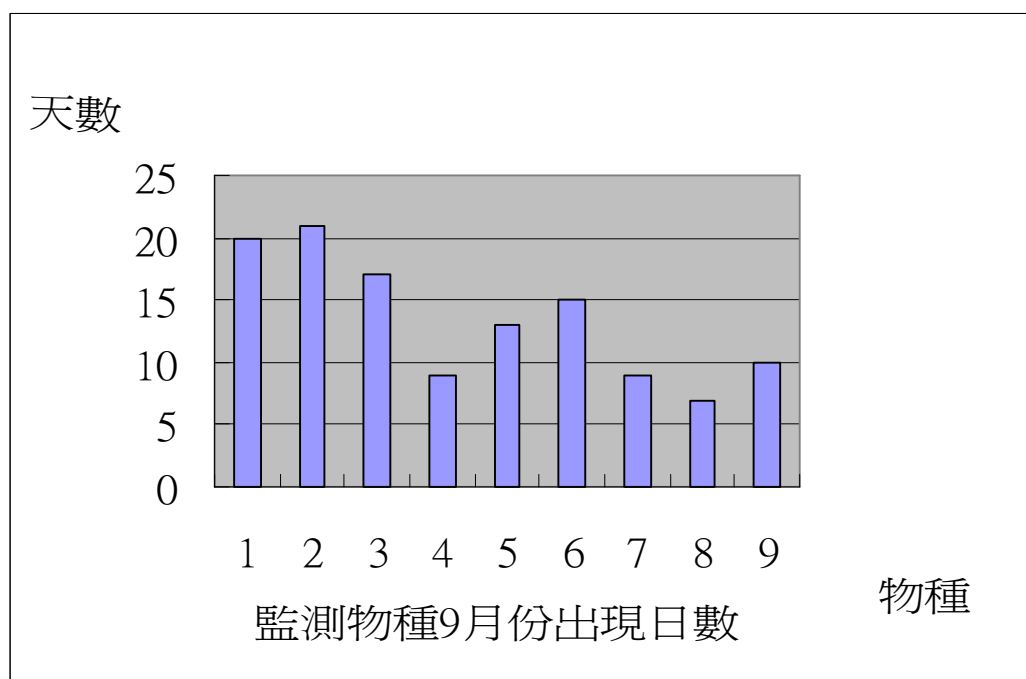
- 1.八月份生物量又比七月份高出很多，顯示生物的豐富度與雨量氣溫有顯著相關。
- 2.青蛇 3 日、19 日、14 日、19、23 日、24 日、30 日出現；雨傘節 2 日、10 日出現；黃灰澤蟹 6 日、13 日、14 日、20 日、21 日、28 日出現；拉氏青溪蟹 6 日出現 3 隻；日本樹蛙 20、21 日發現；茶斑蛇 3 日、6 日、23 日發現；8 日因下大雨沼澤區水位已滿，發現 2 隻虎皮蛙；15 日：螢光蕈竹林區約千朵以上，木橋區約 500 朵以上；21 日：黃灰澤蟹 6 隻，日本樹蛙 5 隻，白額高腳珠 1 隻。今年起發現螢火蟲 9 月 20 日 4 隻成蟲，幼蟲 1 隻，9 月 21 發現 23 隻。9 月 22 發現約 30~40 隻，經連續下雨第 13 天開始發現條背螢，經開始調查每天都有增多；24 日發現白鼻心 2 隻；23 日發現烏頭翁睡於樹上。

96 年 8 月份狀況描述表

日期	巡守人	狀況描述
2	龔忠川、林忠碧	公園停車場發現雨傘節 1 條
3	羅吉成	青蛇 3 隻，茶斑蛇 1 隻
4	仲繼康、潘坤霖	
5	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔沙溝植樹區梅花鹿 7 隻，墓園後牧草區梅花鹿 18 隻，墓園前路北牧草區梅花鹿 6 隻，路南牧草區梅花鹿 3 隻，共 34 隻
6	張中澤、尤志郡 尤志魁、潘明雄 韓正安	茶斑蛇 2 條，拉氏青溪蟹 3 隻，黃灰澤蟹 3 隻，蝗蟲幼蟲 2 隻，青蛇 1 條
8	潘明雄、韓正安	因下大雨沼澤區水位已滿，發現 2 隻虎皮蛙
9	潘明雄、韓正安 尤志郡、尤志魁	籠仔埔中間道路東側鹿 3 頭西側 13 頭，連續 2 晚想看虎皮蛙只看到 6 隻，今年虎皮蛙可能很少。
10	羅吉成	籠仔埔梅花鹿 15 隻，雨傘節 1 條
12	詹德旺、謝秀霞	
13	張中澤、潘明雄 韓正安	黑眶蟾蜍 2 隻，黃灰澤蟹 5 隻
14	潘月妹	黃灰澤蟹 7 隻
14	潘坤霖、仲繼康	看到青蛇及梅花鹿 5 隻
15	潘明雄、韓正安 尤志峻、尤志魁	螢光蕈竹林區約千朵以上，木橋區約 500 朵以上。小裂谷動物很少
16	林忠碧、龔忠川	無外人進入，未有破壞情形
19	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔發現梅花鹿 27 隻，觀星草原跟沼澤區之間發現青蛇 2 隻
20	張中澤、尤志魁 韓正安、潘明雄	梅花鹿：籠仔埔 5 隻，停車場草坪邊 5 隻，環頸雉舍前路邊 2 隻。日本樹蛙 11 隻，黃灰澤蟹 3 隻
21	潘月妹	黃灰澤蟹 2 隻
21	韓正安、尤志魁 潘明雄	黃灰澤蟹 6 隻，日本樹蛙 5 隻，白額高腳蛛 1 隻。今年起發現螢火蟲 9 月 20 日 4 隻成蟲，幼蟲 1 隻，9 月 21 發現 23 隻。9 月 22 發現約 30~40 隻，經連續下雨第 13 天開始發現條背螢，經開始調查每天都有增多，預繼續調查
23	林忠碧、龔忠川	青蛇 1 隻，茶斑蛇 1 隻在樹上，烏頭翁 1 隻睡於樹上，螳螂 1 隻在草上
24	羅吉成、王月鶯 尤志峻	白鼻心 2 隻，梅花鹿 30 隻，青蛇 1 隻，沼澤區有學生 6 位
26	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔梅花鹿 21 隻，野兔 1 隻
27	張中澤、潘明雄	籠仔埔發現 17 隻梅花鹿
28	潘月妹	發現黃灰澤蟹 2 隻，津田氏大頭竹節蟲屍體 1 隻掛在林投樹上
30	林忠碧、龔忠川	沼澤區林投樹上蝗蟲 1 隻，螢光蕈區墨水樹上有青蛇

96 年 9 月份監測記錄表

監測指標物種	總觀察日數	出現日數	出現百分比 (%)	發現地點
津田氏大頭竹節蟲	22	20	91%	沼澤區、林投樹上
條背螢	22	21	95%	沼澤區
白領樹蛙	22	17	77%	沼澤區，大都以聽見聲音為多
虎皮蛙	22	9	41%	籠仔埔鹿仔路，其餘聽聲音多
澤蛙	22	13	59%	沼澤路邊，聽見聲音較多
小雨蛙	22	15	68%	沼澤區，聽見聲音為多
龜殼花	22	9	41%	林投樹下，涵洞水邊，沼澤區
赤尾青竹絲	22	7	32%	沼澤區相思樹下
發光小菇	22	10	45%	竹林區



備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙
5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

【96 年 9 月份觀察心得】

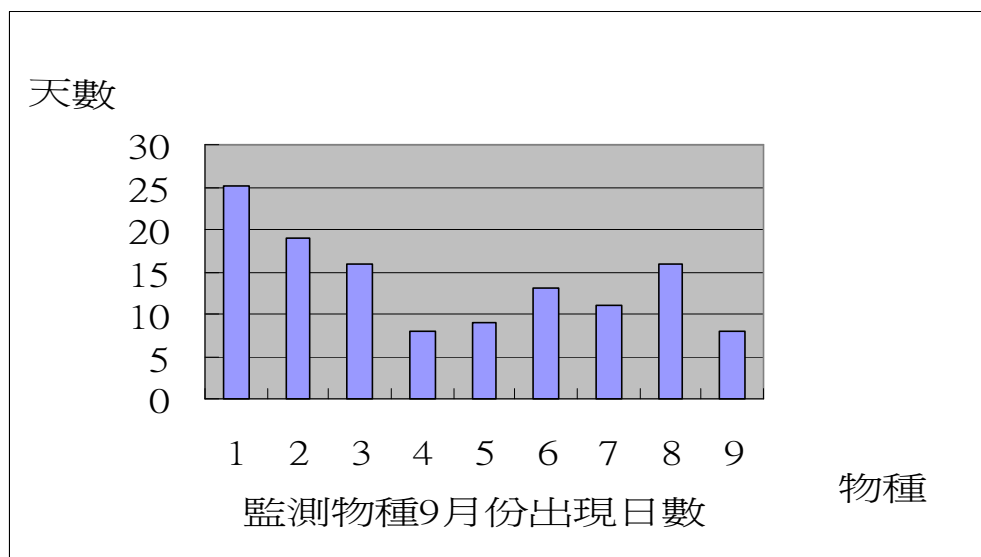
- 1.九月份生物量與豐富度依然高，開始發現紅尾伯勞的數量有增加的趨勢，此外發現物種的均勻度在此有提升。
- 2.青蛇 3 日、10 日、17 日、20 日、24 日發現；茶斑蛇 3 日、10 日發現；雨傘節 9 日發現；白鼻心 7 日、9 日發現；拉氏清溪蟹 3 日、10 日、17 日、24 日發現；黃灰澤蟹 10 日、13 日、17 日、20 日、24 日發現；拉都西氏赤蛙 3 日、10 日、24 日發現；水牛 16 日、17 日、23 日發現；紅尾伯勞 3 日、10 日、17 日發現；20 日青蛇 1 對在福建茶園籬上交配，雉舍旁之路旁相思樹靈芝數朵；24 日發現牛背鷺 1 隻。

96 年 9 月份狀況描述表

日期	巡守人	狀況描述
1	潘坤霖	籠仔埔看見虎皮蛙小的 2 隻、鹿 3 隻。鹿仔路看到虎皮蛙 1 隻
9	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔發現梅花鹿 35 隻，往雉舍路上發現 1 隻雨傘節
3	張中澤、韓正安 尤志魁、潘明雄	籠仔埔梅花鹿 27 隻。發現茶班蛇 1 隻、青蛇 2 隻，拉都西氏赤蛙 2 隻，拉氏清溪蟹 8 隻，紅尾伯勞 1 隻，夜鷺 1 隻，日本樹蛙 1 隻，橙顎高腳蛛 1 隻，短肛竹節蟲 2 隻，長肛竹節蟲 1 隻
7	羅吉成、王月鶯	籠仔埔發現梅花鹿 3 隻，白鼻心 1 隻
8	尤志魁、潘坤霖	鹿仔路看到日本樹蛙、黑眶蟾蜍 2 隻
9	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔梅花鹿 30 隻，白鼻心 1 隻，水牛 2 隻
10	尤志魁、張中澤 潘明雄、韓正安 尤志郡	籠仔埔梅花鹿 32 隻，茶班蛇 1 隻，青蛇 1 隻，日本樹蛙 2 隻，拉都西氏赤蛙 1 隻，斯文豪氏攀蜥 1 隻，大蝗 7 隻，人面蜘蛛 1 隻，紅尾伯勞 3 隻，烏頭翁 3 隻，拉氏清溪蟹 1 隻，黃灰澤蟹 3 隻，白額高腳蛛 2 隻
10	潘月妹	
13	林忠碧、龔忠川	籠仔埔梅花鹿 8 隻，林投葉上壁虎 1 隻，墨水樹上發現螳螂，黃灰澤蟹 3 隻
14	羅吉成、王月鶯	籠仔埔梅花鹿 39 隻
15	潘坤霖、尤志郡	
16	詹德旺、謝秀霞 江月妹	籠仔埔梅花鹿 66 隻，水牛 15 隻
17	張中澤、韓正安 潘明雄	籠仔埔梅花鹿 21 隻，水牛 1 隻，拉氏清溪蟹 3 隻，寄居蟹 3 隻，黃灰澤蟹 1 隻，青蛇 1 隻，紅尾伯勞 2 隻
20	龔忠川、林忠碧	青蛇 1 對在福建茶園籬上交配，小裂谷壁虎 1 隻，黃灰澤蟹路上很多，雉舍旁之路旁相思樹靈芝數朵
21	羅吉成、王月鶯	籠仔埔梅花鹿 13 隻
22	潘坤霖	
23	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔梅花鹿 43 隻，風剪樹私人草埔水牛 2 隻
24	張中澤、韓正安 尤志魁、潘明雄	籠仔埔梅花鹿 53 隻，黃灰澤蟹 5 隻，拉氏清溪蟹 1 隻，拉都西氏赤蛙 1 隻，牛背鷺 1 隻，青蛇 1 隻
27	龔忠川、林忠碧	沼澤旁林投樹上蝗蟲 1 隻，水溝邊黃灰澤蟹 1 隻，籠仔埔雨傘節 1 隻，梅花鹿 7 隻，大車 1 台載怪手進雞寮
28	羅吉成、王月鶯	籠仔埔梅花鹿 18 隻
29	潘坤霖、仲繼康	梅花鹿 1 隻
30	詹德旺、謝秀霞	籠仔埔梅花鹿 43 隻

96 年 10 月份監測紀錄

監測指標物種	總觀察日數	出現日數	出現百分比 (%)	發現地點
津田氏大頭竹節蟲	26	25	96	沼澤區林投樹上
條背螢	26	19	73	沼澤區
白領樹蛙	26	16	62	
虎皮蛙	26	8	31	水溝
澤蛙	26	9	35	
小雨蛙	26	13	50	
龜殼花	26	11	42	沼澤邊、路邊、林投區
赤尾青竹絲	26	16	62	沼澤區林投、路邊、水溝旁
發光小菇	26	8	31	竹林區



備註：1.津田氏大頭竹節蟲、2.條背螢、3.白領樹蛙、4.虎皮蛙
5.澤蛙、6.小雨蛙、7.龜殼花、8.赤尾青竹絲、9.發光小菇

【96 年 10 月份觀察心得】

- 1.由於天氣開始變冷緣故，可發現生物量開始減少了，且台灣大蝗在此時明顯增加。
- 2.青蛇 1 日、3 日、5 日、7 日、8 日、9 日、12 日、15 日、16 日、22 日、24 日、29 日發現；紅尾伯勞 1 日、8 日、11 日、12 日、15 日發現，相較於 9 月，發現紅尾伯勞出現頻率增加了。黃灰澤蟹 1 日、5 日、8 日、12 日、14 日、15 日、26 日發現；拉氏清溪蟹 1 日、5 日、8 日、14 日、15 日、19 日、22 日、26 日發現；拉都西氏赤蛙 1 日、5 日、12 日、15 日、19 日發現；茶斑蛇 5 日、9 日、21 日發現；台灣大蝗 4 日、5 日、8 日、12 日、15 日、19 日、24 日、31 日發現；台灣大蝗數量在逐月增加；4 日發現怪手 1 台，鐵牛 1 台；7 日涵碧亭出口附近鼬獾 1 隻，往龍仔埔岔路夜鷹 1 隻；11 日發現雞舍前大型鐵牛車 1 台；18 日龍仔埔無梅花鹿，雞舍旁大怪手 1 台，大卡車 1 台；21 日、22 日發現水牛、23 日、25 日、28 日均發現車輛。

二、事件整理

(一) 特殊狀況描述

於巡守時發現外來侵入次數有 7 次，1 月 6 日有自稱高師大研究生來訪，1 月 31 日於刺竹林旁發現盜挖痕跡，3 月 12 日在森林遊樂區發現一台白色轎車，3 月 26 日在環頸雉舍路上發現機車一台，3 月 29 日發現一台無牌照機車，回填路邊懷山被挖洞坑，這兩者可能有相關；8 月 24 號有發現學生 6 位，9 月 27 日發現大車 1 台載怪手進雞寮；10 月 4 日、7 日各發現鐵牛車一輛。1 月~3 月入侵次數較多，之後 4 月、5 月、6 月、7 月均無發現有侵入之現象，顯示巡守效果有成，之後 8 月、9 月又各有 1 天發現有人員進入，10 月份 23 日、25 日、28 日均發現車輛，巡守人員在這方面應多加以防範。

(二) 監測指標物種外之動物紀錄

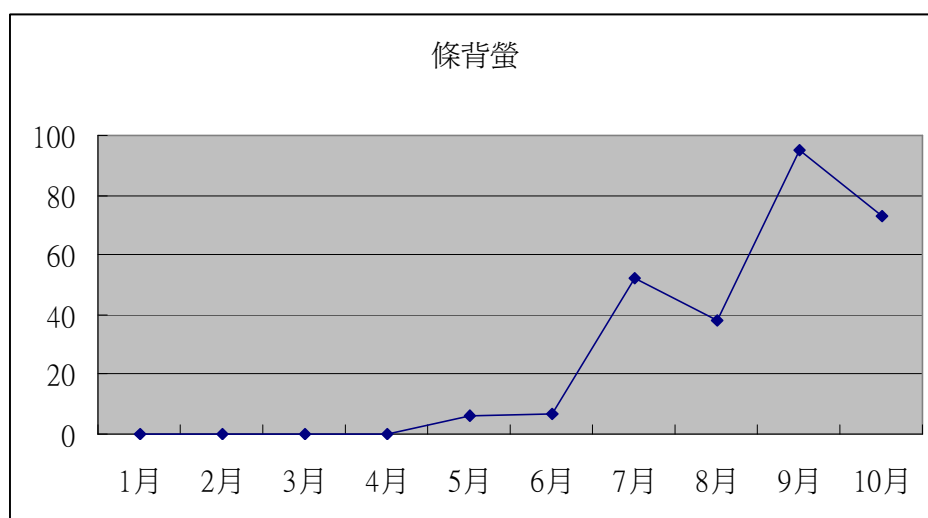
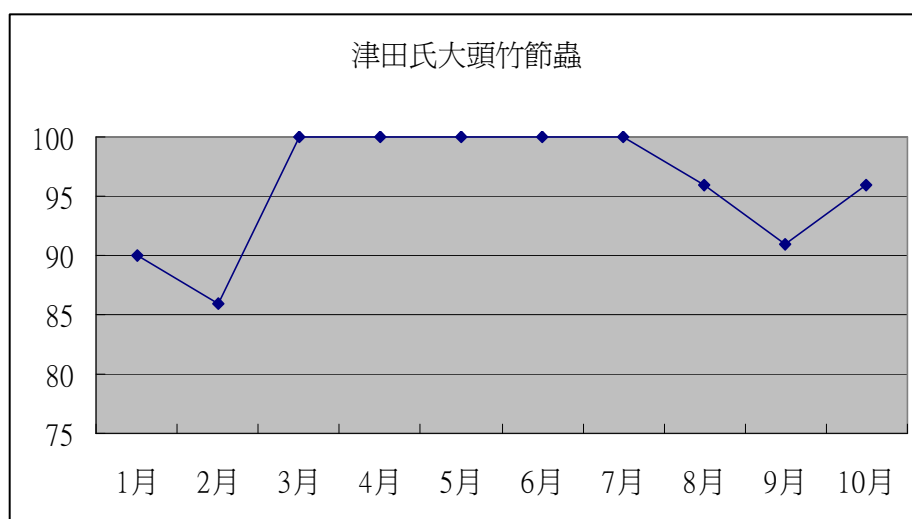
1. 動物資源除了原本之監測物種外，所觀察到的動物有：雨傘節、白鷺鷥、水牛、野兔、黃灰澤蟹、鮑獾、梅花鹿、山豬、拉氏清溪蟹、青斑蝶、大白斑蝶、白鼻心、長肛竹節蟲、短肛竹節蟲、白額高腳蛛、橙頸高腳蛛、灶馬、螳螂、山貓、青蛇、茶斑蛇、貓頭鷹、薄翅蟬、蜈蚣、貓頭鷹、黑眶蟾蜍、玉帶鳳蝶、日本樹蛙、烏頭翁、拉都西氏赤蛙、紅尾伯勞、牛背鷺、短肛竹節蟲、夜鷹。
2. 水牛出現次數多，1 月、2 月、3 月、4 月、5 月、6 月、9 月、10 月均有出現，推測水牛很可能是人眷養的，惟獨 7 月、8 月沒有出現水牛，可能是被趕到別的地方。有反應說水牛破壞沼澤區嚴重，應多加注意。
3. 梅花鹿復育相當成功，1~10 月都有可以發現牠們蹤跡，且數量都不少。
4. 由長條圖可以看出從 5 月份以後各種監測生物的數量都明顯增加，可以說明動物的活動大都在氣溫高的盛夏，唯獨津田氏大頭竹節蟲的數量不受氣候溫度影響。

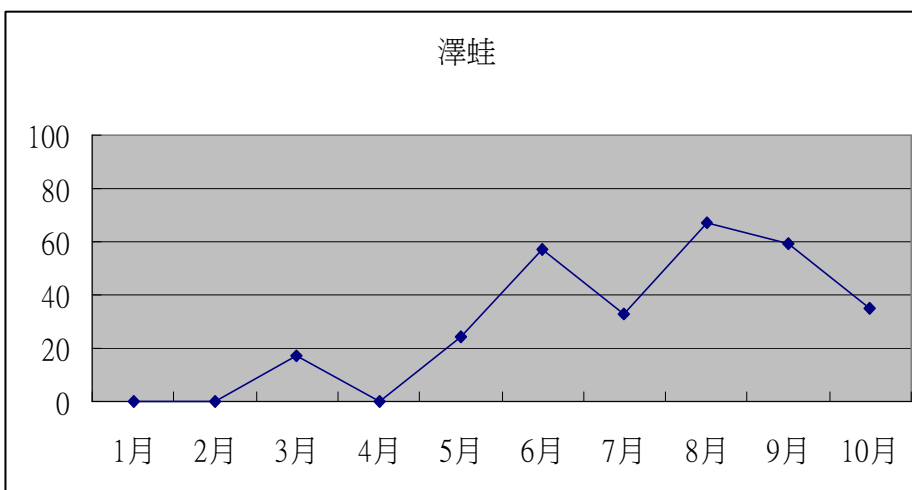
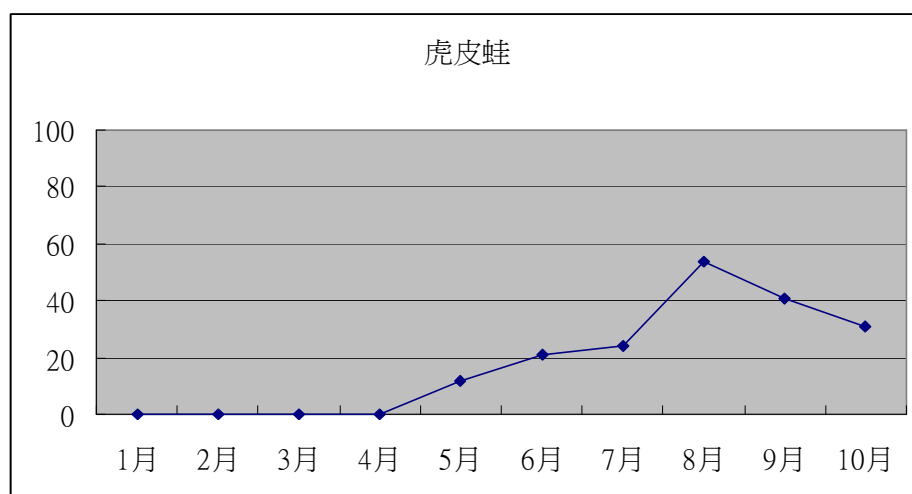
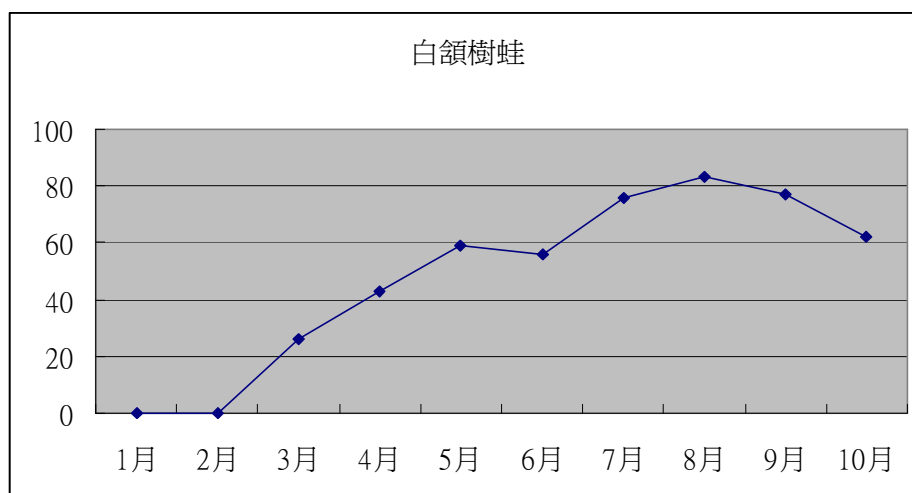
三、監測物種各月份變化

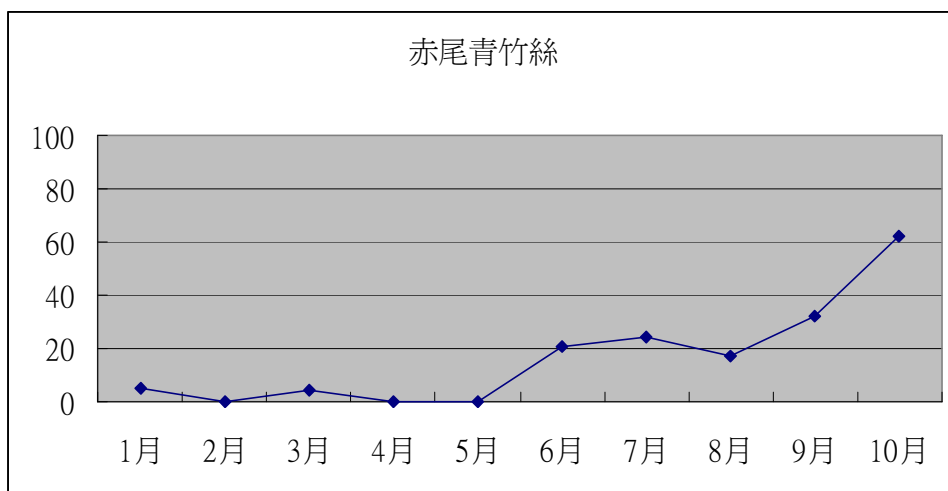
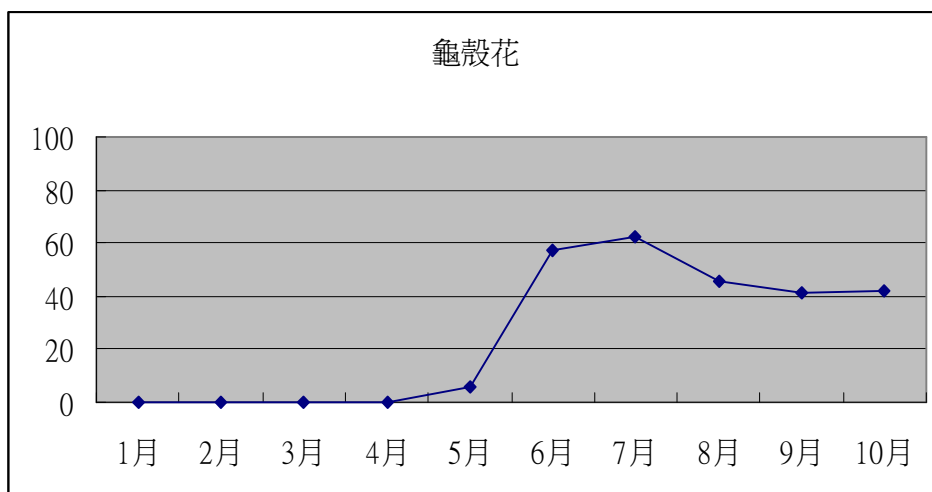
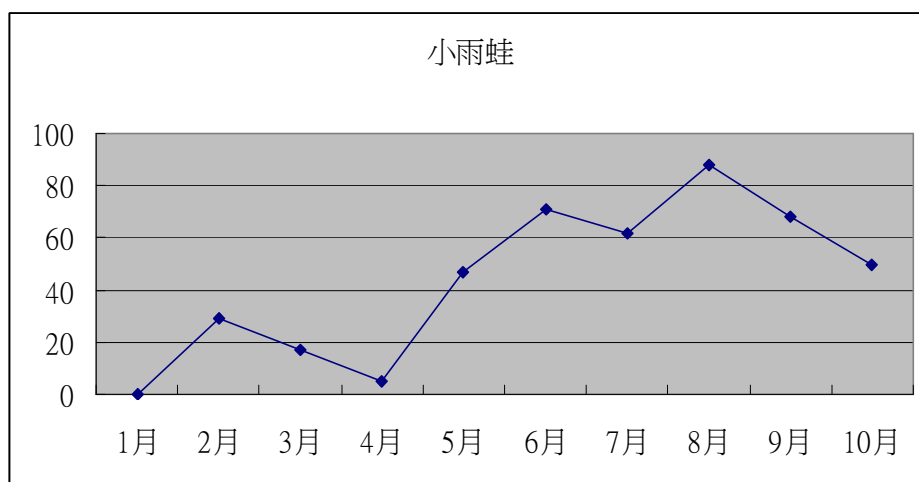
96 年 1 至 10 月各監測物種月份變化如圖 5-1。依各物種月份變化分述如下：

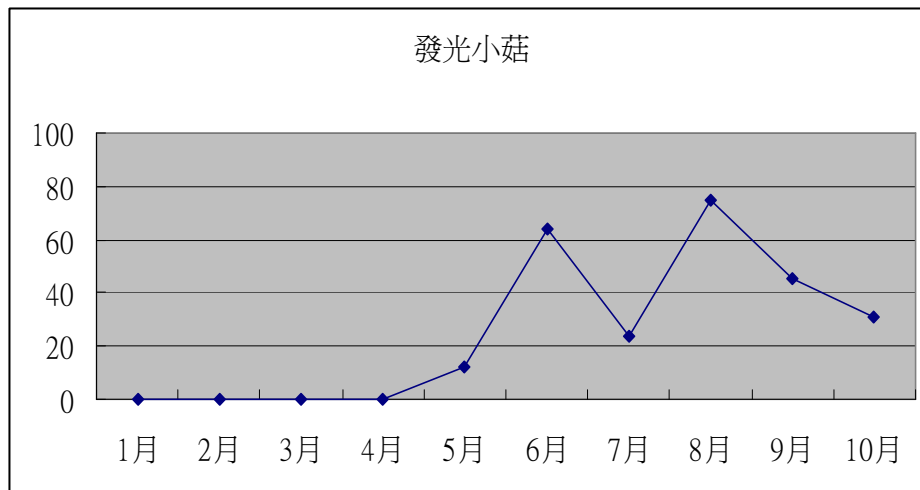
- (一) 相較於其他物種，津田氏大頭竹節蟲，出現的數量月份較平均，特別在 3 月~7 月出現頻率相當高甚至百分之百。
- (二) 條背螢 5 月份開始出現，數量開始慢慢增加，八月份數量又減少，推測可能是氣候因素的影響，本年度 8 月份有 3 個颱風：聖帕、梧提、帕布。至九月份數量又增加甚至達到最多，10 月份數量又開始減少。
- (三) 白領樹蛙數量從 2 月開始慢慢增加，6 月份數量略微減少，可能是受乾季所影響，然後又一路增加至八月分達到最多。

- (四) 虎皮蛙 5 月份開始增加，至 8 月份數量最多，8 月過後開始減少。
- (五) 澤蛙、小雨蛙數量相當不穩定：1、2 月份開始增加，4 月又減少，然後至 6 月又一路攀升，7 月又減少，8 月達最高，之後數量又開始漸少。
- (六) 龜殼花 4 月開始增加，7 月數量最多，之後數量又開始減少。
- (七) 赤尾青竹絲數量從 5 月份開始一路攀升，至 10 月份數量達到最高，此生物可能秋季是活動最旺盛的時候。
- (八) 發光小菇數量從 4 月份開始增加，攀升至 6 月，7 月降低，8 月又升高，因為 7 月份降雨量較少之緣故。
- (九) 大部分的生物都會受到天氣影響，尤其是受 8 月份颱風季的影響，生物數量都會在此月份減少。









四、生物棲地營造改善

有關生物多樣性保育，前項生態旅遊的路線的巡護與監測，已塑造相當良好的棲地保護機制，96 年度將配合營造社區新風貌計畫之生態綠美化項目，以生物棲地營造做法，擴大生物棲息地，以豐富生物多樣性並增加生態旅遊主題內容的可看性。期中之前曾為營造水域環境進行多次現場踏查及引水討論，希望能在梅雨季前引水到夜間生態旅遊路線之草澤區，以增加生物多樣性。受限於水的來源及管道工程施作之困難，最後決定商請墾管處派水車支援，雖然水車所灌的水快速被乾涸的地面吸收無法蓄水，表面上看似沒有成效，但據巡守隊員回報灌水後蛙類叫聲增加，明顯吸引蛙類進駐。此外，為清除外來入侵種小花蔓澤蘭，社頂部落配合墾管處清除，並將大面積的林投做適度移除以避免草澤區快速陸化。

第六章 生態旅遊路線規劃

一、生物資源與景觀資源

利用深度訪談及穿越線調查，得知社頂地區的生物資源豐富，昆蟲綱共有四十一科一百一十三種（包含四種特有種，一種保育類），甲殼綱四科六種（包含兩種特有種），鳥綱二十二科四十一種（包含十七種特有種、十一種保育類），哺乳綱十一科十五種（包含七種特有種、四種保育類），兩生綱四科十種（包含一種特有種，四種保育類），爬蟲綱八科二十二種（包含五種保育類），植物四十八科一百種（包含十二種特有種）；景觀資源部份有：咾咕石屋遺址、咾咕石水道遺址、木炭窯遺址、石灰窯遺址、高位珊瑚礁、白榕林、毛柿母樹林、星空草原。

墾丁社頂部落由於特殊的地理位置，造就了在生物資源及景觀資源的特色，更因為其原來為原住民（南排灣的一支）的關係，使得許多在遺跡或是解說內容上有所謂的在地智慧。根據太平洋經濟合作委員會(PECC)提出適宜發展生態旅遊的地點條件有三：(1)豐富的自然資源，(2)具特色的文化資源，(3)具特殊之城鎮景觀，社頂部落擁有了其中兩項的發展條件，即豐富的自然資源、具特色的文化資源；又根據Wall(1994)指出稀有、特有或瀕臨絕滅物種，乃至於當地文化生活的特色，常作為旅遊吸引力的來源這一點看來，社頂當地的稀有、特有物種頗多，當地也具有南排灣的文化特色，這些都是其發展生態旅遊的潛力。

二、初步規劃路線

根據社頂地區所調查到的生物資源與景觀資源分布情形，遂將各主要資源點做命名，利用焦點團體法，邀請社頂地區的解說員、生態巡守隊員、耆老，針對各個景點的串連加以討論。經討論之結果，各景點串連的路線為：

1. 夜間體驗路線：

A 路線：小裂谷-星空草原-青蛙草澤-螢光竹林-林投區-賞螢區

B 路線：賞螢區-青蛙草澤-林投區-螢光竹林-星空草原-小裂谷

2. 日間探索路線：

A 路線：小裂谷-螢光木橋-湧泉-燈塔草原-小峽谷-迎風門-獼猴山壁-大無患子區-蝴蝶谷-螢光竹林-林投區-賞螢區-青蛙草澤

B 路線：青蛙草澤-賞螢區-林投區-螢光竹林-蝴蝶谷-大無患子區-獼猴山壁-迎風門-小峽谷-燈塔草原-湧泉-螢光木橋-小裂谷。

3. 毛柿林尋幽路線：

A 路線：社頂工作站-甘阿勿溪橋-羊蹄甲步道-毛柿林入口-啾咕石屋遺址-大雀榕-啞巴海瞭望點-木炭窯遺址-甘阿勿溪-白茅田-社頂工作站

4. 賞鷹私房點

總共發展出三點，分別為舊羊舍、T 字路口、觀景停車場等

三、正式遊程及各點觀賞重點

針對以參與式觀察的方式，所獲得遊客對於生態旅遊遊程安排的意見，再度邀集社頂地區的解說員、生態巡守隊員、耆老，以生態旅遊遊程修改為題進行焦點團體會議，以解決在遊客導入測試所遭遇的問題。

經討論協商後，決定**夜間體驗路線**的原有路線不變，而再加入延展路線，延展路線則加入燈塔草原、湧泉、螢光木橋等三區，路線則變動為（圖 6-1）：

A 路線：小裂谷-星空草原-青蛙草澤-螢光竹林-林投區-賞螢區。

B 路線：賞螢區-青蛙草澤-林投區-螢光竹林-星空草原-小裂谷。

C 路線：小裂谷-螢光木橋-湧泉-燈塔草原-螢光竹林-林投區-賞螢區-青蛙草澤。

D 路線：青蛙草澤-星空草原-螢光木橋-湧泉-燈塔草原-螢光竹林-林投區-賞螢區。



圖 6-1 夜間體驗路線圖（資料來源：google earth 節錄，本研究整理）

在日間探索路線的原有路線不變，而再加入路程距離較短的替代路線，路線則變動為（圖 6-2）：

A 路線：小裂谷-螢光木橋-湧泉-燈塔草原-小峽谷-迎風門-獼猴山壁-大無患子區-蝴蝶谷-螢光竹林-林投區-賞螢區-青蛙草澤

B 路線：青蛙草澤-賞螢區-林投區-螢光竹林-蝴蝶谷-大無患子區-獼猴山壁-迎風門-小峽谷-燈塔草原-湧泉-螢光木橋-小裂谷。

C 路線：小裂谷-螢光木橋-湧泉-燈塔草原-蝴蝶谷-螢光竹林-林投區-賞螢區-青蛙草澤。

D 路線：青蛙草澤-賞螢區-林投區-螢光竹林-蝴蝶谷-燈塔草原-湧泉-螢光木橋-小裂谷。

E 路線：小裂谷-螢光木橋-湧泉-燈塔草原-小峽谷-迎風門-啫咕石步道-蝴蝶谷-螢光竹林-林投區-賞螢區-青蛙草澤。

F 路線：青蛙草澤-賞螢區-林投區-螢光竹林-蝴蝶谷-啫咕石步道-迎風門-小峽谷-燈塔草原-湧泉-螢光木橋-小裂谷。



圖 6-2 日間探索路線圖（資料來源：google earth 節錄，本研究整理）

在毛柿林尋幽路線方面，此路線原本即定位為挑戰級路線，因此在路線上依然維持相同的遊程，但因部落居民考量到回程路線有部分重疊，遊客會無新鮮感而覺枯燥，也考慮到日後可能同時有不同團的進入，所以在回程路線上稍作修改，在路線上則使原有一條路線變為兩條路線，路線變動為（圖 6-3）：

A 路線：社頂工作站-甘阿勿溪橋-羊蹄甲步道-毛柿林入口-咾咕石屋遺址-大雀榕-啞巴海瞭望點-木炭窯遺址-甘阿勿溪-白茅田-鹿池-牧草原-社頂工作站。

B 路線：社頂工作站-牧草原-鹿池-白茅田-甘阿勿溪-木炭窯遺址-啞巴海瞭望點-大雀榕-咾咕石屋遺址-毛柿林入口-羊蹄甲步道-甘阿勿溪橋-社頂工作站。



圖 6-3 毛柿林尋幽路線圖（資料來源：google earth 節錄，本研究整理）

在賞鷹私房點，將更動為舊羊舍區、涵碧草原區、T 字路口區等三點（圖 6-4）



圖 6-4 賞鷹私房路線圖（資料來源：google earth 節錄，本研究整理）

上述四條生態遊程中的各個景點之欣賞主題說明如下：

- 1.小裂谷區：以高位珊瑚礁所構成的小裂谷，穴居型昆蟲、爬蟲最好的觀察點。
- 2.星空草原：鬱綠的樹叢草原、開闊的天空，沒有多餘的人工照明設備，這裡是夏秋兩季最好的觀星景點。另外還可看見中型金蛛、薄翅蟬、橫春羽衣蟬。
- 3.青蛙草澤：夏季時積水而成的草澤，總能吸引許多蛙類前來，是目前社頂地區蛙類種類出現最多的地點之一，常見的有白領樹蛙、虎皮蛙。此外這裡相當豐富的鳥類資源及植物資源如小白鷺、黃頭鷺、水丁香、搭肉刺、軟毛柿、相思樹。
- 4.螢光竹林：一片由長枝竹鬱閉而成的竹林，梅雨季節來臨時，這裡是觀賞螢光蕈的好地方。另外此區也常有鳳頭蒼鷹、黑枕藍鶺鴒、烏頭翁在此處出沒。
- 5.林投區：林投構成的灌叢，是保育類昆蟲-津田氏大頭竹節蟲在社頂地區內出現量最多且最容易觀察的地區。
- 6.賞螢區：在夏季至秋季最好賞螢的地方，尤其這裡常出現的條背螢，更是台灣其他地區甚少出現的螢火蟲種類。
- 7.螢光木橋區：觀看螢光蕈的另一景點，除了螢光蕈外，這裡還可看見螢火蟲及星空。另外此區可以看見拉氏清溪蟹、斯文豪氏攀蜥、紅紋沫蟬。週邊還有許多的刺竹。
- 8.燈塔草原區：這裡可以遠眺鵝鑾鼻燈塔，也可在這看見一些生活在草叢間的生物，如高腳蛛、台灣擬騾蜥、台灣大蟋蟀、濱藪。也可看見風剪樹的特殊景觀。
- 9.湧泉區：潮濕的水域環境，在此可看見澤蟹類的生態，常見的有黃灰澤蟹、繡色澤蟹。另外還可看見參天的茄冬、咬人狗。
- 10.蝴蝶谷：由於種植了許多誘蝶植物如馬利筋、馬櫻丹、海洲常山、馬兜鈴、爬藤，因此吸引不少蝴蝶來此覓食、產卵，常見的有黃裳鳳蝶、玉帶鳳蝶、紅紋鳳蝶、無尾鳳蝶、樺斑蝶、大白斑蝶等。
- 11.大無患子區：號稱社頂周邊最大棵的無患子，果實產量也號稱最多，每年開花時，會有食花性金龜出現如小綠花金龜、台灣角金龜，周圍另有過山香（、木麻黃等植物。另外在此區也常見小彎嘴、台灣畫眉等鳥類。
- 12.迎風門：由高位珊瑚礁崩裂而成門型的地質景觀，周邊有豐富的植物資源，如紫花長穗木、馬櫻丹、海金沙、毆蔓、台灣紫珠、紅柴、過山香、濱藪。另外在此區也常見冬過境鳥如赤腹鷹、灰面鵟、蜂鷹以及台灣留鳥如大冠鵟。
- 13.甘阿勿溪橋：此區有相當豐富的植物如爬藤、決明、九芎、山芙蓉、輪傘草、馬櫻丹、海金沙、木麻黃、紫花長穗木、茄冬、青芋麻等，在動物方面常見的有小紫斑蝶、端紫斑蝶、琉球青斑蝶、大白斑蝶、山紅頭、棕耳鸛等。

- 14.羊蹄甲步道：一片由羊蹄甲夾道而成的步道，周邊看見的多半為人工栽植的果樹或檳榔，見證了曾有人居住在此的歷史。
- 15.毛柿林入口：毛柿林母樹林由此進入，在毛柿林母樹之下有著許多的茅是小苗，更有其他植物在此鬱閉的樹林中生長如拓樹、火筒樹、樹杞、咬人狗、茄冬。
16. 咾咕石屋遺址：超過百年的傳統建築，是恆春半島排灣族傳統住屋的模式，用咾咕石堆疊而成，是頗富歷史的景觀資源。
17. 大雀榕：根據當地耆老證實這是一個百年老樹，樹幹大小為十至十二位成人合抱，在此地除了欣賞這棵雀榕外還可看見其他植物如血桐、澀葉榕等為因應環境而產生的板根景觀；在動物方面，還可發現錦蛇、棕耳鸚等動物在附近出沒。
18. 啞巴海瞭望點：位於一處斷崖之上，可遙望整個太平洋，天氣好時還可看到有紅頭嶼之稱的蘭嶼。
- 19.木炭窯遺址：以前在未劃入國有林班地之前，當地居民所堆建的木炭窯，雖目前已荒廢多年，但還可在窯內或周邊撿拾到當年燒炭所遺留的破碎炭塊，而窯體周邊還可看見土楠、九芎、紅柴、茄冬等植物。
20. 白茅田：早年當地居民所開墾的旱田，早已荒廢多時，目前則被白茅大肆進佔，卻也造就了另一番不同的風味，周邊常有五色鳥、大冠鷲、綠鳩、台灣野兔等動物出現。
21. 鹿池：為了復育梅花鹿而人工挖掘的池子，主要提供梅花鹿的飲水，當然也吸引不少倚水維生的動物，如虎皮蛙、小雨蛙、澤蛙。
22. 牧草原：為了復育梅花鹿而人工栽植的牧草原，主要提供梅花鹿的食物，有時在牧草原上看見梅花鹿的出沒，要不然就是看見梅花鹿的鹿角。
23. 舊羊舍區：面對著大圓山頭，由於氣流穩定常可在此看見過境猛禽低飛：如赤腹鷹、灰面鵟。
24. 涵碧草原：有著與凌霄亭同樣的視覺效果，雖視野高度比凌霄亭來的低，但可看見的過境鷹群卻不會漏掉。
25. T 字路口：在傍晚的時候，常可在此處看見低飛俯衝的赤腹鷹群，有時甚至可以看見其他猛禽掠過頭頂。
26. 牧草原：可看見在此處看見低飛俯衝的赤腹鷹群，有時甚至可以看見草原性猛禽如：澤鵟。

根據賴顯英（2007）的報告中顯示，目前台灣生態旅遊方面的研究實務，多半忽略了在地居民參與的環節，以至於在發展上沒有永續經營的成效，而達到生態保育

的功能。有鑑於此，在本研究中的各項成果，係由研究團隊及當地居民共同完成，此舉不但可以提升當地居民的參與感，在發展出的遊程路線上，也能夠兼具學術性及當地的代表性，也讓當地居民能漸有生態保育的觀念和參與動力。

四、結論

本研究在「居民參與」的操作原則下，以資源調查法、訪談法及焦點團體法進行社頂資源資料蒐集及路線規劃，本研究中獲致重要之結果如下：

- (一) 社頂地區擁有得天獨厚、精采豐富的生物資源與景觀資源，在生態旅遊的發展上具有很大的優勢。
- (二) 經由深度訪談法及穿越線調查法的相互搭配，許多物種的調查資料能兼具專業與在地知識內容。
- (三) 遊客對於生態旅遊的遊程給予滿意的評價，惟對於遊程時間的安排、路徑的長短、路況的好壞則有兩極化的感受。
- (四) 生態旅遊路線之規劃以社區自主，共同協商討論制定，成效好也符合居民參與的精神。
- (五) 生態旅遊遊程中的各景點，都有獨特的欣賞主題，而使得遊程豐富而精彩。

第七章 社頂部落生態旅遊路線之遊客承載量建議

一、遊憩承載量相關研究

Lime 及 Stankey (1971) 將遊憩承載量定義為一個遊憩地區，經一段時間之使用後，仍能維持一定的遊憩品質，而不會造成對生態環境破壞或遊憩體驗影響之使用量。

Shelby 和 Heberlein(1984)依據影響參數類別之不同，將遊憩承載量定義為生態承載量 (Ecological Capacity)、實質承載量 (Physical Capacity)、設施承載量 (Facility Capacity)、社會承載量 (Social Capacity) 等四類，即分別以生態因子 (植物、動物、土壤、水、空氣受影響之程度)、空間因子 (可使用面積得容納的數量)、公共設施利用程度 (停車場、露營區) 及遊客體驗 (遊客滿意度、擁擠感) 作為評估參數，據以決定遊憩承載量。

顏綺蓮 (1982) 以社會心理滿意度及生物指標之豐度指數，初步評估得知龍鑾潭特別景觀區最適宜之參訪人數次，其中生態承載量係以堅硬雙針蟻之族群數量變化作為評估指標，社會承載量則以實際體驗整體公共設施、解說服務後之整體遊客滿意度為主，文中同時對恆春當地氣候環境因子也一併分析，且經由初步評估得知龍鑾潭特別景觀區最適宜之參訪人數約為每月 22,000 人次，將可維護高度遊憩品質及資源環境之保護。

吳孟娟 (2002) 目的在探討遊憩區步道的容許量測定方法，研究地點為陽明山國家公園中的林下步道，調查步道的覆蓋度、土壤硬度，並調查步道鋪面、坡度、寬度與遊客數量。以問卷調查求得遊客對於國家公園、森林遊樂區與一般遊樂區的步道衝擊可接受改變限度，得到使用標準評估承載量。

林晉毅 (2003) 以遊客社會心理衝擊與設施衝擊對遊憩體驗之影響評估在奧萬大森林遊樂區承載量，以結構方程模式作為實證的方法，利用實地問卷蒐集資料，研究結果顯示，奧萬大國家森林遊樂區遊憩承載力，最是遊客量為單日 2,500~3,000 人次。

林晏州 (2003) 利用既成事實調查，分析遊客量與植被覆蓋度減少率之相關性，並針對玉山國家公園的登山者與遊客進行問卷調查，調查受訪者對於各種不同植被覆蓋度之接受度，綜合分析顯示高山步道之最適遊憩承載量為每年不超過 16,962 人，遊憩區步道之最適遊憩承載量則為每星期不超過 3,290 人。依據研究結果，建議對於使用需求大的地區依據可接受的量來管制遊客人數。

林晏州 (2003) 過去相關研究分析實質生態承載量常依下列三種方法進行：1. 在遊憩活動對環境影響達平衡狀態之系統中，選擇遊憩使用量不同之地區，對遊憩活

動之影響程度進行事後之調查、比較與分析；2.從資源開始提供遊憩利用時便長期監視環境因子之改變狀況，以分析遊憩使用量逐年增加時自然環境因子受影響程度之變動關係；3.模擬實驗法，如利用人工控制之踐踏，以分析各種踐踏程度對於土壤所造成之影響。其中第一點評估方法為遊客已進入遊憩環境且持續的有遊客於遊憩地點活動，社頂部落夜間生態旅遊為剛開始規劃，並無大量遊客出入，而旅遊路線之鋪面為碎石路且有大型車輛進出，土壤硬度也相當高，所以也不適合第三點之評估方法，而社頂部落之旅遊活動剛開始接受遊客之預約，比較符合第二點，所以也許可由資源開始提供遊憩利用，長期監視環境因子之改變狀況，並由遊客人數與環境影響之程度做出合理的人數限制。

二、社頂部落生態旅遊路線之遊客承載量建議

生態承載量係根據環境使用的狀況，分析使用強度與頻度對於植物、動物、土壤、水域等項目產生的影響程度決定遊憩承載量。實質承載量係依照旅遊環境之動線或腹地空間，分析其所容許之遊憩承載量，以決定同一時段可使用人數，綜觀目前所發表的承載量研究，多偏重於理論及方法的介紹，少有實際應用或具體的調查研究。設施承載量係根據遊客需求當作衝擊因素，分析停車場、廁所、載具、污水處理設備等使用人數作為參數，作為分析遊憩承載量之依據。社會承載量以遊客和居民關切遊憩活動所造成之衝擊，以問卷或調查所得之參數作為評定遊憩承載量的依據。

由於只要有環境利用就會對環境產生干擾，至於干擾程度要多大才進行人數的控管或停止活動的進行，因生態環境的差異並無統一的標準，也無可靠的參考依據。因此，可以先透過先期試辦的人數限制，監測每月遊客數量，同時根據生物監測的數量、行為、分布變化採取限制或放寬人數的措施，這樣的過程可能需要專案實施並經數年的時間來進行，以求取最適當的管制人數，如此對社頂部落的生態旅遊推動緩不濟急，實務上並不可行。

本文以社頂部落各遊程的實際操作經驗，就解說員數量、場地設施、路線腹地狀況、遊客滿意度、生物監測結果等資料綜合評估，提出社頂部落生態旅遊路線之遊客承載量建議，以利現階段社頂部落生態旅遊之推動，未來應再輔以乘載量監測研究，以追求資源合理使用，以及社頂生態旅遊的永續經營。

（一）路線 1：夜間生態體驗路線（適合 6-9 月）

1. 簡報地點：目前協會簡報地點可以容納的人數為 30~40 人，為了讓遊客在出發前先瞭解此行的參觀重點及行前注意事項，事前簡報相當重要，因此每團人數應控

制在 40 人左右，如此才能為遊客做簡報。

2. 解說服務時段：此路線遊程需時 90~120 分鐘，因此每天能夠提供的服務時段有限，目前規劃的解說時段為 7:00~9:00、8:00~10:00 等兩時段，也就是說每天只能接受兩團。
3. 解說員人數：目前通過初級解說員認證之部落解說員有 13 名，加上培訓中的 5 名，常態人力共 18 名。夜間生態旅遊每隊 10 人需一位解說員及一位帶隊助理，加上點心準備及場地布置人力，以現有的 18 名常態人力，一個晚上服務的遊客數應不超過 80 人。
4. 遊客問卷及參與觀察：自 95 年 8 月至 96 年 9 月約有 50 個團體參加夜間生態遊程，經遊客的滿意度問卷調查，向解說員及隨隊助理進行訪談，得知同一時段若有超過四隊以上的隊伍，會因為彼此間的交會而感覺擁擠混亂，因此夜間生態旅遊路線同一時段容納四隊是遊客感到承載量的極限。
5. 巡守資料：根據巡守資料顯示，目前遊客限制在 80 人左右，實施以來，生物資源並無明顯減少或消失的跡象，推測 80 名遊客進出夜間路線，夜間生物似可承受遊客帶來的干擾。

綜合上述，夜間生態體驗路線每晚 2 梯，每梯 40 人，每天可接受約 **80 名遊客**。

（二）路線 2：日間探索路線（全年皆宜）

1. 解說員人數：目前通過初級解說員認證之部落解說員有 13 名，加上培訓中的 5 名，常態人力共 18 名。每 10 至 15 人需一位合格解說員，加上點心準備及場地布置人力，因此，每次最高服務遊客量是 130~200 人左右。
2. 遊客問卷及參與觀察：自 95 年 8 月至 96 年 9 月約有 20 個團體參加日間探索路線，經遊客的滿意度問卷調查，向解說員及隨隊助理進行訪談，160 人左右的團體，在遊程中並無擁擠的感覺。
3. 步道衝擊：由於路線中有部分步道為人工鋪面，這樣的鋪面可以承受較多的遊客，但考慮到部分步道為自然鋪面，在實際帶隊的經驗及觀察指出，遊客人數需要降低。此外，為了減低步道衝擊，分別規劃了四條支線，期望分散遊客數以減少對自然鋪面的衝擊，四條支線每天分別承受 20 人（路線五及路線六）及 40 人（路線一至四）。

綜合以上各點，日間探索遊客人數應控制在**每日 200 人**。

（三）路線 3：賞鷹私房點（特定 9-10 月）

1. 賞鷹點：賞鷹私房點總共為三個地點，分別為羊舍區、T 字路停車場、籠仔埔入口區等，羊舍區草地較寬廣，以不擁擠為前提之下，大約可以容納遊客為 25~30 人；T 字路停車場大約可停兩至三台轎車，腹地較小，大約可以容納遊客 8~12 人；籠仔埔入口區為長條狀賞鷹點，因該地點為攝影者的絕佳攝影點，因此會有許多攝影者在此駐足，因此大約可以容納遊客 15~20 人。
2. 解說時段：賞鷹時段為早上 6 點開始，大約需時 2 小時，每天只有一梯次。

綜合以上，遊客人數限制上每天為 60 人。

（四）路線 4：毛柿林路線（全年皆宜，3-4 月除外）

1. 解說員人數：目前通過初級解說員認證之部落解說員有 13 名，加上培訓中的 5 名，常態人力共 18 名。每 10 人需一位合格解說員，加上預留點心準備及管理人力，因此，每次最高服務遊客量是 100~120 人左右。
2. 環境限制：由於地形較為崎嶇，且路徑不大，又因為該處為林務局毛柿母樹林，為了保護母樹林及天然更新之小苗，初期人數宜控制在 80 人以內，日後可依環境監測結果再行調整。
3. 探勘結果：根據多次實地探勘，每次進入毛柿林皆會踩傷或踩死若干棵毛柿小苗，因此在遊客限制下，訂定較日間探索路線較為少的人數限制，且為了避免更多的小苗被干擾，目前已將行走路徑固定，減少對小苗的傷害。
4. 載具承載量：往返社頂部落與梅花鹿復育站需要交通接駁，現階段社頂部落參與遊客服務的人員之中，每次可提供人員載送接駁之車輛共約 40 個座位。
5. 遊程長度：由於毛柿林路線全程約 3 小時，初期規劃每天上下午各一梯次。
6. 時間季節：建議在每年 3~4 月暫時限制人員進入，此季節為動物繁殖的主要時節，尤其是鳥類部分，遊客的進入會使鳥類產生壓力，會有警戒的情況產生，嚴重時會造成棄巢、攻擊的行為，威脅鳥類本身也威脅遊客的安全。

綜合以上各點，遊客人數應限制每天為 80 人。且建議每年 3~4 月禁止遊客進入，以利各式生物繁衍，以使毛柿林的生態得以休養生息。

第八章遊客滿意度分析

一、96 年 1 至 10 月遊客量統計

96 年度已針對 1 月至 10 月之來訪遊客記錄，各月份遊客數量統計如表 8-1。
表 8-1 96 年各月份遊客數量統計（資料來源：本研究整理）

月份	梯次	人數	備註
1	1	28	
2	0	0	
3	3	40	
4	3	125	
5	5	100	5 月 7 日起進用多元人力
6	7	432	
7	15	403	
8	12	257	颱風影響取銷多梯次
9	7	163	颱風影響取銷多梯次
10	9	225	
11	8	192	
合計	53	1,965	

二、日間及夜間生態之旅遊客滿意度分析

本研究為瞭解參與社頂部落旅遊民眾的旅遊感受為何，並歸納建檔以作為日後改善的依據以及前進的動力。此問卷係針對社頂部落日間與夜間生態旅遊進行滿意度問卷調查分析。主要對象為 96 年 3 月至 10 月間前往參與社頂部落日間與夜間之生態旅遊遊客，並於每個活動結束後請遊客填寫作答，日間共回收 89 筆問卷，夜間共收回 311 筆問卷。問卷設計分兩大部分：基礎資料及遊客滿意度分析。基礎資料除性別、年齡、教育、職業、居住地、每月平均收入以及家庭狀況外，尚有開放一題供遊客填寫需改進項目與意見的提供，此部分共 8 題。遊客滿意度分析則以李克特五點量表進行勾選分項：非常同意、同意、普通、不同意、非常不同意等 5 個勾選項，共 9 大題。資料分析是以 SPSS 統計軟體進行，所使用統計方法有基本敘述統計、獨立樣本 T 檢定、ANOVA 分析。茲將相關整理列於以下：

（一）遊客基礎資料分析

受訪人口基本資料如下表所示，男女受訪者中參與日間之遊者以男性居多，佔 52.8 %；夜間則為女性居多，佔 54.7%。年齡層日間主要集中在 20 以下，佔總樣本的 47.2 %；夜間則以 20-30 歲族群為多，佔 34.7%。受訪者的教育程度方面皆以大學族群較多，日間、夜間比率分別佔總樣本的 59.6%和 49.8%，但夜間遊客出現研究所

以上之遊客；受訪者的職業方面，皆以學生的比率最高，分別佔 60.7 %和 43.3%，其次皆為農林漁牧業；受訪者居住地主要皆以南部為主，分別為 76.7%和 55.6%，其次皆為北部地區。其中東部地區無參與日間旅遊者，夜間則僅佔 4.3%；平均收入皆以無固定為最多，分別達 66.3%和 39.5%，可能由於參與之對象多為學生，故目前並無一固定收入；家庭狀況則日間與夜間皆以未婚者居多，其百分比分別佔 65.2%和 62.7%；日間參與對象排行第二之家庭狀況為「已婚，小孩皆已獨立」，佔 19.1%，而夜間則為「已婚，小孩皆未獨立」，其所佔比例為 19.9。

表 8-2 日間、夜間社頂部落遊客基本資料次數分配表（資料來源：本研究整理）

人口特徵		日間		夜間	
	選項	樣本數	百分比(%)	樣本數	百分比(%)
性別	男	47	52.8	136	43.7
	女	37	41.6	170	54.7
	遺漏值	5	5.6	5	1.6
年齡	20 歲以下	42	47.2	72	23.2
	20-30 歲	15	16.9	108	34.7
	31-40 歲	4	4.5	78	25.1
	41-50 歲	7	7.9	34	10.9
	51-60 歲	9	10.1	6	1.9
	60 歲以上	8	9.0	8	2.6
	遺漏值	4	4.5	5	1.6
教育	國中以下	19	22.6	47	15.1
	高中職	6	7.1	40	12.9
	專科	6	7.1	38	12.2
	大學	53	59.6	155	49.8
	研究所以上	0	0	28	9.0
	遺漏值	5	5.6	3	1.0
職業	學生	54	60.7	133	43.3
	軍公教	2	2.2	32	10.3
	農林漁牧業	13	14.6	6	1.9
	工業	2	2.2	17	5.5

	商業	1	1.1	39	12.5
	服務業	4	4.5	52	16.7
	自由業	2	2.2	7	2.3
	家庭主婦	3	3.4	6	1.9
	退休人員	3	3.4	2	0.6
	其他	1	1.1	12	3.9
	遺漏值	4	4.4	5	1.6
目前居住地	北部	11	12.4	69	22.2
	東部	0	0	4	1.3
	中部	8	9.0	31	10
	南部	66	76.7	173	55.6
	其他地區	1	1.1	6	1.9
	遺漏值	3	3.4	28	9.0
每月平均所得	無固定收入	59	66.3	123	39.5
	2 萬以下	6	6.7	21	6.8
	2 萬以上-4 萬(含)	11	12.4	58	18.6
	4 萬以上-6 萬(含)	3	3.4	72	23.2
	6 萬以上-8 萬(含)	0	0	20	6.4
	8 萬以上(含)	0	0	6	1.9
	遺漏值	10	11.2	11	2.5
家庭狀況	未婚	58	65.2	195	62.7
	已婚，尚未有子女	2	2.2	33	10.6
	已婚，小孩未獨立	6	6.7	62	19.9
	已婚，小孩皆已獨立	17	19.1	16	5.1
	其他	0	0	1	0.3
	遺漏值	6	6.7	4	1.3

(二) 遊客滿意度之次數分配表

日間與夜間全體遊客滿意度敘述統計如下表 8-3，整體上來說滿意度平均大多都在 4 以上(同意)，也就是遊客對於社頂部落日間生態旅遊所提供的各項服務多抱持肯定的態度。變項中日間之「整體服務」滿意度最高，其次為「解說能力」，最低為「餐點安排」；而夜間之「整體服務」和「解說能力」同意度為最高，而「交通安排」則較低，可能由於前往社頂部落路途較為遙遠又少有大眾交通工具可以搭乘，以至於夜間交通安排方便性之同意度較低。而日間與夜間旅遊行程之安排皆能達到放鬆心靈之程度，其平均皆為 4.39。在「餐點安排」、「生態資源」、「收費合理」、「花費值得」之同意度上，日間和夜間感受皆有明顯差異。「餐點安排」夜間同意較日間高；「生態資源」日間同意度較夜間高；「收費合理」和「花費值得」之同意度上皆為夜間較日間高，往後社頂部落在規劃旅遊行程時可參考族群特性(如職業、年齡等)做規劃依據的參考。而日間之「解說能力」方面和夜間之「解說能力」與「生態資源」皆曾出現 1(非常不同意)，其也許是極少數，但仍有須持續改善的地方。

表 8-3 日間與夜間全體遊客滿意度敘述統計（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明	日間		夜間	
		平均	標準差	平均	標準差
1	交通安排	4.26	0.62	4.12	0.81
2	解說能力	4.42	0.72	4.45	0.65
3	餐點安排	4.19	0.69	4.40	1.19
4	生態資源	4.37	0.66	4.23	0.77
5	保育知識	4.34	0.74	4.28	0.71
6	放鬆心靈	4.39	0.67	4.39	0.66
7	收費合理	4.22	0.70	4.43	1.27
8	花費值得	4.29	0.67	4.43	1.03
9	整體服務	4.48	0.57	4.45	0.60

註：滿意度分數表示：非常同意=5~非常不同意=1

(三) 遊客滿意度之 ANOVA 分析

1. 年齡

年齡對於社頂部落遊客滿意度要求有顯著的差異，以 ANOVA 分析變項之構面可知日間之「餐點安排」呈極顯著性(表 8-4)。也就是在眾多變項中以「餐點安排」之變項在年齡上有不同的要求和感受，P 值為 0.009，但是進一步 Scheffe 的分析，並未發現各群組之間存在的差異性。表 4 為參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析，結果顯示「交通安排」、「解說能力」為顯著，其中「保育知識」為極顯著，亦即在眾多變項中，年齡對於這 3 項變項有不同的要求和感受。欲進一步分析 Scheffe，同樣皆未發現各群組之間存在的差異性（表 8-5）。

表 8-4 參與日間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明		平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性 (P 值)
3	餐點	組間	7.77	6	1.29	3.07	0.009**
		組內	33.26	79	0.42		
		總合	41.02	85			

註：**p<0.01 *p<0.05

表 8-5 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明		平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性 (P 值)
1	交通安排	組間	7.20	5	1.44	2.246	0.05*
		組內	191.00	298	0.64		
		總合	198.20	303			
2	解說能力	組間	6.328	5	1.27	3.08	0.01*
		組內	123.48	300	0.41		
		總合	129.77	305			
5	保育知識	組間	8.16	5	1.63	3.38	0.006**
		組內	145.23	300	0.48		
		總合	153.39	305			

註：**p<0.01 *p<0.05

2.教育

以 ANOVA 分析日間、夜間之社頂部落遊客與各服務變項之構面，日間無顯著差異性，而夜間可知僅「生態資源」與「保育知識」呈現顯著性(表 8-6)，P 值分別為 0.017 和 0.021。也就是在眾多變項中，教育程度對於這此變項上有不同的要求和感受，且進一步 Scheffe 的分析，兩者皆未發現各群組之間存在的差異性。

表 8-6 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明		平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性 (P 值)
4	生態資源	組間	7.02	4	1.75	3.05	0.017*
		組內	174.53	303	0.58		
		總合	181.54	307			
5	保育知識	組間	5.73	4	1.43	2.94	0.021*
		組內	147.81	303	0.49		
		總合	153.54	307			

註：**p<0.01 *p<0.05

3.目前居住地

在 ANOVA 分析中，日間呈現無顯著差異性，而夜間之「生態資源」、「收費合理」、「保育知識」3 個構面皆和目前居住地的不同而呈現極顯著之差異性（表 8-7），其 P 值分別為 0.006、0.01、0.002，但是進一步 Scheffe 的分析，並未發現各群組之間存在的差異性。

表 8-7 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明		平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性 (P 值)
4	生態資源	組間	8.72	4	2.18	3.71	0.006**
		組內	163.39	278	0.59		
		總合	172.11	282			
7	收費合理	組間	21.34	4	5.34	3.18	0.01**
		組內	466.54	2778	1.68		
		總合	487.88	282			

		組間	18.16	4	4.54	4.22	0.002**
8	保育知識	組內	298.86	278	1.10		
		總合	317.02	282			

註：** $p < 0.01$ * $p < 0.05$

4.每月平均所得

在 ANOVA 分析中，僅夜間具顯著性差異(表 8-8)，其中又以「解說能力」與「餐點」具差異性，也就是說前往參與夜間社頂部落生態旅遊旅客之每月平均所得的不同，會對於「解說能力」與「餐點」呈現顯著性差異。兩者之 P 值為 0.03 和 0.01。進一步以 Scheffe 分析，並未發現各群組之間存在的差異性。

表 8-8 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明		平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性 (P 值)
		組間	5.86	6	0.98	2.32	0.03*
2	解說能力	組內	125.38	298	0.42		
		總合	131.25	304			
		組間	23.34	6	3.89	2.82	0.01*
3	餐點	組內	411.24	298	1.38		
		總合	434.57	304			

註：** $p < 0.01$ * $p < 0.05$

5.家庭狀況

以 ANOVA 分析日間與夜間前往社頂部落參與之遊客，結果得知日間參與和家庭狀況並無顯著差異性，而夜間之「交通安排」則會和家庭狀況的不同而有顯著性差異(表 8-9)，P 值為 0.042。進一步 Scheffe 分析，結果並未發現各群組之間存在的差異性。

表 8-9 參與夜間社頂部落之生態旅遊 ANOVA 分析（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明		平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性 (P 值)
		組間	6.28	4	1.57	2.50	0.042*
1	交通安排	組內	188.23	300	0.63		
		總合	194.511	304			

註：** $p < 0.01$ * $p < 0.05$

(一) 獨立 T 檢定

以獨立 T 檢定日間與夜間之社頂部落遊客問卷調查分析中，可看出性別對於夜間各項服務有不同看法和感受(表 8-10)。而性別之不同和日間遊客並無顯著差異性。夜間之「餐點安排」、「生態資源」、「收費合理」、「整體服務」和性別有所顯著差異，P 值分別為 0.05、0.02、0.02、0.02。此四個變項皆以女性平均數較男生高，即女性對於此四變項之滿意度高於男性(表 8-11)。

表 8-10 社頂部落夜間之男女對各項服務之 T 檢定比較（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明	顯著性(雙尾)	標準誤差異
3	餐點安排	0.05*	0.14
4	生態資源	0.02*	0.08
7	收費合理	0.02*	0.14
9	整體服務	0.02*	0.07

註：**p<0.01 *p<0.05

表 8-11 社頂部落夜間之男女對各項服務之 T 檢定比較（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明	性別	平均數	標準差	平均數的標準誤
3	餐點安排	男	4.24	1.18	0.10
		女	4.51	1.19	0.09
4	生態資源	男	4.10	0.82	0.07
		女	4.31	0.72	0.06
7	收費合理	男	4.24	1.12	0.10
		女	4.58	1.37	0.11
9	整體服務	男	4.35	0.63	0.05
		女	4.51	0.57	0.04

(三) 遊客建議事項

1. 日間社頂生態旅遊遊客建議事項

(1) 正面

- a. 繼續發展觀光事業
- b. 值得學習

(2) 負面

- a. 旅遊路面道路需整理以利行走方便
- b. 希望有資料可看
- c. 麥克風音量小
- d. 室內解說場地太小
- e. 軟硬體設備不夠
- f. 設備需維修
- g. 增加解說內容與
- h. 未集合到齊即開始講解，且互動不佳，只說台語
- i. 增加不同路線，讓每次來都走不一樣路線
- j. 步道上可做規劃以便好走路
- k. 解說員對主題可停留久一點，讓大家多看一點

2. 夜間社頂生態旅遊遊客建議事項

(1) 正面

- a. 解說員活力十足充滿生氣
- b. 里長伯人親切，大自然好棒希望以後不會商業化
- c. 綠豆湯好喝
- d. 很有趣、很好玩、很好的體驗
- e. 很滿意
- f. 整體規劃不錯，補充很多當地歷史
- g. 蛙類解說有進步
- h. 老師講解詳細

(2) 負面

- a. 10 人似乎太多，且斗笠會相互碰撞，投影片內容可多一點動物介紹，解說內容需充實且詳細點，並非埋頭拼命走

- b. 毒蛇出沒需多警惕一下
- c. 專業知識解說再加強
- d. 可規劃不同季節的路線，可發扇子，竹丈尖銳有點刺且對國中國小可能太長
- e. 民宿業者可做觀星規劃
- f. 希望有良好照明設備
- g. 解說技巧仍須加強
- h. 物種若不豐富可以不需要硬找
- i. 夜間昆蟲解說要加強
- j. 時間可以長一點
- K. 生態知識要加強
- l. 解說員重男輕女觀念很重
- m. 行前可將相關資料上網或電子寄發以利行前功課準備
- n. 書面簡報導覽須慢慢來，最好沒時間限制以利將所有環境事物了解透徹
- o. 交通集合點避免擁擠時段，或集合地點改在空曠區以便於開車族
- p. 裝備要再齊全
- q. 部落地標不明顯
- r. 安全問題再加強
- s. 可針對較特殊的動植物設置解說牌

三、毛柿林遊客滿意度分析

本研究目的係為了解參與毛柿林生態旅遊的民眾對其所共同規劃的旅遊配套感受如何，並歸納建檔以作為日後改善的依據以及前進的動力。此問卷係針對社頂部落的毛柿林生態旅遊進行滿意度問卷調查分析。於每個旅遊配套結束後請遊客填寫作答，共收回 34 筆問卷。問卷設計分兩大部分：基礎資料與遊客滿意度分析。基礎資料部份除性別、年齡、教育、職業、居住地、每月平均收入以及家庭狀況外，尚有開放一題供遊客填寫需改進項目與意見的提供。

表 8-12 遊客基本資料次數分配表（資料來源：本研究整理）

人口結構	選項	樣本數	百分比(%)
性別	男	14	42.42 %
	女	19	57.58 %
	遺漏值	1	

年齡	21~30	1	3.03 %
	31~40	8	24.24 %
	41~50	6	18.18 %
	51~60	12	36.36 %
	60 歲以上	6	18.18 %
	遺漏值	1	
教育	國中以下	1	2.94 %
	高中職	11	32.35 %
	專科	9	26.47 %
	大學	11	32.35 %
	研究所以上	2	5.88 %
職業	軍公教	6	17.65 %
	工業	6	17.65 %
	商業	2	5.88 %
	服務業	7	20.59 %
	自由業	3	8.82 %
	家庭主婦	3	8.82 %
	退休人員	5	14.71 %
	其他	2	5.88 %
居住地	北部	1	2.94 %
	南部	33	97.06 %
每月平均所得	2 萬元以下	2	5.88%
	2 萬以上~4 萬	10	29.41%
	4 萬以上~6 萬	8	23.53 %
	6 萬以上~8 萬	7	20.59 %
	8 萬以上	7	20.59 %
家庭狀況	未婚	5	14.71 %
	已婚，尚未有子女	6	17.65 %
	已婚，小孩未獨立	4	11.76 %
	已婚，小孩皆以獨立	19	55.88 %

就性別而言，男女比例相當平均，參加此活動的年齡層稍微偏高，大多集中於 51~60 歲。可能是由於地利之便，來訪的遊客以南部地區居高，大都的遊客都是小孩皆以獨立的家庭結構，以及年齡層較高有時間從事休閒活動的人（表 8-12）。

表 8-13 滿意度次數分配表（滿意度分數，非常同意=5~非常不同意=1）（資料來源：本研究整理）

題號	變項說明	個數	最小值	最大值	平均數	標準差
1	交通	33	3	5	4.27	0.63
2	解說能力	34	3	5	4.35	0.60
3	自然生態資源	34	3	5	4.35	0.69
4	地理景觀資源	23	3	5	4.35	0.57
5	生態保育知識	34	3	5	4.35	0.60
6	放鬆心靈	34	3	5	4.71	0.52
7	風味餐菜色	34	2	5	4.12	0.69
8	風味餐菜量	23	3	5	4.26	0.75
9	用餐環境	23	2	5	3.78	0.95
10	DIY 活動內容	23	3	5	4.30	0.70
11	收費	34	3	5	4.18	0.58
12	價值	34	4	5	4.32	0.47
13	整體服務	34	2	5	4.26	0.62

根據分析的結果大部分的變項統計資料指出，許多遊客對於「毛柿林生態之旅」這樣的行程，都感到相當的滿意。但是在於用餐環境與風味餐菜色方面，表現似乎不盡理想（表 8-13），因為有出現對此方面不太滿意的遊客，須在這方面多加注意尋求解決方案，以提昇整體服務的滿意度及品質，達到永續經營之目的。

遊客建議事項

- 1.風味餐好吃，解說員服務熱忱，希望下次在參加生態之旅。
- 3.請協助安排食宿。請做速成有成就感的教學，在做複雜進階教學。石灰岩洞請研究做生態旅遊。
- 4.解說員親切服務，使每位學員對此次生態之旅感到身心愉快。
- 5.毛柿林內如有固定走道，才不會踏到樹苗，步行者也較安全。
- 6.解說路線可以再增長一些，時間亦可再加長一點。非常優質、解說精采。
- 7.非常好的解說，非常滿意。

- 8.人員分配可事先規劃。
- 9.無法看到梅花鹿很可惜，希望有一個點可以專門用來看梅花鹿。
- 10.希望有類似的旅遊活動可以通知我們。
- 11.解說時應等組員到齊，解說音量應在大些，是否可以 E-mail 給參加人員。
- 12.活動辦的很好。
- 13 請繼續辦此活動。
- 14.生態解說與當地文化能夠更有系統的整合，使整體更流暢。
- 15.希望只有少數人也可以可以報名，會使遊憩品質更佳。
- 16.地質解說及化石找尋可以列入解說範圍。
- 17.遊客採集行為應加強宣導。

四、結論

大部分的遊客對毛柿林生態之旅都相當滿意，也針對此活動提出有建設性的建議，在這些反應之中發現這些遊客們並不缺乏生態保育的知識，經由活動之後，遊客們又吸收更多毛柿林生態知識，在生態保育這方面頗有助益，也達到生態旅遊活動期待的功效。在這些建議和變數統計資料交叉比對之後，可以出現我們極需檢討的問題，讓我們更清楚哪些部份需要加強改進。

第九章 生態旅遊行銷經營

一、異業結盟

為擴大客源，96 年度計畫與鄰近旅館、飯店、渡假村、旅行社、民宿業者進行策略聯盟，可能的做法是配合各旅遊企業的營運內容，嘗試與其結合以擴大其服務內容，以增加其結盟意願，而定價與服務內容則視個案再另行確定。96 年 6 月 20 日墾管處召開國家公園生態旅遊推廣合作事宜會議，邀請園區範圍之休閒旅遊業者商談如何協助推動社頂部落生態旅遊行程，與會代表多人表示願意將社頂生態之旅納入該公司之套裝商品，但社頂必須克服載送遊客交通往返問題。社頂部落目前已積極接洽交通運輸業者洽談遊客載送合作事宜。此外，與會代表決定於 96 年 6 月 27 日晚間至社頂部落考察夜間生態之旅，以評估策略聯盟之可行性。在墾管處積極促成下，本研究協助草擬合作契約書（附錄 2），96 年 7 月社頂部落與墾丁夏都沙灘酒店、墾丁福華飯店、交通運輸業者簽訂夜間生態體驗之旅合作契約。此外，預計於 96 年 11 月再與墾丁夏都沙灘酒店簽訂毛柿林神秘之旅專案合作契約（附錄 3）。

二、健全服務體系

（一）增加服務項目

為增加整體旅遊服務品質，96 年度期中之前開發毛柿林生態旅遊路線，並在墾管處積極溝通協調下，已獲得與屏東林區管理處原則同意毛柿林試驗地做為社頂部落之生態旅遊路線，本研究並已初擬該路線解說講稿（附錄 4）供解說員訓練之用。本研究也多次實地調查社頂生態旅遊路線之動植物資源，以充實生態旅遊環境教育之內容。此外，本研究也數次會同墾管處與社頂工作團隊現勘籠仔埔路線，該路線預計會成為繼毛柿林之後的開發路線。另外，社頂部落已有 3 家餐廳業者加入生態旅遊風味餐之經營，本研究已多次與業者就菜色、餐具、擺飾及用餐環境進行溝通，以突顯社頂地區的在地風味並提昇風味餐品質。

（二）提昇整體服務水準

96 年度期中增加與加強的服務內容可以包括：

1. 增加遊客保險，以保障遊客的旅遊安全

社頂生態旅遊日間、夜間、賞鷹及毛柿林行程皆已投保國態人壽公共意外責任險。保單內容為 A. 每一個人身體傷亡 100 萬元；B. 每一意外事故傷亡 1,000 萬元；C.

每一意外事故財損 100 萬元。保險期間最高賠償金額 2,000 萬元。

2. 逐步加強解說設備與解說內容

目前解說員值勤時皆穿著制服，相關配備包含帽子、雨鞋、手電筒、小型擴音系統等，並隨季節的變化，本研究也都安排解說演練課程，並視季節及資源狀況調整規劃行程路線。

3. 持續解說、管理人力培訓

本課程以講座、工作坊、共同討論及實務操作等方式進行，接續去年培育訓練除安排相關課程外，也常進行實地解說練習，並經由共同討論方式，檢討解說內容，互相學習改進。

4. 協助大團體遊客之行程規劃以維護品質

96 年 6 月 30 日將有英商英美菸草股份有限公司台灣分公司 320 名員工眷屬前來參加社頂夜間生態體驗之旅，為遵守乘載量管制及維護旅遊品質，本研究以 2 個月的時間協助社頂踏勘新路線，進行新路線演練，以及籌備當日整個活動的流程及應備人力、物件等。由於部落居民期待生態旅遊真能帶來經濟收益，本案接案之初與社頂工作團隊曾有多次熱烈討論，居民傾向承接。為因應如此大的遊客量到來，本研究提出接下本案之原則，包括：維持原定帶客人數標準，即每 10 名遊客有 1 名解說員及帶隊助理服務；必須規劃新路線以避免遊客擁擠和衝擊原有路線的生態；必須加強演練以維護品質。取得共識後，正式接下本案。

5. 服務作業流程確立

針對遊客到訪前至結束活動皆有標準服務作業流程，以使每批的遊客都可以感受到同樣的服務品質。茲說明社頂生態旅遊服務作業流程如下：

接案

- A. 先瞭解遊客之特質、決定路線
- B. 先告知遊客須知

遊客來之前

- A. 電話聯絡
- B. 準備物件（水、竹仗、手電筒、雨鞋）
- C. 環境準備
- D. 解說員準備（包含急救物品、麥克風、服儀）

遊客到達

- A. 廁所

- B.發放文宣
- C.協助有需要的人(ex：暈車的人)
- D.路線簡介

開始遊程

- A.解說員音量適中
- B.解說員的態度技巧
- C.解說員的肢體
- D.解說員的口語
- E.隊伍管理
- F.時間掌控
- G.危險路段提醒
- H.賣關子(期待下一次)

集合回程

- A.廣告
- B.發問卷(瞭解遊客滿意度)
- C.填寫顧客資料單
- D.冰涼飲料提供
- E.紀念品展示
- F.拍團照(側拍照或活動剪輯)
- G.代表或解說員歡送、致辭

6.運用多元就業人力進行社區的環境清潔工作，並逐步美化社區環境

7.更新社頂生態旅遊地網頁內容

95 年度計畫已完成網站的設立，在後續的網頁維護上，本研究於計畫期間機動性進行相關的資料的增訂與維護，並計畫培養社區新生代進行網頁維護工作，如此不僅可以及時將訊息上網，也可增進年輕社區人力參與的意願。

三、落實組織分工

(一) 確定生態旅遊經營組織之人員分工方式，朝向社區自主經營目標

社區自主經營為本計畫的主要目標之一，除了持續進行培力工程外，本計畫也規劃逐步確定社區參與生態旅遊的組織分工，讓社區成員從自主管理自己的分工項目開始，再讓所有成員瞭解所有機制的運作，並嘗試在專業涉入不多的情況下，由社區自主完成托付的工作或計畫，最後目標則在專業完全退出的情況下，社區的生態旅遊仍可正常經營。目前在日間及夜間解說服務方面，社頂部落已具備自行運作之能力，研究團隊需要提供之協助在於提昇解說服務品質及顧客關係建立上。社頂部落之解說及風味餐已初具規模並分工完成，民宿仍加強組織中，目前已有 3 家民宿業者加入經

營。除了持續加強前述各項服務團隊的組織外，尚可鼓勵社區居民加入載具經營。

（二）招攬新成員施以訓練，並建立新加入成員之社區解說員資格認證機制

現有成員已逐步培力完成，但也導致成員與非成員間專業落差，而間接影響新成員的加入。因此，對於新成員必須有新的訓練與認證做法，而舊成員則必須再以進階訓練課程來使社區專業能更能進一步擴展。本研究已與恆春社區大學研擬教育訓練課程，已自 96 年 9 月起開課。

四、行銷推廣

本研究於期中已完成商品組合及定價，目前推出之生態旅遊商品及相關文案（附錄 5）。本研究也採郵寄廣告方式，針對台北市及高屏地區之旅行業者、大型企業、社區、大專院校相關科系及保育團體等約 500 個單位寄發廣告文宣，希望能吸引目標客群於暑假期間來社頂參加夜間生態之旅。此外，為吸引年輕族群的到訪，本研究結合屏東科技大學賞鳥社辦理「南島生態探索體驗營」，規劃國小營隊及高中營隊各 1 梯次，各自招生 40 名（附錄 6）。由於規劃與執行時間較為倉促，加上收費太高，以致報名情況並不如預期，或許在今年暑假無法如期辦理，但本研究認為辦理營隊是可行的方案，未來將針對本年度所發現的各項缺點予以改善，重新再推出。

此外，本研究也協助社頂部落與墾管處合作社頂自然公園展示館規劃事宜，經 96 年 4 月 23 日由促進會與墾丁國家公園管理處代表現場踏勘及討論後，由促進會提出規劃構想（附錄 7），未來將提供社頂自然公園來訪遊客諮詢與解說服務，同時推廣社頂生態旅遊，並結合在地人力參與社頂自然公園展示館之經營，希望本案能在彼此的努力下，為社頂部落參與國家公園之經營，建立合作管道與具體做法。

表 9-1 社頂部落生態旅遊服務中心服務之遊客數（資料來源：本研究整理）

月份	值勤天數	服務人數	平均每天服務人數
7	10	788	79
8	26	1904	73
9	26	2740	105
10	資料待補		
11		3069	
合計	62	8501	

附錄 1：工作小組會議會議紀錄（資料來源：本研究整理）

社頂部落開會紀錄總表

時間	會議	錄音檔	文字檔
96.01.07	解說員座談會	無	無
96.01.22	解說員座談會	有	有
96.01.22	與草屯社區開會	有	有
96.01.31	解說員座談會	無	無
96.02.14	解說員工作小組會議課程訓練	有	無
96.02.28	解說員毛柿林戶外教學	有	無
96.03.07	解說員毛柿林戶外教學和鳥講課	無	無
96.03.13	解說員毛柿林戶外教學	無	無
96.03.21	解說員毛柿林戶外教學	無	無
96.03.28	解說員座談會	無	無
96.04.04	解說員座談會	無	無
96.04.09	解說員籠仔埔路線戶外教學	無	無
96.04.18	社頂部落解說員自我訓練	無	無
96.04.23	社頂部落解說員毛柿林戶外教學	無	無
96.04.27	多元就業方案人員第二次面試及墾管處顏課長座談	無	無
96.04.30	社頂部落居民土地問題座談會	無	無
96.05.07	社頂部落住宅戶土地所有權使用權	無	無
96.05.09	社頂部落室內課程(林務局主任)	無	無
96.05.16	社頂部落室內課程(東港溪吳儷華小姐)	有	有
96.05.17	社頂部落住宅土地所有權使用	無	無
96.05.23	社頂部落室內課訓練	有	有
96.05.24	社頂部落室外課訓練	無	無
96.05.26	檢討會	有	有
96.05.28	社頂部落室外課訓練(籠仔埔之旅)	無	無
96.05.30	社頂部落室外課程訓練—接力解說	有	無
96.05.31	社頂部落室外課程訓練(籠仔埔之旅)	無	無
96.06.01	社頂部落人員與墾管處解說課長	無	無
96.06.02	解說檢討	有	有
96.06.04	社頂部落人員室內座談會	有	有
96.06.20	社頂部落人員室內座談會	無	無
96.06.21	社頂部落人員室外座談會(謝桂禎老師：與星星之約)	無	無
96.06.30	活動討論	有	有
96.07.11	第三屆理監事聯席會議	有	有
96.07.14	社頂公園展示館交接活動日	無	無
96.07.16	室內課程(簡報)	無	無
96.07.17	社頂公園展示館開幕典禮	有	有
96.07.17	社頂公園展示館委任交接會議	有	有

96.07.18	社頂公園戶外教學	無	無
96.07.20	與龍水社區開會	無	有
96.07.24	「墾丁森林國公園生態旅遊地社頂部落興路景觀改善計畫」說明會	無	無
96.07.26	第三屆第一次理監事聯席會議	無	無
96.09.04	.第三屆第一次理監事聯席會議	無	無
96.09.05		無	無
96.09.12	社頂部落座談會	有	無
96.09.13	解說人員座談會	有	無
96.09.20	會議討論	無	有
96.09.27	社頂部落座談會	有	無
96.10.04	一. 社頂部落座談會 二. 社頂部落景觀改善計劃說明會	有	有
96.10.18	社頂部落毛柿林之檢討會	無	無
96.10.24	社頂部落 DIY 手工藝課(雅蒂手工藝課程)	無	無
96.10.25	社頂部落社區景觀改造籌備會	有	無
96.11.03	毛柿林檢討會議	無	有
96.11.01	社頂部落發展文化促進會	有	無
96.11.08	社頂部落解說員檢討會	有	無

會議紀錄文字檔：

一、時間：96 年 1 月 22 日。

二、地點：社頂部落辦公室。

三、出席人員：詹德旺、蔡正榮、李明來、潘明雄、龔登來、張淑珍、林忠碧、張中澤、曾福佐、潘月妹、陳麗香、林育首、羅吉成、潘東波。

四、草屯社區參訪。

五、老師上課。

六、會議討論

總幹事：感謝陳教授。

補充介紹：理事長：李明來(向大家問好)、解說員：旺哥，詹德旺、會計：阿珍、夜間部的同學。

1. 今天會議由我、理事長、解說員和老師來監督，來做個三角研究，各位有什麼問題，我們不懂的別見怪，我們剛開始做而已，你們比較懂得可以指導我們。
2. 會議開始，先讓李理事長(草屯)先為我們做介紹。

理事長(草屯)：向總幹事、理事長、陳教授問好，我們是來自南投草屯龜仔寮里。

1. 很榮幸，原本這次觀摩是要往東邊，有機緣是陳老師來社區指教。龜仔寮就像老師所說的我們文化產業部份很明顯、興盛，尤其 921 後我們有一些部落資源幫助我們，我們社區的麻竹筍也是弄得有聲有色，可惜的是我們的產業做這麼好，卻沒有平台將我們的產業推銷出去，這方面要加強。老師私底下也對我說我們所欠缺就是像社頂如何帶客人、如何賺外地人的錢、將地方推銷出去，這是我們社區欠缺的媒介。要如何加強，我們很期待透過這次看看每個地方的文化。
2. 龜仔寮具備的條件，說難聽點的，就是我們的交通是全國最優秀的，我們的交通網非常豐富，再來我們地方可能跟他們一樣沒什麼天災，除了 921 後。
3. 我們未來透過環境的改善、自我營造後，如何將地方推銷出去，社頂成員帶我們走一個小時，也很詳細介紹他們的資源，看到令人羨慕的國家級墾丁管理處、自然的景觀。要跟鄉親報告，我們的景觀不輸這裡，因為我們虎山頂夜景也很漂亮，要如何透過環境改善與人的自我營造，像我昨晚與羅理事談，若我們社區都有自發性，要往哪個方向發展我都很願意出動。
4. 陳老師現在休假時間還特地跑來指導我們，在一次的感謝陳老師。有什麼問題可以雙方交流，有什麼疑問，沒關係，也可以私底下聊聊天，謝謝。

理事長：平時都叫陳教授為陳老師。

1. 社頂以前是很差的環境，因為古時候這裡都是原住民，日本還沒接管台灣時就在這個地方，要吃一斗米到墾丁需要走一天共 5 公里，因為交通不便，很艱苦地過日子，這裡生活差，年輕人都到外地工作，只剩老人在這裡顧家，女生嫁出去，男生在外地娶妻，人口一直流失，到今天變成國家公園，民國 71 年成立。
2. 社頂的故事多到聽不完，社頂的資源真的很多，舉例原住民的石灰窯，有很多博士、教授來研究過，所以今日這個會不到 3 年變得這麼好，全台公家機關都知道。
3. 你們這些社區要推動，陳教授住屏東來到社頂剛好 105 公里，來開會、上課 2 個小時，再回屏東要 200 多公里，她人很熱心，以後你們要請她去沒問題，我的感覺，一個女人那麼認真，社區的事情都很關心，她接了社區目標就一定要做成功，不會做一做就放棄，很感謝陳教授，以後有機會，理事長拜託她去推動，就是由她幫我們推動、關心我們，才会有這麼好的機會。
4. 希望過去的理事做一個社區都是義務，沒有薪水的，有的人認為沒有錢做這個有什麼用？我們要忍耐、要合作起來，做起來不是為了享受，是為了給子孫以後很好的道路走。社頂為什麼會這麼失敗都是因為原住民不懂得聯絡私有地，我們這一代有很好的機會、很好的路走，不然這個社區沒有一間房子是私有地，都是和財產局租的。

美惠老師：發展很困難，土地就有問題。

理事長：

1. 你們剛剛去的那裡的山都是原住民種稻、地瓜，民國 71 年國家公園徵收那些地，再給我們推動，我們也覺得很好，所以今天一個團隊要做社區真得很難，被別人潑冷水也要忍耐。
2. 這裡有少部分人潑我們冷水，我們與總幹事、陳教授開會時，陳教授鼓勵我們要忍耐，總幹事說這些理事都不做了，我們也要在這裡做，就是有心這麼好的人，絕對會有成功的日子。以上簡單報告，謝謝大家。

總幹事：大家可以來到這個鄉下地方，我們很珍惜，時間寶貴，我用短短 2、3 分鐘說我 15 年做社區總幹事的經驗跟大家分享。

1. 做社區不只要做傻瓜也要做瘋子，所以做社區最先要犧牲奉獻，不然就沒辦法，有慈悲心都沒辦法，最後想想如何活下去，就是我要在社區成長，成功要怎麼辦？我對地方做些事，留些名聲給人家這樣小小的心願才做得起來。
2. 我接社區總幹事，跟他們說成者為王，敗者為寇，做得成功就活下來，做不成功不只活不下來，還會被嫌到臭頭，所以我們有優勢繼續做下去，別人不做我

也繼續做，看你們受不受感動，我們堅持做下去，成功便是我們的，我們若中途失志，會被別人笑，這是我幾年的經驗，說給大家聽。

3. 主要要聽大家對我們的意見，大家有什麼問題我們互相商量，現在開始，看大家有無要共同研究。

甲女：請問這個協會成立幾年？

美惠老師：3 年。

總幹事：因為墾丁里本來一個里一個社區，叫墾丁社區發展協會，是我促辦的，社區部落發展的精神指標較屬於原住民區、血緣與這個地方較接近，且又在社頂公園中間，較需要一個組織來與政府對話窗口，有一個組織來整頓這個部落，保護他們的資源、發揮他們的功能，目的要把社頂的生活品質提高，所以成立文化促進會。

理事長：理監事有無意見給我們參考，以後有機會我們也會去參觀，今天你們來這裡也是我們的福氣，有什麼寶貴意見別客氣，若有不對的地方跟我們說，我們可以改進，有對的地方就記錄下來，不好的地方我們開會改進。

乙：

1. 總幹事很認真、努力、領導，讓我們這些社區都看到。
2. 去石頭洞，頭被砸到，建議要有個警告標示(漆白漆)。

美惠老師：這解說員要注意。(解說員有講)。

總幹事：因為不自然，我們要放水，墾管處都不同意，人為的都不要。

理事長：

1. 有不周到的地方請你們多多原諒。
2. 在石頭縫有建議牽燈泡，但申請不到，因為他們希望維持自然，很多客人有意見，總幹事親自找處長，處長也說沒辦法，國家公園用營造的，要維持天然。

總幹事：看我們這樣子住、摸索，你們有什麼資源要怎麼做，大家提出研究看看，想想有什麼構想、要做什麼，大家想想。每個生活都有自己的生活方式，都有它的資源，都可以做。

甲女：我們 96 年有辦簡餐。

總幹事：都可以。

甲女：你說可以提出計畫 96、97、98、99。

總幹事：都可以。

理事長：我們有陳教授幫我們登記。

理事長(草屯)：

1. 陳老師私底下我說一些工作，我壓力很大，林管處在龜仔寮社區林業做一個社區示範，現在要跟大家報告，不要讓我做到死還要給我做，像老師說的，國家很有心要幫我們發展，但政府不可能主動，必須靠地方的人有共識，我沒有時間一個一個找，跟我吃過飯的人就知道我是關公臉，我很有心讓我們社區發展，希望靠我們幾個漸漸影響，認為我是關公臉的人，慢慢解釋，解釋沒有用，就像總幹事所說，有時也要反抗，但我盡量不做那種動作，我認為話隨便別人說，說剩的才是我們的。
2. 但是要如何讓龜仔寮可以與別人相比，走出去都有風，也希望這個協會在未來我們帶的8年中，期待能出人頭地，昨天我和羅理事聊了很久，一個會在帶的初期，要帶動要有個過程，過程當然坎坷，剛成立的社團資源較薄弱，要如何要求每一位會員和我們一樣是不可能的，別說一個會的大環境，光是要讓大家同心就不可能了，在龜仔寮86年，我把社區的概念帶進來後，85年專做社區仲介，社區營造我聽不懂，10幾年後多了一個社團，這個社區的人會有什麼想法，希望不被外面的人看不起，我也會針對陳老師私底下的鼓勵，我來帶社區，期待未來草屯能慢慢營建，如何與經費、一些公部門的資源做串疊，做得有系統，要很謹慎，工作要靠自己人，自己社區覺得麻竹筍是賣點，我們昨天在餐廳吃的真得是麻竹筍嗎？改天可以拿我們的毛竹筍來交流。

美惠老師：我有吃過，很好吃。

理事長(草屯)：現在跟大家報告的是我們的麻竹筍雖然是很俗的東西，送去美國，我無法跟農民說你種多少我來收，沒這個能力，但是我們可以視察。因為我們是社區，無法在加工廠做，我們在做的東西、精神與社區的文化賣出去，一個過程接一個，我會努力，大家要多幫忙我。今天多人都來了，有什麼意見大家交流，不要浪費時間。

美惠老師：

1. 跟大家補充一下，社區的工作不簡單，大家要一起做事就很不簡單，更何況是發展產業，那更是難上加難，大家要互相勉勵，因為這是一個不簡單的工作，看桃米的例子為什麼這麼有名，真得不簡單，所以過程中大家要有這個體認，一定要互相勉勵，尤其做社區的人都是義務較多，所以做這個工作大家要互相鼓勵，人常常會失志或情緒低落，這時若有人潑冷水就糟了，所以大家要有這個心態，我們在這裡都互相打氣，我們和成員也常有鬱卒的時候，也不是一路上很快樂，但見面就互相鼓勵，這很重要，是士氣，一個團隊沒士氣如何做工作？這點我們心態可以漸漸調整。

2. 料理這個產品令社頂羨慕，因為我們這邊沒什麼產品出來，今天吃的餐廳是第一次與我們合作對外辦理，之前是做遊客的餐廳，但是社頂觀光事業沒落有 1、20 年了，在民國 70 年代，森林遊樂區是最紅的，民國 80 年代就沒落了，那時的人只要賣飲料、紀念品日子就很好過了，後來台灣觀光一直蓬勃發展，很多新興的點都出來了，所以這個地方吸引力降低，所以從民國 80 年代到現在 10 幾年，這裡經濟都不好了，生意也很難做，所以村裡許多餐廳都很舊，也沒錢改裝，都舊舊的，2、30 年前長這樣，現在也長這樣，沒錢進來就不想投資，我們發現這個問題，我們本來想像桃米自己做，成立一班、二班、三班，後來發現一來人手不足，二來總幹事提出很好的建議，我們這裡本來就很多餐廳，透過我們協會帶客人進來，還給餐廳有重新再起的機會，所以要告訴大家，每個地方在發展時會遇到自己的問題，如何處理，別人的不完全可以套用，所以要大家三個臭皮匠勝過一個諸葛亮，大家坐下來好好想，想出這個辦法我也覺得很讚，這不是我能想到的，這是在地人才了解的，跟這些餐廳條件說好，例如飯菜要到怎樣的水準說好，給他們做看看。
3. 生態旅遊與一般旅遊不同，為什麼要求日間解說員只能帶 20 人以下，晚上 10 人以下，生態旅遊是自然環境，路不常走會陌生，生態也很特殊，一般無法接觸的，要有在地人帶，不能帶多，若帶多就照顧不到，路不好走，這就是為什麼做生態旅遊可賺解說費，因為客人無法自己走，要有人帶，有人解釋，且不能帶太多人，這是要讓大家了解生態旅遊與一般旅遊不同之處做的補充，大家可提出問題。

大家：沒問題

美惠老師：

1. 這裡的人說要趕快開始，以我之前的想法，做社區營造需要很多時間，所以來社頂我學到這個，我以為社頂今年才可以解說，去年都在做社造，後來他們刺激我不能再拖，才開始準備解說準備的事項，如路線、解說內容要設計好，所以我們有解說訓練教材，準備好就開始訓練，基本的課上一下，其它都去外面走，一直訓練，重要的一部份，要想到客人，例如電話來誰接、誰分配解說員、如何排班大家才覺得公平、遊客要在哪裡接待、帶什麼路線，這都是在設計裡面，遊客來之前所導入的事情，所以整個操作大概是這樣。
2. 動力要大家坐下來好好說一下，到底我們要走向何處，以我的了解，龜仔寮社區要爭取資源不是什麼大問題，因為理事長這方面很有經驗，重點是要做什麼，定位問題要切好，我們這邊想想，解說是我們第一個要發展的，這個東西不用營造

就可以做的，你們不是，要煮筍仔雞，我們村裡人不知道如何找材料如何做，我們這裡不是務農，不像你們那邊都是田地，裡面也不能亂採，所以每個地方出發的東西不一樣，所以這是你們回去要好好思考的。

七、散會

一、時間：96年1月22日(星期)下午7：00。

二、地點：促進會會址。

三、出席人員：詹德旺、蔡正榮、李明來、潘明雄、龔登來、張淑珍、林忠碧、張中澤、曾福佐、潘月妹、陳麗香、林育首、羅吉成、潘東波。

四、紀錄。

五、解說員座談會。

六、討論事項

(一) 討論開會出席理監事不過半數

美惠老師：

希望理監事有很多人參加，頭痛是理監事有很多人不參加。上年度95年底我們都在說這件事，所以很希望換血，有新血進來。

旺哥：常想一件事，有錢辦有錢的工作，沒錢辦沒錢的工作，重點是會員大會要開，考績導覽解說運作得滿正常，但會務已完全不正常了，出席的理監事不超過半數，這樣是沒效果的。

美惠老師：這個問題大家一起想，理監事每次這樣，要做事不是理監事，而理監事卻沒來參予。

旺哥：有錢會辦豐盛點，沒錢時我拿礦泉水來，有經費就泡咖啡，總是有變通的方法吧。里長我們不能拖，這個大會不能拖。

總幹事：今天要我帶領社頂我很願意，但因理監事實到的沒幾個就沒用了。主題社頂部落會務不正常了就不健全，我不能說你不是理監事叫你來做理監事。

理事長：因為這件事是年輕人做起頭的，像是勇仔他們，社頂文化促進會若做得起來，是有好無壞，在兩任交接換人，他們的規劃是要給誰做理事長，但那天投票中我選中，人都跑光只有旺仔在，選個理監事人都跑光了，沒有人要選，也無法解決，有幾個回來要做我沒答應，我要給年輕人做，我做理事沒關係，我可以參考，別人不要，人跑光光，才給我做，二、三個月我們開會一次人一直沒來，我一直猜測不來的原因：1. 家庭糾紛，為甚麼？兩個兄弟都做理事，吵架，其中一個就不來。2. 沒有人要做，自己就不想來，社頂就這幾個人輪流。3. 黨派不和就不來，坦白說社頂分三派，一個村子沒幾戶卻分三個派別，但我中立不分派系，一件事一直做要有成功的一天，還有陳老師今年來幫我們，這使我欽佩，不是恆春的人這麼熱心，為甚麼我們恆春的人這麼不熱心？

美惠老師：我們先針對會員大會的事，討論原因大家都知道了，問題是存在的。

理事長：就像旺仔說的，有錢做到好，沒錢做差一點，但是會員大會不超過半數，怕沒人入會，現在理事都不來，有看到人我有拜託要來開會，每次都說好，但沒來我也沒辦法，我還有打電話拜託勇仔，他還是不聽，要不要來也不知道，所以我想這是件好事，其它人的想法我不知道，我想提出辭職，但陳老師和王主任一直鼓勵我不要辭職，社頂有這個一百年也不會有的機會，今天大家是義工，我跟蔡正榮不經手錢，錢都給會計處理，甚麼錢用甚麼錢，要寫得明明白白，這是公事，私事是會裡的事，成功是會裡，失敗也是會裡，不希望被外人笑，希望會裡能成功，陳老師從屏東一百多公里不論刮風下雨來上課，上兩小時又回屏東，這麼有熱心，我們這裡的人要出外工作，沒錢不能管這個會，但平常閒閒的時候可以來參加，勇仔做理事長時，我每次都有到，去聽意見，也會建議，這是很好的事。

美惠老師：理事長的意思是怕出席人數不到半數，這大家有甚麼想法？問題是怕會員沒來不超過半數無法開會，大家一起討論。

旺哥：出席人員不過半數等於是空會，理監事不出席就沒人，且這次理監事也有可議之處，不是由投票產生出來的。新的理監事要有共識做這些事，若不團結便是個空會。

潘明雄：你們2個不做(指理事長及總幹事)，給別人做搞不好更爛。

林忠碧：希望總幹事和理事長去募款。

總幹事：

1. 表示自己工作量很大(如去鎮公所辦林班地、要寫切結書、申請路燈要找公文……)從未抱怨，我很願意做事，但理監事不來，會裡像一根爛柴。
2. 一個組織會因為第一次不健全，而運作發生問題。
3. 現在討論如何開大會：
 - (1) 詢問有幾人要做理監事，現在不需要那麼多人，理事9人，監事3人，後補各1人。最少程度理事有10人，監事有4人。
 - (2) 大會不一定人要過半數，因為現在有8/10社區開會沒過半數，別人不會查沒關係。
 - (3) 有多少錢做多少工作，這誰要說？理事長要說，誰要出錢？理監事出錢，理監事出錢不一定虧。

美惠老師：會還是要照程序辦，所以我們來籌備看看。

總幹事：要籌備，理監事要先選出來。

張淑珍：

1. 第一屆是合法方法選舉出來的，第二屆是以關說誰來做，第三屆真的是勇伯和明

來伯挨家挨戶說”換你做好不好?”我們都沒有投票，總幹事的意思是以選舉法來說不合格。

2. 我也很想開會員大會，但有2個問題:

(1) 經費問題。

(2) 一開始無合法選舉方式，從1月16日選完，11月底開始催交接，未滿一年如何交接？且沒經費真的無法弄。

老師：會員大會需要開嗎？

淑珍：要開，無正常會議事情無法通過。

孫大哥：贊成開，但會員沒有我的名字只有我老婆的名字。

老師：可加入會員。

登來夫婦：要開。

美惠老師：

1. 找出理監事人選，現在可討論。

2. 經費我可以幫忙籌，印會員手冊可由我負責，大家可出幾樣點心大家吃。

3. 人選現在來討論，內舉不避親，在座想做就來做，人選來規劃，選舉時要拜託人嗎？

總幹事：補選較隨便。

旺哥：有問過他們，有些會推託，都沒那個興趣，從我們這裡的人來加入好不好？

總幹事：自願的做理事或監事，討論理監事人選。

(二) 討論理監事人選：

詢問有誰想當理監事，討論可以推薦誰當，打電話找人，跑去找人.....。

淑珍：現在有有林忠碧、潘明雄、詹德旺、張中澤、龔登來、潘東波、劉玉蘭7個，理事長也算在理事裡。

美惠老師：大家提出意見說服另外3個。

淑珍：羅吉成是監事，監事正常。(登來不想當理事，老師遊說。)

理事長：提議阿志。

美惠老師：要提出對生態旅遊較關心的人。

淑珍：潘玉山因為晚上有工作所以沒來，潘玉山寫一下。

理事長：沒關係，開會才3、4次，遊說登來加入。

淑珍：後補有林忠碧、張中澤、劉玉蘭、王月鶯、潘東波、仲繼康。

淑珍：在上面合格的只有4個。

總幹事：

1. 合格的理事有詹德旺、潘明雄、龔登來、潘坤霖加理事長共6人。
2. 王月鶯自動遞補。
3. 加入張中澤、潘東波、林忠碧、曾福佐人數就齊了。

淑珍：

1. 仲繼康後補嗎？
2. (1)理事長：李明來。
(2)理事(正職):潘明雄、詹德旺、龔登來、王月鶯、潘坤霖。
(3)理事(後補):張中澤、潘東波、劉玉蘭(曾福佐的老婆)、林忠碧。

總幹事：

1. 李明來、詹德旺、潘明雄、龔登來、潘坤霖、王月鶯6人正式。
2. 後補林忠碧、張中澤、潘東波、劉玉蘭。

美惠老師：是10個人加1個候補還是11人加1個候補？(11人加1個後補。)總共12人，還有一個名額，等東坡回來再說(去找人)。

(三) 討論開會時間：

美惠老師：找開會時間，大家來籌備一下。

旺哥：開在月底還是過年前？

？：2月10號左右。

美惠老師：剩幾分鐘我上一下課，上不完下次再補，這件事很重要，沒處裡心裡很難過。

總幹事：2月12日。

美惠老師：

1. 2月上旬可以開一開，資料應該都差不多了，盡量找人來開會。
2. 禮拜3開會好不好？

總幹事：2月7日星期三晚上6：30開始。

美惠老師：還欠甚麼東西？

淑珍：

1. 會員手冊。
2. 要印選舉單嗎？(直接遞補)。

美惠老師：晚餐呢？

總幹事：地瓜飯。

淑珍：點心就好。

總幹事：在哪裡辦？(旺哥：在這裡辦就好。)

美惠老師：三奶宮如何？

總幹事：需要搭布棚、卡拉OK嗎？

美惠老師：不需要，可跟墾管處借音響設備。

旺哥：椅子的問題。

總幹事：會員如何來？每人負責拉5個。

旺哥：發文出去。

美惠老師：

1. 發文出去，大家在互相拉一下人。
2. 發文拜託淑珍。
3. 大會手冊的錢我出。
4. 晚餐吃大鍋菜如何？(飯湯)
5. 飲料：旺哥提供礦泉水
6. 椅子：旺哥處裡。
7. 出席會員大家拉一下。

七、散會

一、時間：96 年 4 月。

二、會議討論。

三、討論事項。

景能學長：

1. 老師說沒辦法趕過來，老師要我宣布一件事情，因為接下來差不多到了推夜間生態旅遊的時間，為了各位的能力，從下禮拜三開始，每個禮拜都要輪 2 個人，帶大家去走一趟，就當解說一樣，算是一個練習。
2. 現在工作要把排班都排出來，看下禮拜哪 2 個，每個禮拜 2 個，下禮拜大概 7：00 到 10：00，這是夜間行程，每個禮拜要有 2 個解說員帶大家走一次那邊，幫大家解說，其他人有什麼意見，可以寫下來，我們回來再討論解說員有哪些優缺點，大家互相檢討以求進步，所以現在大家決定要怎麼排班，要用抽的還是怎麼辦，大家決定一下。

甲：

1. 現在夜間 2 個要走。
2. 黃小姐剛剛說我們下午的路線有走錯。

景能學長：

1. 我知道今天路線有走錯，可是老師講的是去年我們帶夜間生態旅遊那條路線，我們下禮拜練習的那條路線，我們再複習那邊的路線，不管看到什麼東西，大家能夠講就盡量講。
2. 每個禮拜輪 2 個，其他沒輪到的當遊客，有輪到的當解說員，說一遍給大家聽，然後看看有無缺點，大家互相切磋，因為你們常常去練、去講才會比較熟練。一陣子不講有可能會生疏，像我最近帶活動沒有說得很好，因為太久沒有講，說話說不出來，會卡卡的。

乙：照排班表，前 2 位排下來。

學長：按照巡守隊的排班表還是解說員的排班表？

乙：都會輪到。

景能學長：

1. 對，這是遲早的問題。
2. 先講一下，那天解說員從架單槍、準備電腦，從那邊帶過去，在繞一圈，這些動作都要做。

林忠碧：2 位帶的人是先來這裡準備那些東西，然後把我們當作遊客帶。

景能學長：對，這就是你們主要負責的，要弄什麼東西都要自己弄，單槍要拿出來，主機搬出來，架了單槍開始講 PPT，講完後帶出去講，講完全再回來，帶客人怎麼帶我們就怎麼帶。

淑珍：我們正常排班，有 2 個人沒有了(潘明龍、潘順勇)，現在計畫排 2 個 2 個。

景能學長：不知道大家怎麼決定順序，要按照排班表的排班，還是在重新抽過？

林忠碧：不要再抽了，照排表。

景能學長：

1. 照排班表大家有意見嗎？(大家：沒有意見)

2. 之前有拿一份排班表，有 2 位已經脫離解說員行列，我們那 2 個跳過，按照上面還有的排。

甲：2 個 2 個，有 7 個，多一個。

景能學長：那就輪回去第一個再輪，一直輪。

淑珍：你要照這樣排就 11 人。

景能學長：最後一個再跟第一個在一起。

淑珍：下禮拜 3？

景能學長：對，下禮拜 3 開始，我先講一下，按照排班表來講的話，下禮拜是潘明雄大哥和詹德旺大哥，過來是羅吉成大哥……。

淑珍：下下禮拜我再排，你現在說他們會忘記，我明天排出來，老師說以後每個禮拜 3。

景能學長：每個禮拜 3，不管有沒有上課，有上課的話就上課完後開始練，那一天來講就是直接上陣操作。

淑珍：有無限制？

景能學長：沒有限制，大家一直練，大家多練多講技術會越來越好，練 11 個人。

淑珍：現在跟你們說，我明天再去整理，就是下禮拜 4 月 18 日，這禮拜沒有，2 個一次禮拜 3，排一排再每人印一份，我會勤奮點排，排到暑假完，若那個禮拜遇到帶客人，那天就休息，然後帶客人出去。

羅吉成：若那禮拜輪到他們 2 個帶，那是他們 2 個帶，還是再下次帶？

淑珍：下禮拜 3(4 月 18 日)姨丈跟詹德旺，跟你們帶隊不一樣，上課輪上課，我另外幫你們排的，帶客人另外排，沒有混在一起，我會勤奮排的。

羅吉成：現在有幾個？

淑珍：11 個。

羅吉成：11 個就 5 組，多 1 個。

淑珍：反正我會排。

羅吉成：反正最後一個跟第一個，這樣排下去。

林忠碧：最後一人就一組。

旺哥：林先生，不對，最後一個理事再前面 5 組輪完後跟第一個一組。最後一個與潘明雄一組，換我與羅吉成一組，以此類推。

淑珍：反正 2 個 2 個一組，舊的不要看，那是舊名單，我明天幫你排，會趕在這禮拜印給你們，這樣好嗎？若要回來吃飯，我們發糖果。

景能學長：這禮拜 3 就不上課了，沒有開會。

羅吉成：明天晚上有沒有要走？

景能學長：

1. 明天沒有，挪到今天。
2. 請大家準備夜間行程的東西，我們要準備強力推銷，大家要把整個過程練熟。

羅吉成：晚上去那邊走，沒看到的也要說？

景能學長：看到什麼就說什麼，能夠講什麼就講什麼。

羅吉成：現在沒看到螢火蟲、螢光蕈。

旺哥：我打岔一下，我們現在該訓練，現在螢光蕈可能出來了，現在沒有的我們自己訓練，變成看人說人，看鬼說鬼，看到什麼就講什麼，可以說得就說出來，等我們帶團時，螢光蕈、螢火蟲可能都跑出來了。

丙：我們夜間要去籠仔埔？(大家：沒有。)

景能學長：只有那條路線，想我們要怎麼走就怎麼走，帶遊客怎麼走就怎麼走。

羅吉成：2 個人要分開還是一起？

景能學長：要分開。

羅吉成：一個從路口一個從草澤那邊？

景能學長：

1. 對，到時會規劃要怎麼走，讓一個人說完全程，不是解說 2 人配合講，一個人說完全程，切 2 隊。
2. 去年我跟老師會補充，今年我們都不說話，看你們能講什麼，我們在旁做紀錄優缺點，我們完全不插手，包括單槍都弄完，最後在一起講。

四、散會

一、日期：96 年 5 月 16 日(星期三)下午 7：00。

二、地點：社頂部落辦公室。

三、出席人員：張淑珍、林忠碧、李明來、張中澤、潘明雄、潘月妹、葉勝豐、張振炎、江月媚、羅吉成、陳麗香、潘玉山、蔡正榮、王月鶯、詹德旺。

四、社頂部落室內課程(東港溪吳儷華小姐)。

五、會議討論

會計：請問 6 月二號有個演講，講師的費用怎麼算？

老師：

1. 就按照他們的講師費的方式編，以能夠報帳核銷為原則。
2. 你們先說好了，等一下有要協調的再說。

總幹事：

1. 跟大家介紹這 3 位新同事以後他們每天會來跟大家一起互相研究一下，不懂就請大家教他們一下。
2. 就是現在雨季已經開始了，如果下的夠，這裡晚上的動物開始活動起來，希望我們的巡守隊注意，我們有這資源要趕快來行銷。
3. 曾主任說他的兒子開店要顧店就不能來，若同仁有遇到可以勸說他有空回來參加。
4. 剛剛來上課吳總幹事進步很多，他們申請多元化就業工程是跨國企業，是一個蠻成功的案例可以當作借鏡。
5. 例如<烏瑪是> 我們也可以拿來做參考，它的體制裡面，他們業務蠻多的。
6. 我們這個工程較擅長生態體驗營，我們可做一個企劃案出來，最好的有關行銷方面。
7. 無患子可以做 DIY，也可以用樹葉做拓印。這不只服務，也是一種行銷，重要的是我們要怎麼讓社區跟遊客生活結合在一起，例如海金莎可刷鍋子，這就是我們的產品。理事長的媽媽有某項技藝不可以失傳，所以我們要跟她學習。
8. 登記參觀的客人已經訂出來了。

理事長：凡是做事起頭難，最後一定是我們都能成功，今天這個團隊做的這麼好 每個人都有賺錢的機會。現在我們是做義工現在沒信心因為生活說他不要做了 我覺得很可惜，希望大家多溝通，看團隊能不能漸漸好起來，團隊不是一個人就做的起來的，那些幫我們推動的人，這麼努力的幫我們做，希望我們能夠成功，大家都有心互相幫忙，最後一定是有好沒有壞，請忍耐撐下去。

老師：

1. 在 7 月 16：17 達邦社區的理事長帶幹部來參觀，因為我們社區做的很棒。
2. 我們跟屏科大賞鳥社合辦營隊活動：第一梯次是 7 月 11、12、13 是給高中生，第 2 梯次 18~20，辦活動會在當地消費，例如當地解說服務跟風味餐，這是不錯的機會。
3. 之前寄出去的 400 份傳單，已達到行銷宣傳的效果，有美濃社區訂在 6 月 7、8 日。
4. 今年重點是行銷，社區要走到行銷這一步是要經歷很長的過程就像創造事業一樣需要先投資。大家投入一年的練習，算是小有準備，可對外行銷，所以目前第 2 批的廣告已準備要寄出去了。
5. 關於 5 月 18 號多元就業的承辦員跟主任要來參觀，請理事長跟總幹事協調，希望每位解說員都到場，做 15 分鐘的簡報，帶去參觀約一個小時。

六、散會

一、時間：96 年 5 月 26 日(星期)下午 7：00

二、地點：社頂部落辦公室。

三、出席人員：張淑珍、張振炎、江月媚、粟和惠、葉勝豐、林忠碧、潘順勇、張中澤、潘月妹、潘明雄、王月鶯、陳麗香、李明來、羅吉成、潘東波、陳美惠、蔡正榮。

四、檢討會

五、會議討論

老師：

1. 爭取經費，能配合計畫。
2. 本身社區就是個計畫，去年墾管處拜託我來社頂，經過一年多的相處，提出多元就業方案，有困擾需要配合。
3. 因為有部落以外的居民來就業，可能會跟義工發生不適應的時期。
 - (1) 所以原來的義工負責原來的職責，如負責解說，巡守隊等。
 - (2) 多元就業負責：A.最重要的一點，研發當地特色產品，如手工藝、風味餐。B.在社頂做行銷拉遊客，可以在此幫忙服務客人，如後續服務，推銷社頂。讓社頂有更多就業機會，原來人員與新進人員工作分配切割分明。
4. 年底有考察，希望做出 8 項產品，會請老師指導大家手工藝。銀合歡有關教學系列的手工藝品，不一定只能賣也可設計為 DIY 教學。預計這 2 個禮拜安排課程，關於銀合歡的處理要完全配合指導老師。
5. 如何拉客人，開發新客源，留住舊顧客，對顧客的後續服務，建立顧客資料，要使顧客有滿意的行程，如：解說、解說完後的點心還有其他活動都是行銷。墾管處有展示館，需排班去做遊客服務，順便拉客源。
6. 許多事平常可以做好，電話服務要好，環境整潔，學習電腦 e-mail，整理佈置好環境等。
7. 鐵皮屋外觀的改善問題要注意，還有部落工作多元就業適應良好。
8. 生態旅遊為新興旅遊，不要怕辛苦。

總幹事：相信會很成功，感謝老師<要做便要成功>的精神幫忙。

葉勝豐：

1. 不是來搶工作，是來工作而已，希望幹部能體諒我們的心情，什麼事都能想辦法解決。
2. 福華及凱薩飯店有配合我們的生態旅遊，福華：要如何配合，如何做決定。凱薩：

我們先做出一套計畫再與他們討論。

3. 飯店界與學校如何合作，希望由老師想出一套計畫，我也有一套計畫，不嫌棄就用我的，我需要與飯店合作的計畫。

總幹事：

1. 由於老師年底退出，團隊要將制度擬定好，要想未來由誰來接。
2. 要想好如何推銷社頂，如當地的故事。需要大家來學習要有心參加社頂的活動，大家要考慮如何接待遊客，如何介紹動物，社頂要靠大家。

新進人員自我介紹：

江月媚：本是民宿業者。

葉勝峰：水泉里人。

張振炎：恆春人，希望大家互相扶持。

栗和惠

理事長：

1. 解釋多元就業方案報名是由電腦選取新進人員，所以我們應鼓勵新進人員。
2. 我們應以服務為原則，不要以賺錢為考量。

舊有成員自我介紹：

潘明雄：很高興來社區服務，也很開心有新夥伴加入，只要有心都可參加這個團隊，來做這個工作要好好做，不要管流言。

張中澤：恆春人，曾在核三工作，現是流動攤販，歡迎新進人員。

林忠碧：希望里長修正語言技巧。受到社頂部落很大的照顧，也因生活不好過，來參加解說員，無論如何要帶 5/26 的團。團隊遇到挫折不要洩氣，覺得能參加是光榮，無論自己有無證件都覺得自己是部落解說員。

潘順勇：希望在座能為社頂努力，林務局社區計畫希望藉由公園使部落蓬勃發展帶來商機，希望多元的計畫能好好行使，認為現在計劃只進行一半。自己是創辦人卻無法成功帶領大家感到慚愧。希望總幹事為社頂喊話，不因為墾丁里里長而左右搖擺，希望各幹部不要身兼數職。

羅吉成：現在在社頂擔任解說員，請多指教。

王月鶯：住墾丁公園附近。

潘月妹

潘東波：一路來已經到第 3 屆。希望在座長輩能提拔我。

陳麗香：服務業與志工。

老師：

1. 總幹事接 2 團(100 人)，希望能做出好口碑。這裡的志工、巡守隊 10 多個人為解說元，因為人力不夠，所以申請多元就業方案招新進人員幫忙。
2. 錯誤訊息訂正：
 - (1) 多元就業的工作與在地人員內容不一樣，工作要分類。
 - (2) 選用人員不保證為部落的人，因為由電腦選取，且有條件限制，多元就業也有業績考核的壓力。選多元就業是因為原來人員工作太滿，需要有人分擔。多元就業是要從事手工藝的部份。
3. 希望大家多體諒總幹事 2 種職務的身分。

潘順勇：總幹事雙重的身份來開會會有矛盾。

老師：體諒總幹事的雙重身份過渡期。

1. 嚴課長評估後，會將部落納入飯店的行銷。
2. 與墾丁街車合作，將遊客帶來社頂，還需思考。
3. 嚴課長希望手工藝要加強。
4. 需要有人去展示館顧，最怕人員不夠來接待客人。
5. 5/26 遊客參觀，需有人做 15 分鐘的簡報，由總幹事負責。

潘月妹：儀器裝置由會計裝。

會計：高雄醫學大學 7：00 簡報，實踐大學 7：30 簡報。

老師：第 2 批遊客先至社頂公園廣場等待，導遊可帶夥伴互相幫忙，建議路線為原來路線，熟悉好說明。帶路不要趕路和緊張。

路線：

1. 第 1 批由梅花鹿路線帶入，第 2 批由小裂谷進入，若衝隊可在大草原互相等待。
2. 若下雨需買輕便雨衣，由江月媚負責。解說員的燈亮度要夠。禮拜 6 會請新進人員來幫忙。

潘順勇：遊客安全很重要，所以手電筒必備。

總幹事：

1. 第 2 隊由張中澤做簡報，出門就開始介紹部落沿革，可說部落故事。
2. 把隊伍分成 5 隊，討論如何分配路線，討論如何應對解說時發生的問題，例如看不到螢光草怎麼辦、衝隊.....。建議一出門就介紹社頂沿革、為甚麼社頂不吃雞。

討論買哪一種手電筒：

總幹事：把手電筒批回來，1 隻賣 100 元，很亮的手電筒借遊客。手電筒若買的到就

買，買不到就算了。

老師、助理：一定要買，不然會找不到東西。

學長：開始介紹手電筒，建議將燈泡換成石英燈泡會比較亮。

總幹事：解說員用頭燈，燈泡用石英燈泡，先買 3~4 個。明晚 7：00 來勘查，看有甚麼生物可說。

老師：解說員帶 10 人，找夥伴較安全。希望多元就業(2 個女生)能準備點心，碗賣皿耐碗。

一、日期：96 年 6 月 2 日(星期六)

二、地點：社頂部落辦公室

三、解說活動檢討

總幹事：

1. 一直說覺得不太好，要多說動物，不要一直說植物。
2. 要注意時間，正常要一小時。

潘明雄：

1. 該看到的動物都有看到，如蛙類。
2. 植物我說很快，如過山香、苦楝的故事、咬人狗、墨水樹的用途。
3. 有盡量找動物，若沒有才找植物點綴。有說到燈塔、梅花鹿、以前見過的白鼻心.....。

林忠碧：

1. 若問卷很滿意要感謝學長。
2. 請問大家看到的植物能不能吃？大家可以去看看。
3. 我無遇到困難。

旺哥：

1. 最後對遊客很抱歉，因為天氣乾旱看不到甚麼東西。
2. 有客人找竹節蟲。
3. 沼澤不建議客人進去，因為有毒蛇。
4. 會介紹下一站有甚麼東西，如環頸雉、相思菇(可食用靈芝的一種)。
5. 會介紹植物會睡覺。請遊客關燈找螢光蕈。介紹過山香用途及給大家聞。編一個故事說湧泉不會斷，但因大地震所以沒水，其實是沒下雨。有發現拉都西寄居蟹。
6. 有一隊員一直找赤尾青竹絲，脫隊很長，有把他叫會來。
7. 找無患子果實介紹用途。小裂谷找灶馬、蛾。理事長介紹咬人狗，我介紹苦楝。
8. 證實這裡是排灣族部落，跟遊客說有空回來我帶你們去找石板(3 具)。

珈良學長：

1. 總幹事的優點：看到甚麼都說的出來。
2. 缺點：很多東西說錯，會不專業，如蟋蟀雌雄不分、蜜源植物說成蜜蝶植物。
3. 走的有點快，小孩配合不上。

旺哥同伴：覺得腳程有點快。

景能學長：

(一) 建議林忠碧

1. 沼澤區相思樹的故事別說那麼久，可先說動物再說植物，控制好時間。可多看講義。
2. 燈不要一直照植物也要照動物。晚上多半不說植物，除非是特殊植物或有特殊現象再說，空檔可塞植物或星星。
3. 可用找貓頭鷹、野兔、梅花鹿....不用說話。
4. 今天很多植物重複解說，導致有小朋友來跟我。
5. 我找到動物時喊你，要帶隊過來，才可使時間變快，打斷你重複內容。
6. 整體上，植物沒問題，動物要加強。因為定點說故事致腳程慢到，可邊走邊說。

(二)

1. 有些遊客反映可否時間不要限制，因為意猶未盡。
2. 路線是死的，人是活的，若東西少可把路線拉長讓時間變長。

旺哥：

1. 路線建議到小橋可能看到螢光蕈、猴子，可說湧泉。
2. 燈塔草原東西少，需找故事說(介紹白鼻心、猴子會吃稜果榕)。

景能學長：想找牛大便，但沒有，只有稜果榕、過山香、決明子....。

林忠碧：說過山香、猴子.....可說一大段，但可遇不可求。

總幹事：可說蓮霧是蔣經國的朋友種的。

景能學長：這一段希望由大家想辦法補充。

四、散會

一、時間：96 年 6 月 4 日(星期一)下午 7：00

二、地點：社頂部落辦公室。

三、出席人員：詹德旺、林忠碧、張中澤、潘明雄、蔡正榮、張振炎、葉勝豐、江月媚、粟和惠、陳麗香、李明來、潘月妹、張淑珍、潘東波、羅吉成。

四、社頂部落人員室內座談會。

五、會議討論

總幹事：

1. 上禮拜六帶墾管處的團有做檢討，現在外面不大會下雨，因為雨量太少，動物相對減少，有和老師商量，現在來做沙盤演練，一個一個地點來介紹。我會說錯，我們一起來研究，若基本的大家不會說，會使客人乏味，客人下次就不會來，還會跟別人說我們不好，要讓說得讓人覺得我們這裡不一樣。
2. 晚上 20 幾個點，一個一個來練習解說，雖然被動消極，基本上說完就記下來，重點式解說，寫寫後就發給大家。

淑珍：是每一個點大家都說一樣嗎？

總幹事：對。雖然無法說多點。

老師：希望大家都出去說，這樣較實際。

總幹事：希望在裡面說，因為這裡的人年紀較大，在外面說容易忘記。

老師：先把工作進度的工作報告完，再來檢討此事。

總幹事：報告工作進度。

1. 有多元就業幫忙我們的忙，我們有空可幫多元。
2. 較早帶隊解說導覽較不一樣，現在較少。解說技巧仍要提升。晚上要正常巡守。
(潘東波：我們還有巡，其他組就不知道了。)
3. 費用大家一起拿，均攤。(潘東波：有出勤的平均分攤錢。)
4. 巡守範圍：雞舍到大門，還要協商。

總幹事：大本營是在社頂還是在展示館。要在社頂開會還是去展示館開會？

老師：本營還是在社頂，展示館是做遊客服務，鑰匙晚上不外借，只借白天。社頂維持原來運作，多元在展示館拉客人做解釋，所以大本營仍在社頂。

總幹事：因為禮拜 6 的團停車不方便。

老師：我們要協調好，把車停停車場。

淑珍：因為墾管處無通知客人是自己開車來。有空地，把草處理好可當停車場。

老師：以後停車在精神指標。

淑珍：6/7 美濃，最晚 12：30 到達，要在此吃中餐，風味餐要提早跟他們說。

老師：煮餐大家排班，要煮好，要跟阿志、山東說好。

理事長：有人抱怨排班不公平。

總幹事：餐點要照菜單做。

老師：4 間輪流，無論大小團，6/7 中餐吃山東，晚餐吃東坡。

東坡：

1. 因為第一次住宿，想做好一點。

2. 龔大嫂負責早餐。

總幹事：可煮稀飯、高麗菜、土豆.....豐富一些，好的都展現出來。

龔大嫂：地瓜粥、地瓜葉可當風味餐。

理事長、總幹事、老師、東坡要去拜訪主任。

理事長：要讓客人感到滿意，使團隊長久。

老師：

1. 6/30 的遊客 350 人，要快把路線排好，要找潘主任說好，再安排好 4 隊。

2. 雖然最近較無動物，可看星星，6/11 19：30 謝桂禎戶外教學上星星課，不要遲到，要帶星座盤。

3. 6 月中旬凱薩經理和接車經理要來看，看可否與我們長期合作。

4. 討論：

(1) 6/13 .14 讓他們決定一天來看。

(2) 表現我們的解說技巧、服務，那天要有主講人，其他人在旁幫忙。總幹事一簡報，戶外解說—龔大哥，潘明雄。

(3) 先有人起頭，其他人可在旁幫忙一起解說，大家都有機會說。

5. 服務內容：

(1) 整套服務總幹事要再走一遍，人到要如何帶、路線、點心都要演練一下。

(2) 總幹事要演練路線解說，日期一決定，在前一天來演練。

老師：報告巡守紀錄

1 月：有 20 筆紀錄，津田氏大頭竹節蟲一直有紀錄，在籠仔埔有看到梅花鹿。

2 月：14 天，津田氏大頭竹節蟲。

1、2 月份較易看到梅花鹿。

3 月：23 天，津田氏大頭竹節蟲，澤蛙、小雨蛙漸出來，仍在籠仔埔有看到梅花鹿。

4 月：津田氏大頭竹節蟲，100%目擊率，白領樹蛙、小雨蛙。

認為解說員一定要是巡守隊，夜間主角是動物，一定要會解說。

順勇：夜間巡守帶解說，白天也有人能解說，夜間帶夜間，白天帶白天。

老師：認為夜間解說也有能力帶日間解說。帶夜間解說要加入巡守隊。

順勇：我無法夜間巡守

老師：夜間巡守有 4 人，中澤、旺哥、明雄、月妹。希望中碧與人結伴加入巡守隊。

順勇：希望日間分明。認為日夜都能解說是人才。

老師：希望大家可做這方面努力。

總幹事：集思廣益，我來說，大家補充。

1. 自我介紹：說社頂以前的故事。(順勇：大家要統一，不要各說各的。)解釋社頂為甚麼叫龜仔角。
 2. 不吃雞的故事。
 3. 蛇路。
 4. 走社埔與社頂公園連結。
 5. 社頂公園的苦楝可介紹。
 6. 黑眶蟾蜍、咬人狗、姑婆芋等。
 7. 賞蝶步道：人面蜘蛛、其他昆蟲。
 8. 小裂谷：高位珊瑚、灶馬、長尾蛛、高腳蛛。
 9. 石灰窯，看昆蟲，無患子，木橋、刺竹、螢光蕈。若石灰窯不說(因為很危險)，可說林投樹。
 10. 無患子、九芎。
 11. 青蛙。
 12. 湧泉利用(早期人們的利用、會有獼猴出現)。
 13. 鵝鑾鼻燈塔(可解釋由來)，看風剪樹、看星星(北極星、北斗七星)。
 14. 向左：恆春、可可、咖啡、決明子，可發現蜻蜓、蛾、蝴蝶、白鼻心。
 15. 蓮霧樹是由蔣經國的朋友龔新通種的。
 16. 三馬：馬兜鈴、馬櫻丹、馬利筋~誘蝶植物。(景能學長：馬兜鈴、馬利筋~食草植物、馬櫻丹、海州長山~蜜源植物，通稱誘蝶植物。)
 17. 環頸雉舍、巡邏箱(夜間巡邏、有蟬脫殼。)，環頸雉可談到保育灌輸小朋友。
- 老師：可強調 3 種大型雉雞，高海拔是帝雉，中低海拔是藍腹鵲，低海拔及平原是環頸雉。而環頸雉的棲地破壞最嚴重。解釋環頸雉的處境，所以 75 年在這裡設復育站。

總幹事：

1. 給大家聞過山香傳給大家看。看梅花鹿的獸徑。
2. 螢光蕈：有無螢光蕈，關燈尋找，若沒有下次再來。
3. 墨水樹：染料植物，早期泡茶，現在不行因為有毒，晚上葉子會有睡眠作用。
4. 黃灰澤蟹很多，有洞就有。
5. 竹節蟲，有甚麼就說甚麼，關燈看螢火蟲，聽蛙鳴。
6. 爬坡處有很多植物，不可靜靜走，要一直講，宣傳保育，巡守隊保護各種動植物，這 23 種要注意，其餘可再補充。

忠碧：可就地取材

景能學長：

1. 苦楝可拿，小裂谷昆蟲多，可介紹。
2. 石灰窯危險，盡量不說。
3. 植物一次可說 2 種，不可說太多，會有壓力。
4. 除了黃灰澤蟹外，可說明拉都西氏赤蛙，學名不是重點。
5. 蓮霧可加強故事。
6. 過山香不可採，因為是在國家公園，可撿地上的。

淑珍：我們可採給你們（遊客）看，你們（遊客）不可以採。

景能學長：

1. 可事先採說是自己種的，不在遊客面前採。
2. 可介紹墨水樹：因為有昆蟲吸樹液，葉子有特殊動態。
3. 說明植物要看遊客反應，比重調配要注意。

老師：

1. 說明是基本，我們一定要熟悉。要傳達保育觀念，感受體驗在地人保護動物的概念，進而自己也保育。
2. 每次開會都要出去走一次。
3. 凱薩：13、14、20 號可給他們排，墾丁街車計畫跟我們合作，有一定的量，價格壓低。
4. 7、8 月是大日子，要好好把握，薄利多銷，認為收 100 元即可，因為人多，要有彈性。

總幹事：最低 120 元，

老師：

1. 今天先問大家意見，再跟他們商量。

2. 8/5 有一團要來。
3. 日間巡守要加強，壑管處要申請裝備。
4. 忠碧可跟東坡一組作夜間巡守。

六、散會

一、時間：96年6月？日

二、地點：促進會會址

三、主持人：陳美惠老師

四、出席人員

五、英美菸商夜間旅遊活動討論

六、討論事項

美惠老師：

1. 沒來的人要把資料給他們。
2. 現在因為這個禮拜六7：00就要集合，這次只有一個小時，很怕中途會延遲到，所以交通我要去幫忙控制，所以要在7：45去接第一梯，接上來我交給你們，我8：00接第二梯上來。
3. 來的人隊伍編號要改一下，第一梯1到8隊到森林遊樂區，第一梯9到16隊到社頂自然公園，龔登來大哥本來第1組變成第9組，兩梯都叫第9組，就編1到16號。幫忙帶隊助理那天要拜託你們幫忙。那天大家無論如何都要到。

羅吉成：我是路線較大的，可以先出發嗎？

美惠老師：人若下車，帶著你隊上的人要去那兒就是你的事了，不會耽誤你。

羅吉成：若大家一起下車不就大家擠在一起了？

美惠老師：我們有分好了，小裂谷兩隊，大石碑兩隊，前面的人走快一點。

羅吉成：我們較大圈的要先走。

美惠老師：

1. 把握一個原則，我不確定你們接到人要用多少時間，大家記住9：00、10：00回到集合的地方，不管途中怎麼帶，要準時到達集合地點。
2. 林忠碧不能來，淑珍先代替。
3. 因為只有一個小時，我人到時你們就先排好。路線有跟公司說有簽案的，要照路線走，點要停留多久你們控制，大家有空就去走走來控制時間。

景能學長：

1. 津田氏大頭竹節蟲在國外有公的，只有台灣沒公的。
2. 避債蛾那個不是蛹是繭，蛾會把蛹包在繭裡面，蛹只有蝴蝶才有。

七、散會

一、時間：96年7月2日

二、地點：社頂部落辦公室

三、出席人員：蔡正榮、陳美惠、劉景能、葉珈良、賴鵬智、詹德旺、陳麗香、張淑珍、李明來

四、會議討論

蔡正榮：這幾十年來，很多部落一直落後我們，墾管處一直希望我們改善生活環境品質，做生態旅遊的規劃。這規劃是由墾管處委託，陳老師協助，今年是第3年。

老師：我是中途進來這個計畫，93年度時墾管處評估，依照內政部的要求，要選生態旅遊地點，一個是滿州南仁山，一個是社頂，我是考慮說，社頂離墾丁較近，墾丁的遊憩壓力也很大，考慮到遊客這裡可能會是成功的點，社頂的人口也較少，比較好推動設造，社頂自然公園的成立，墾管處想為這個地方多做一點，應該弄更多的政策跟計畫來社頂，基於這樣的原因選擇社頂，而滿州的難度其實更高。墾管處從94年開始為期3年的計畫，委託周大慶老師做資源調查，鎖定的是毛柿林，從生態旅遊的規劃到報告就是以那裡為主，94年就是做那裡。95年墾管處認為最重要的是要當地居民一起來做，所以要做社造，那時後周老師是沒有要承接的意願，林試所的王主任知道我在做社造，就委託我來執行，所以我就進來，去年3月初進來，剛開始我就做社造，花很多的時間做經營溝通，剛好我的學生常跑野外，就陪同社區的人做路線探查，發現不只毛柿林，到處都是寶，其實很多地方都可以做，不一定只是毛柿林，且毛柿林還牽扯到跟林管處的協調問題，雖然已經規劃，但林務局不同意會有行政上的阻礙，而且他們都沒有去處理這個問題。94年在做社造的過程中，居民反應說都沒有看到成果。那時候就剛好觀察到夜間的行程，是個可以試著做的地方，去年7月開始決定要做這一條，8月就推出了，這條是我們第一次的嘗試，也奠定了後面發展的重要決定，那個抉擇我覺得做的很正確，那個時候開始也讓居民覺得有像那麼一回事，真的是帶遊客進來，從事遊客服務的工作，95年就是著重在這條對外的推廣，那時候還沒有正式對外，只是說試做。另外還有規劃日間行程，賞鷹行程，去年大致就是這3條行程，但是這個過程中，花費的時間還是在人員的培訓，觀念溝通和組織團隊的向心力，在這個過程中也在建制一些機制，還包括更重要的事情就是巡守隊，我們從7月開始巡守，巡守隊非常的認真開始巡守。所以去年開始做的事包括：路線的重新再評估，還有社造，還有遊客導入成果評估，成效評估，我們做的遊客問卷滿意度問卷，每一批遊客來我們都有問卷做調查，95就做到這樣，今年就是持續這一年，把95年做的事情做的更完善一點，今年預計再開發一條行程，大概會推毛柿林為第4條行程，第5條行

程會是森林遊樂區的夜間旅遊，第6條行程是籠仔埔，所以我們社頂公園在全年度至少有6條行程讓民眾選擇，一年都頭幾乎都可以來。首先在商品組合的部份，我們必須做到這樣的程度，這是今年要做的。另外一個就是協助他們行銷經營這個部份，因為前面的建設工作，如果後面的客源不穩定，前面的辛苦就白費了，所以客源是我們後面要把握的重點，另外一個就是服務品質的提升，也是我們的重點，也就是說精益求精，去年雖然滿意度都不錯，我們還是持續改善我們整個服務的作業流程，而且確定整個標準化的作業流程，大概今年主要就是著這些事情，如果沒講到的待會再補充，大概3年就做這些事情，最重要的目的就是希望年底能夠我們離開了他們還能夠承接，我們解說能力應該還好，至少有8個人有穩定上場的能力，你們今天也有看到他們得表現，經過一年多的訓練至少他們都講，我覺得會一次比一次好，所以解說的部份目前是這樣。餐廳的部份，我們餐廳的生意就屬於過去一般遊覽團的作法，現在他們正在改變中，在搭配協會。目前有4家，有些都已經沒有生意的，要重起爐灶跟我們一起合作。另外在民宿的部分，規劃可以露營的地方，另外一家是主人生病讓人家住的地方，所以民宿我們讓他加入的大概既是這兩個點，我們要有一定水準才敢讓他們加入，不過我們會持續改變。另外一個在努力的就是接駁的問題，飯店跟我們合作要求的就是接駁問題，所以現在就是輔導隔壁的一個年輕人，他本來就是在跑9人做的一個車子，現在協會就是要輔導他去取得營業牌照，這樣才合法。現階段在努力的是這件事情。我們行程的開發大概持續在做，而且應該會達成我們的目標，重點就是在行銷跟經營這部分。

蔡正榮：今年申請了5位多元就業工程，補足人力不足，幫忙協助我們。

老師：這5位當初申請，當初不太敢申請，但最後還是勉強去申請，因為考慮到衝突問題，因為我們原本就有一群熱心的義工，當初我們申請這個計畫是考慮到說，我們這群工作團隊已經使用到極限了，他們平常都要工作，又要一個禮拜巡一天，每個人一個禮拜至少一天，每個禮拜還要上課，有時後我要臨時開會，一個禮拜跑來社頂跟我們在一起做事情花了2天到3天，而且我們不斷新開路線，有時候整個禮拜就是在做這些工作，我們團隊有14個人左右，都被我們使用到極限了，例如在手工藝品的開發，或是對遊客更進一步服務的部分，就比較沒有人力，不能在靠自己的了，所以他們就是被鎖定做巡守隊和解說員。雖然當初申請這個計畫，我知道會有負面的效應，但我還是覺得社頂需要人，我的原則就是切割。這五個有薪水的人做的事要跟他們區隔，才不會造成負面的效應，所以這5個目前就是協助協會做手工藝品的開發，就是文化商品的部分，另外一個就是協助遊客服務的部分，原先用這五個還有一個很大的

目標就是企劃行銷經營，可是發現多元的人力很難去讓你找到這種人，這是很大的困境，你原本設定的計畫是去做企劃行銷，可是來的人沒辦法，所以來的這五個人幫助遊客服務品質提升，真的是明顯的效果。例如說我們以前遊客來，結束後都有餐點，後來我們的人力不足也無法去煮餐點給遊客吃，自從他們來之後我們就提供點心，我發現遊客玩一趟之後發現有點心吃，那種滿足感滿意度非常的高，現在多元的人來之後，他們就隨隊服務，跟隊幫忙照顧遊客，所以多元的人進來之後很明顯就是對遊客整理服務品質的滿意度更高。另外一個就是開始開發工藝品，另外就是協助墾管處的展示館，希望社頂將來能夠進駐展示館，第一線接觸遊客，協助社頂旅遊的的遊客作服務諮詢，另外就是推銷社頂的生態旅遊，剛好他們可以輪班，目前就是把他們切割成這樣的工作分配。今年我們還會有一個計劃進來就是內政部營建署的營造都市社區新風貌計畫，申請這個計畫的目的就是改善鐵皮屋的外觀，也就是說這條主要幹線兩側的鐵皮屋，因為他們有些是違建，有些是合法，但是我希望馬路兩旁的景觀能夠做處理，那為什麼會申請這個計畫呢？考慮到發展生態旅遊的需要，所以基本上是做這樣，也執行過社區林業，社區林業的計畫用來去協助做解說員，因為光靠一個老師的研究經費，很難用在社區，所以我必需協助社頂有他們自己的經費去做社頂的事情，大概就是用這樣的方式去搭配。所以像張淑珍小姐，對整個業務的協同度也與日俱增，就是在這段時間訓練出來的。

甲：多元的都是在地的嗎？

老師：我們本來很希望是在地的，但是很難。因為電腦的篩選，因為是用整個鎮，所以我們很想用在地的但來給我們選的都不是在地的。而且他給我的名單不能讓我們事先知道，所以這件事情我們內部也差點崩盤，因為有些人也期待要當多元的，為什麼有這個計畫要照顧社頂的客人怎不用自己人？因為這件事情我們也有不愉快，有些想當的人沒有當到會失望，一路過程我們有很多的波折，但是都在改善中，而且大家合作越久默契越來越好，那種過程都是難免的，只要我們是公開透明就沒有問題了，大概進展是這樣。

乙：那現在團客過來要怎麼住？房間要怎麼處理？

總幹事：我們這裡有幾間做民宿，我們就要求他們，例如早餐一定要做且要做的好吃，價格降低，因為有住總比沒有住好，所以他們都接受，第2個也可以住基本上住的沒問題。

老師：如果來一團很大團的房間夠不夠？

蔡正榮：40個以內都沒有問題。

丙：他們要分散對不對？

老師：因為房間就固定，雖然這裡有很多民宿，但都沒有正式和我們合作，明天他們早餐可能就無法親自煮了，不然他們會煮他們風味早餐。

乙：你們在這樣的過程當中，剛開始你們遇到的困難跟在整個發展遇到的困難中，有什麼不一樣你們是怎麼解決的？第2個就是剛剛說的，社區的巡守隊，他們怎麼去長久保持熱誠，這樣義務的付出？第3個就是剛剛提到的多元就業方案，這個也許在1.2年後就沒有了，如果沒有的時候，那未來我們怎麼去因應這個問題，因為服務需要一些人力去運作，未來勢必要長久的使用這些人力，在這個部份有沒有想說要如何去因應？

蔡正榮：我們遇到的問題都無法克服，我們社頂部落文化發展委員會，他也是社區發展自治會社區發展協會類似的組織。可是，這個組織到第2年沒有開大會，連工作大會手冊也沒有，我本來是在墾丁社區當總幹事，我辭掉了，因為什麼都沒有，連要接觸都有點困難，那也沒有辦法，把原來的會員集合起來，那這有一段辛酸血淚，我們把它做起來也是為了虎皮蛙，虎皮蛙是保育類動物，為了保育他們我們成立了一個巡守隊，這是一個起因。生態旅遊他最主要的還是要以生態保育為主。我們用這個機會除了保育虎皮蛙之外，還保育各種動植物。巡邏以兩個為主，總共14個人，1組1~2個禮拜左右，我們每次巡邏回來都會紀錄，所以我們知道這些動植物到底在哪個位置上出沒，這是一個很珍貴的資源調查。我們開會一直有陳老師督促著，所以我們巡守隊一直做下去，沒有中斷。因為一個計畫跟一個部落發展要成功，志工我認為是一個最重要的因素，我們組織要有一個組織為基本組織的一個架構，可是沒有辦法，將大家慢慢的拉回來我們才有今天，我們幾乎有12個人，開會每個禮拜約兩個晚上密集，大家都互相勉勵，才有今天這個成果，我們做到這樣我認為已經很不簡單了。

老師：我們夜間巡守的資料已經做好了，給大家參考，從去年7月5號開始執行，巡守到年底的紀錄，這邊是遊客滿意度的部分，我都有彙編起來，請你們參考，你們邊看我就邊講。我們巡守隊能夠一直持續下去的原因就是，我們有給他一個出路，我們今天生態旅遊的活動有在指揮，他們有感受到，你要帶遊客來，若什麼動物在哪裡都不知道，資源也沒有顧好，那怎麼做生態旅遊，他們帶團的人有感受到這重要性，他就會持續去做這個事情，我們巡守隊從成軍，到後續的一些裝備，懇管處或林試所都會從旁協助，雖然沒有給任何薪水，但是至少在裝備上面或是偶爾曝光一下媒體或是鼓勵給我們一些獎狀，讓我們部落巡守隊得到鼓勵，但是我認為最大的因素就是他們身為一個解說員，他知道他們如果不去巡守監測這些動物他無法去做一個徹底的解

說，所以他們都有共識。那另外一個就是多元就業方案，我之所以敢去申請這個計畫，我也有準備，萬一他們撤走了，社頂還是可以運作，我們最重要的還是解說服務，所以解說服務方面我們還是可以持續運做下去，我們缺的是手工藝的部分，若他們開創出一些工藝品之後，把這些東西轉變成活動，譬如說銀合歡的DIY，他們階段性的任務也完成，因為我們是靠他們生產產品，生產產品這已經不是很重要，靠這幾個人去研發一些活動，然後這些活動又可以納入整個解說流程的服務裡面，當他們離開的時候，我比較擔心的是點心的問題，到時候請人弄點心要花更多的成本，因為他們現在來煮這個成本可以不用算下去，但不至於他們離開我們無法運作，我當初有設想過了。現在是說多元就業方案的主辦單位職訓局高屏就業服務中心，他對我們非常的有信心，所以我們才剛執行第2個月，他要我們繼續申請明年度的，因為今年剛好是一個銜接期，明天開始就要統一到12月了，今年是從5月才開始做，所以他叫我們繼續申請，他叫我們作經濟型的，可是我們沒有辦法，他們沒關係再讓我們作社會型在多做一年，之後再提出申請，還是會持續注意這個事情，如何讓義工團隊不要受到多元的進來衝擊太大，當多元的退場之後，我們這個團隊還是能夠要持續運作，還是會小心處理，但是一定會不如有多元在的那麼方便，不過我想會慢慢吸納一些人，例如說今天我們就有兩個年輕小朋友，一個高一一個小學，他們也開始參與巡守，然後參與解說訓練，只要我們持續在動一定會有些人開始看到，因為初期最難，初期大家都存著觀望，都覺得你不會做起來，他不願意把自己的時間投入去放在這個，當我們以後客源真的很穩了，我認為那個時候應該會有人願意加入，那個時候多元可以退場了，應為多元是幫我們撐起來的，我們最脆弱的時候他們剛好來幫我們，當我們運作越來越成熟的時候，已經影響不會那麼大了，所以張課長是這樣的想法。

丙：那你們在路線選定的時候，跟社區之間的互動是怎麼去形成這樣的路線？

蔡正榮：當初墾管處與我們部落之間有一點對立的關係，墾管處以保護為主，可是跟現實生活是衝突的，例如我們要保護虎皮蛙，可是虎皮蛙又好吃，這些東西很難去保育，可是慢慢溝通，現在沒有人在抓了。第2個是牛，很多牛跟羊，看到牛很危險，牛糞一大堆，牛剩下2隻，給牠跑掉了，為了跟居民的溝通，跟老師挨家挨戶的拜訪，我們部落未來要怎麼走才能提高生活品質。社頂部落這邊以前叫做龜仔角，因為原住民的習性，現在已經改過來了，我們希望將我們生態旅遊永續經營的理念慢慢的灌輸他們，他們在在接受這個。

老師：其實我們裡面的巡守隊員，和我們固定的核心成員也都有想辦法在化解，一開始我們自己的人也很受不了，也很矛盾，來到這個會到底有沒有希望，在外面又聽到

一大堆負面的話語，他們一開始也走過很艱辛的路程，大家也是這樣走過來了，能夠堅持到今天也是蠻有默契的，因為之前真的有很大的難關，包括外面又一群人在跟我們拔河，但我們這些隊員都會盡他們的能力想辦法去說服別人，想辦法去讓他們理解。納後來我們也是有一個默契是盡量做，用成功來證明我們自己，就是我們往上在努力。

丙：社造的是從第2年引進來去年3月才開始，周大慶那一年是純粹都做資源調查，有帶你們去看嗎？

詹德旺：沒有，周大慶第1年來做我還不太清楚，到了第2年我才開始認識周大慶，到現在我更認識他了。因為現在白天我都在幫他做大冠鷲。我們部落到現在，老師不在的時候，我們自己社區的成員，我們也都很認真很努力，由於這個巡守，因為你要在一個地方做生態解說員，你一定要保護牠，你不保護牠東西被拿光了，客人來要拿什麼給他？我們這邊有食蛇龜，虎皮蛙，虎皮蛙現在也很少了，現在墾管處積極要保育，所以我們巡守隊不定時去巡。

老師：他們變的很愛巡，像旺哥他就很愛巡，我們巡守隊我發現有一個特色就是我們有夫妻檔出來了，旺哥跟他的夫人，還有今天一個民宿的主人跟他夫人也是，還有之前總幹事他們排日間行程，我們從這個月要排日間巡守，總幹事就要跟他的夫人一組了，所以現在我們夫妻檔正逐漸的形成中。

蔡正榮：我會參加這個活動是因為現在生意也難做，現在也有空閒想說參加社區巡守做到後面也就有興趣了，就繼續做下去了。

丙：這邊有一個生意倒是可以在拓展，就是鳥會那邊的生意，因為每年9、10月來賞鷹的人潮很多，可是我之前也是鳥會的，來之後就是直接到凌霄亭等固定的點去看，如果對鳥會宣傳賞鷹到這邊來過夜，還有精采的夜間行程，第2天在去看鳥，還可以多多少少拓展鳥會的生意。

老師：那我們可以馬上去企劃這一個方案。我們這路線，怎麼產生的？就是我們在地人帶著我們的學生，我們學生也都是一些基礎，然後互相，學生說一些他們所學的，這邊的人講他們知道的，路都是他們勘出來的，所以每一條路都免不了當地人帶著我們，有些是我們同學走了之後，推薦他們說這個點不錯可以開發。所以我們的工作是交錯的，沒有說好像做了哪一件事情，其他事情擺著以後再處理，有時候就很多事情一直在做，溝通也在做，路線也在做，對外行銷也在做，遊客服務也在做，從此都在運作了。

丙：這邊要麻煩美惠老師看8月1號晚上有沒有空。我們達邦今年是第3年，但是我們

要帶人參加的是光華社區，光華社區也是去年3月才進到這邊來，我是去年1月進到那個社區，所以他們的起步比我們這邊晚一點，所以需要帶他們來跟你們學習。我是想9月20人就排一部中巴，9月18、19。8月因為我們這邊大部分是民宿的業者。

老師：我是建議8月底，因為9月資源會較弱。

丙：那就8月底，因為已經暑假末期了，遊客會少，帶他們出來就不會影響生意，那8月29、30可以嗎？

老師：可以，目前沒有人預約。

丙：那20人一部車，我是想說8月底在他們來之前，拜託美惠老師先跟他們介紹社頂。我們那邊的巡守隊目前為止雖然說有成立，但是沒有辦法像我們這邊每天都有人巡守。

老師：我們都排班，本來他們每天巡，但是後來都不用了，因為他們有些年紀都很大了，一個禮拜巡2次真的都太累了，所以說一個禮拜維持至少4~5天的巡守就好了，其他的都超出了，所以他們想到就出去巡，變成一個習慣，那我們就先說到這邊，就進入我們夜間旅遊的行程，待會就邊走邊聊。我是想說明天的交流就提早到今天晚上，等一下整個參觀完再繼續談。

五、散會

一、時間：96年7月11日。

二、地點：社頂部落辦公室。

三、出席人員：蔡正榮、張淑珍、詹德旺、江素珠、潘玉山、羅吉成、潘春山、黃萬成、仲繼康、潘月妹、李明來、張中澤、潘明雄、潘東波、葉勝豐、張振炎、董月娥、江月媚、陳美惠。

四、第3屆理監事聯席會議。

五、會議討論。

六、討論事項：

(一) 工作報告

總幹事：

第3屆理監事聯席會議開始。

工作報告一大堆，大家自己看就好。再來是財務報告。

淑珍：

財務報告大家手上都有資料，我大致報告一下。我們的會員大會從新年度元月份到昨天為止，這是那天收的會員費，那補助費14萬3千元，有一條是滿洲鄉潘裕隆議員9萬2千元，林務局5萬元，美惠老師1千元，那解說費從1月份到昨天的總收入，往下有個未收款項是墾管處7月5號、7月10號還有6月30號我們有個英美公司的費用，都送出但金額還沒下來，但未收款沒有在9萬6千之間。下面上年度結語是95年度的結語。食宿方面，第1條的解說費、餐費、民宿費是說我們有接團，是解說員收入和餐廳部份和民宿方面的總支出在上面。然後勞健保是多元就業，因為這筆錢現在是由部落付，可申請經費，但現在還沒下來，遊客在用的保險21200。一條是18000，是整年度。一條是3200，是6月底英美公司，因為有一半遊客要往墾丁國家公園，所以有幫他們洽意外保險。那電腦是正偉公司，在協會開始申請電腦時，之前我們有一些資欠額，我們有陸陸續續在還，因為總共有十幾萬，沒那麼多錢，有慢慢在還。那會計薪資是我的，過年那段時間我做了一個半月，協會付2萬8的薪資。再來是多元就業的薪資付款。那電話費和電費，電費以前是直報直銷，現在開始是用理事長家的，2個月補貼他1千元，再來是從1月份到7月份的電話費的總支出。講師費是請林務局恆春工作站林主任來上課2次，1次1600元，總共3200元，還有1次是東港溪吳儷華小姐，因為是外聘所以是2000元，所以總共是5200元。一般費用是從1月1號到昨天為止一些支出，有標在明細上。總收入從1月1號到7月10號有267578元，總支出是225214元。目前手上有38364元，帳簿存款上還有31710元，契約金還有7113元，合計就是跟收入支出對下來

的，有甚麼問題或需要明細可以跟我說。墾管處請協會2位解說老師，是算鐘點的，所以1小時800元，2個小時1600元，7月5號由墾管處許翠玲小姐辦的活動，他們有2個講師為3200元，7月7號晚上有3位解說老師是4800元，另外有跟遊客每個人加收50元的點心費，點心風評很不錯，有43人，點心費共2150元，所以合併是6950元。帳都送進去了，只是還沒下來。英美公司解說，有200多位客人，1個人解說150元，3萬元，可以說我們社區的解說老師都出動，帳單我都做了，但是錢要在7天至半個月才會下來，所以這3次的錢下來，帳都會在下次開會的收入裡面。

總幹事：

1. 現在38364的收入，很不簡單。
2. 勞健保我們先代出，下個月會恢復錢，下個月還會拿到有7760元。
3. 未收款項：墾管處及英美公司費用還要扣掉解說員的費用再列出來，在存入會裡總收入的帳裡，也就是說要扣掉解說費及點心費後的錢才是會裡的收入。老師說把收入程度都寫下來讓大家了解，在外面也能讓別人知道會裡面的錢就在這兒，讓別人知道會裡已經有收入。再來大家有甚麼問題便拿出來討論，對外口徑就一致。
4. 另外補充：
 - (1) 營建署有給我們80萬改善社頂部落外觀，看有無人想參加負責改善外觀。
 - (2) 有關7月24、25號DIY.要跟管理處另外研究出來的2~3種，一起在展示館教遊客做，是不能收費。

有3個討論事項：

淑珍：

1. 為了生態旅遊，部落要與夏都、福華接洽遊客的導覽解說，我們要跟他們簽約，大家覺得可行性如何？
2. 說明由墾管處協助，夏都跟福華與本會參加夜間生態旅遊的解說是否可行？
3. 2個飯店將把解說費用含在住宿費用，但交通接送問題將由本會負責，這是本會業務上正軌的開發，大家認為這個契約可以簽約嗎？

總幹事：

1. 夏都最少給一晚我們帶10個，他們的住宿費包含夜間生態解說導覽，來不來不一定，但保證至少一晚會有10個人，或許會有20~30人，不一定。福華部分還在協商，由理幹事同意，再由理事長去簽約，若不同意就不要，因為這是我們會裡很重要的起步，這些大飯店要支持我們，若支持的起來，社頂會一天比一天好，若

不行就回原點，他們給我們多少遊客、我們能不能接、要不要簽約，今晚我們來討論。

2. 我們的交通問題很大，管理處要求我們全部要合法要有執照，有很大的困難，除了計程車有，飯店內的交通車也無執照。

羅吉成：交通費跟人頭費要抽多少？

老師：

1. 生態旅遊都能希望與飯店合作，這個突破我覺得是一件很好的事情，問題在於本來飯店希望幫我們推薦就好，只要在飯店櫃檯留個資料就好，本來是很消極的方式，後來墾管處處長出面，當然我們也有，後來處長強力要求，第一個點名夏都要給社頂10個客人，且費用是夏都幫客人出，要保證社頂每天都有客人。
2. 除此之外，夏都有幫我們包裝一個專案主動行銷，不再只是放在櫃檯這種消極方式，但是要遊客自己出錢，遊客是否要花這筆錢不一定，我們看有無辦法吸引別人，所以我們至少每天有10人，然後專案能吸引多少遊客就另外，至少我們已有保障名額了。
3. 不過我們要跟飯店合作，今天飯店唯一要求就是交通要自己負責，飯店和墾管處，包括我們都希望一切合法，交通一定要有牌照，駕駛一定要有執照，墾管處和飯店都這樣要求，所以我們要克服這個問題，今天一定要討論好，有沒有辦法和飯店合作就是要解決這個問題，我有事先擬定一個合作契約書，要和人家簽約，不可以空口白話，一定要跟別人說要簽約，把契約書先給大家看一下，大家看一下寫得好不好，有無保障到大家。先看與墾丁夏都沙灘酒店的契約，只是一個討論案而已，認為哪裡不好再改沒關係：
 - (1) 是活動的介紹，我在後面有附一個夜間行程的介紹。
 - (2) 活動的時間，告訴飯店來這裡差不多2小時，其中15~20分鐘是做室內簡介，再來是解說，再來是點心和問卷，全部加一加是2小時。
 - (3) 我們有2梯接客人的時間，第一梯是7:00在飯店出發，當然我們希望他們早點到，但是考慮到住飯店的人6:00還在吃飯，要6:00出發是很困難的，所以第一梯的客人就是在夏都7:00出發，第2梯8:00出發。
 - (4) 在福華7:15出發，第2梯8:15出發，預計7:30到社頂、8:30到社頂，就是2梯到達社頂的固定時間，這樣有無意見。接著夏都的集合地點就在他們大廳。
 - (5) 接駁車就由我們社頂部落文化發展促進會負責交通工具到飯店接客人送客人回飯店。

- (6) 預約方式是每天下午4:00，也就是說飯店登記到4:00，然後通報給我們，由張淑珍小姐擔任聯絡窗口，蔡總幹事擔任督導，遊客來要先簽同意報名書，關於我們活動規定的同意書，"未滿20歲....."的規定要改成"未滿7歲由家長簽同意書"。
- (7) 活動費用每人300元，包含解說費150元，交通費150元，為甚麼會是這個價錢，是因為有和交通業者商量過，無法壓低，就是這樣的成本，福華和夏都認為費用超過300，客人會沒興趣，認為300元是最適當收費，薄利多銷，6人成行，有6個客人就要帶，6個人收900元，因為這個案子，所以解說員的費用要降低，為了要跟飯店合作，我認為少收點錢沒關係，有工作比較重要。
- (8) 小孩子我們要打折，國小一年級以上才能參加，身高140公分，費用收250元，解說只收100，交通費仍然是150元，但不能都是小孩子，我們有要求1團還是要有900元才會接團，若小孩較多，一定要補幾個大人。140公分以下的小朋友一定要大人陪同，這一定要要求。
- (9) 遊客裝備，若客人穿拖鞋、涼鞋就不要接，要跟飯店說清楚，客人不能穿短褲、拖鞋就來，因為這種活動具有危險性，該要求的我們就要要求，先寫著沒關係，如果硬要跟就有別的問題。
- (10) 意外理賠，有2個保險，第1個保險是交通保險，一定要投保汽車強制責任險，旅遊平安險執行上有困難，因為需要遊客資料，只要和我們合作的汽車業者一定要保汽車強制責任險，且受益人一定是部落而不是汽車業者，這樣以後若出事，部落才有個保障，

旺哥：

保險應該跟保險公司接洽，金額方面要賠償當事人，要填表格填資料再跟保險公司要求賠償，我認為這樣較妥當。

老師：

- 1. 就法律上來說，協會要有個保障，另外責任強制險還要再要求，受益人是我們社頂，因為發生事情，遊客最有可能找飯店、協會負責，一定要有個保險受益者是社頂，這樣才能保護自己。社頂有投工作意外責任險。
- 2. 一天一梯客人40人為限，單日遊客量是80人為限，這是我們能接的數量，若太多了動物會被嚇跑光。
- 3. 結帳的流程是夏都每天要將簽收單傳真給我們確認，隔月5日前要做勤管，飯店再給我們現金或支票，然後我會幫忙製作摺頁跟海報貼在飯店，跟福華也差不多是這個內容，基本上協議書我是參考法律條文擬的，有問題再跟我說。

4. 我們要跟遊客打契約書：

- (1) 我們要讓客人知道在哪裡收錢、是在飯店收，要讓遊客知道錢如何分配，在哪裡坐車。
- (2) 重要聲明：若報名完，錢也交了，卻要臨時取消，要怎麼辦？我是寫出發前1、2小時要通知，總幹事認為不妥，我還會重擬，因為有考慮到遊客是到飯店後才報名，寫1、2、3天前，遊客當場報名就扣不到錢了，如果出發前1、2個小時，報名交了錢也交了，4點時就交了，除發車前2小時說不來，6點說不來，要扣30%手續費，若出發前1小時不來要扣50%手續費，若車到了才說取消便不退錢，若因天候關係取消會全額退費，但不會賠償。若在坐車期間發生意外由業者負責，協會會幫忙遊客理賠，但是責任不是協會的。
- (3) 若遊客到了這裡發生身體上或財務上的問題時，我們也要協助處理，報名一定要達到最低成團人數才能成行，不然遊客會報怨"我已報名為何不出團？"要註明最低出團要6人，報名完繳費完畢，這個契約就成立，若要取消就要照前面的規定。
- (4) 與交通業者的契約，打算在7/16~9/30共70幾天做我們這裡的夜間行程，契約有寫他們要載客人的時間地點，這要先註明，再來是每個遊客費用為150元，不能另外要求小費、服務費，每天在客人來要到協會簽收，隔月8號前來跟我們請款，因為我們5號才拿到錢，所以我希望5號後再來跟我們拿錢。(意見：認為拿到錢的時間太晚。老師：會再跟飯店協調，若不願意就別勉強。)

要與業者談的條件：

1. 汽車業者應該要合法，要通過公共監理機關定期檢驗合格且車況良好安全設備齊全的營業小客車供我們使用，我們也可以要求看車子保養的紀錄簿。
2. 車子要新的，不要給我們舊的。
3. 司機很重要，經驗豐富、技術優良、品行端正，且司機要有職業小客車駕駛執照，且無重大違規紀錄。
4. 駕駛開車要精神飽滿，不能抽菸、喝酒，開車時不能在遊客面前抽菸、吃檳榔、說粗話，不亂超車。
5. 開車前要做好安全檢查，要把車子資料給我們，解除合約，若有下列情形4點，可與之解除合約：
 - (1) 提供的車子不合規定。
 - (2) 提供的車遲到太久。
 - (3) 司機態度差，不聽指揮、酗酒鬧事.....。

(4) 車若途中故障，要調車來支援，不能將客人丟在途中，自己找車子來代替。

6. 保險賠償和罰則：

(1) 車子要向保險公司辦理車輛第3人責任險，乘客旅遊保險你們認為不需要是嗎？這點我先拿掉，辦保險要拿正本或副本給我們確認。

(2) 如果車輛有意外事故，這個責任要由業者自行負責，到保險公司按乘客保險的法規辦理賠償。

(3) 業者投保一定要按照規定，規定保甚麼就保甚麼險，資料要給部落，且投保受益人是部落。

(4) 業者的車若未準時到達載客的地方，每次慢15分鐘罰款500元，若慢30分鐘可能無法向我們拿到薪資。意見：應該要有警告。老師：要警告幾次？(3次)，該寫的我們要寫，實際上應該不會發生。但若我們沒寫以後出問題，會危害到會裡的權益。所以警告3次。我回去會再弄一次。簽約時，業者要提供合法的證件、投保的資料及車子的牌照正本，且要有繳稅的紀錄。合約到活動結束都無發生事故，合約便自動失效，且不能因為油價上漲要多收錢。

這是一個長久的事業，所以我們要照規矩來，所以我也查了很多資料，提出這4項合約內容，大家覺得如何？要大家無意見才可以拿給飯店看，飯店同意就可以執行了。

(二) 討論解說抽成回饋協會問題：

淑珍：第2條"有關本會解說人員的服務費.....服務鐘點費、解說費.....為了會務正常請向大家提供建議"。

總幹事：吃的、車資我們抽一成。

羅吉成：這要和車子業者討論。

總幹事：一團6人900元，協會抽200元，1200抽500元，1600元抽600元。

淑珍：建議以飯店方式6人成行最低銷900元，解說員200元回饋協會，另外自己接團，1人帶出去是1000元，抽多少再收多少。

羅吉成：社區歸社區，價錢不一樣。

總幹事：我們一般都帶10個人，1人200元，有2000元，拿1000元，會拿1000元，大家意見如何？大家要說清楚。

總幹事：現在飯店6人成行有900元，要討論給協會多少錢，我的意思是給協會200元，我們拿700元，大家意見如何？

潘明雄：以前4人成行時拿800元，給協會200元，那現在是跟飯店合作6人成行900元。

老師：解說員都700元，其實800元4人成行的團解說員也拿700元，最基本拿700元，

意見如何？(大家同意)

總幹事：墾管處請老師的導覽費1小時800元，2小時1600元，一般都是2小時左右，若1600元要給協會多少錢？

潘明雄：給協會600元。

總幹事：有1個問題，1600元要扣綜合所得稅1600元不是扣1000元，要從600元裡面扣。

潘明雄：沒關係，這差沒多少。

旺哥：討論的4人成行到跟飯店6人成行討論錢的問題，我們不要去討不愉快的生意，若認為只拿700元不合成本，放棄給下個人帶是可行的，重點是帶墾管處遊客不是要有多少解說員而是要我們有幾個講師，假如30個遊客只需要1~2個講師，是算講師鐘點費800元，大都帶2小時，那1600元是解說員拿了1000元，剩600元怎麼辦，就給協會，我們這裏有人可能有簽過拿了我知道，這個鐘點費我拿過了，那你認為說我為了帶這個團2小時拿1600元，而600元給協會你不簽，這一定要給帶隊的人簽，拿了1000，1600不要簽，那以後不要是先說，給下個人帶，讓簽名的人去帶，沒有爭論吧，這樣比較公平，若認為簽1600的收據實拿1000元覺得委屈、吃虧，便放棄給下個人帶，淑珍把排班表排好，不然會造成會員很多的困擾，因為有牽涉到報稅的問題。

老師：這是很好的建議。

總幹事：原則上實拿1000元，簽1600元收據，將600元回饋給協會，有無較合適？這種案子不多，就將其中600元回饋協會，若無法配合，就下個人帶。

羅吉成：有牽涉到報稅問題，所得稅要報1600元，不可能報1000元，就只是牽涉到報稅問題。

總幹事：認為1年抽稅差不多2~3次，或許抽不到，抽稅的錢不多，若1年抽5次， $600 \times 5 = 3000$ 元，差不多抽200元。

潘明雄：希望大家照這個原則來，為了這個事業，為會裡著想。

羅吉成：帶一趟2000元，給會裡1000元，所以不計較那600元，就是因為報稅的問題。

老師：沒關係，這讓大家自己衡量。

羅吉成：還有個問題，解說員排班表出來，輪到自己時無法解說，就要等到1輪後再重來，表示這次放棄。

總幹事：若請別人來代替幫忙可不可以？

淑珍：這不公平，要按照順序來。

旺哥：要按照排班表輪流，若我不能帶團，不能要別人代替我，不然會亂掉，希望淑珍趕快把排班表弄出來，只要1班沒來就輪到第2班，這樣輪流才公平。

羅吉成：不要因為今天沒空就叫別人代班。

老師：這要給協會調度，不可私底下調班。

總幹事：剛剛的意見是給大家考慮，所以大家意見是不能調班。

淑珍：第3條，展示館的排班跟運作，從下個禮拜開始，墾管處要將展示館移交給本會，需要有相關人員解說服務，需要導覽人員配合帶人解說，要如何排班運作要再討論。

總幹事：帶我們解說的與多元就業，下禮拜一、二就要交給我們，我們就要到那邊通勤，除了多元就業通勤，我們的導覽解說員也需要去做協助，是要用協助方式或是排班方式，大家可考慮一下。

意見：要上班的人怎麼辦？

旺哥：有人只能禮拜六、日來。現在還有個問題，接收展示館後，多元就業對生態旅遊了解多少，能在那邊為遊客解說多少，這點讓我非常煩惱，我很想帶沒排到班的人去外面了解，但是我真的排不出時間來，最好起碼有3趟讓他們了解生態旅遊路線，多幾趟也好，讓他們知道生態旅遊路線是在講甚麼、做甚麼、有甚麼東西，幾乎我可以講說5位多元就業可參與上課，另外4位可以發表看看，我們要排個時間有人帶他們出去瞭解。

老師：我的想法大家討論一下，這件我們爭取很久了，顏課長幫我們馬上幫我們爭取出來，重點是多元就業的人現在才有，以前沒有，沒有關係，經由多元就業的人來，就可以拜托他們在那個地方，至少上班時間有人顧，同時多元就業要經過幾天的訓練，至少館理面的海報、摺頁可以自己解釋，也會放影片給人看，這是最基本的，跟客人打個招呼，可以告訴遊客這裡有哪些好玩的地方，不用帶團，他們是來幫忙推銷東西，若有客人想參加社頂生態旅遊，多元就業要回報給管理中心說有客人要給我們帶，要快調解說員，所以現在重點是要把工作切分清楚，多元在展示館，當我們無法在展示館顧時，幸好有多元幫我們顧、幫忙推銷，但是我們也要排班，若有團要接時，也是要把工作放下來這裡接團，如果有生意給我們做，我們一定要接，我覺得這是現在的重點，到時在展示館真的接到客人時，我們這邊的人要如何調度，要討論這個問題，是不是要這樣分配才對。我們一定要用1~2天時間訓練解說館裡面的東西。現在重點是真的有拉到客人了，跟淑珍通報時，我們要叫誰來，我們是否要有個心理準備若輪到誰時要趕快出來或是說多元拉到客人我們另外開一個班，這個大家討論，還是要回到我們原來的排班表。

意見：照原來的排班表。

老師：怕到時找不到人帶團，這是臨時的工作。

意見：這臨時的，10幾個人，誰敢接，誰人保證永遠掛著沒事排。

總幹事：就看誰有空就去接。

意見：要怎麼排？我若跳出來，我哪敢保證我永遠都沒事排，若按照順序排，大家就照著排班表找，若真的沒人，那就沒辦法。

老師：因為我們做為服務業，要有一定的制度，人家一個單位幫我們弄出一個館，也幫我們裝潢了，要給我們有機會推銷社頂的東西，結果我們現在提不出一套制度來跟人家經營，那我覺得人家給我們一個機會，反而浪費掉，所以我想說沒關係，你說的問題，大家來想辦法，看要如何把工作接起來，還是說要跟客人解釋完後有興趣要客人下次再來，我們不接臨時團，還是要接，那我們大概要怎麼排班，當然我們要跟協會有配合，大家都有私人的事情，大家都很忙，現在重點是大家有沒有心放在這裡經營這個地方，大家盡量排除萬難，要有這個心態，我覺得要另外排一班。

總幹事：我認為要另外排一班，若沒辦法的就不要，一直輪下去。

老師：中澤大哥的意思是另外有一些人可以來參加臨時團，參加臨時團的人要有個心理準備一定要排除萬難來配合會裡的需要，現在的設想是要讓事情運作，一定要把問題提出來說，任何問題都拿出來說沒關係，我是滿偏向中澤大哥的想法，你確定白天有接到團我願意儘可能排除萬難我來帶的你來參加，還有另外一種不是臨時團原來的班表，現在跳過來說另外有想參加的人要有心理準備，盡量配合協會的運作，我覺得不這樣無法配合公家的工作。

羅吉成：大家也是盡量配合，就怕臨時有事。

老師：現在有個問題是淑珍會很辛苦，她調度人是很辛苦的。

意見：展示館歸展示館，排班歸排班，要有正當理由才能不來。

總幹事：夜班歸夜班，展示館歸展示館的班，班就要排出來，認為展示館要有個電話，這樣才好聯絡，打手機很貴。

老師：不要跟別人要求這件事，若能牽電話早就牽了，沒關係，這個再克服，墾管處最近也很拮据，要為墾管處著想，不要造成墾管處的負擔，若我們協會覺得有需要，我們自己牽，但能不能牽我不知道，因為我不知道那個線路，大家意見如何？

總幹事：我們可在公園牽，可由協會付費。

老師：我們不可以不滿多元，他們也是準時上班，他們不可能一輩子在社頂，解說員可以用輪替的，大家按照順序排，多元不會解說，也要有我們的解說員在那裡解說。

旺哥：建議用無線對講機。現在規定有解說證才能帶團，這點好像能放寬，因為林忠

碧先生沒有解說證，還是有帶團，沒有解說證就說成這樣，若給你解說證我們不就沒工作了，像那天英美公司，張淑珍，我跟東波先生那天晚上，人家說的呱呱叫，有時候人員不夠可以遞補。

老師：我們要看是甚麼團，若是白天林忠碧可能是沒問題，但晚上因為年紀較大，第二晚上較少與我們出去，有一點危險性且對環境不熟，如果說他真的非常有意願做，不要那麼早放棄，多跟我們幾次，我們覺得OK就可以讓他一起帶。

旺哥：我現在的意思是只要鑑定你有解說證的人。

老師：沒關係，這讓大家一起討論，但他上課不齊全，我們下半年還有一次解說認證的機會，不能來2次後又不來，這樣我們就很難幫忙，我們可以讓他出去見習幫忙，沒有強硬說不可以。

旺哥：還有一點，張淑珍為我們協會做很多，第一個手機電話要接，車騎著就出去買或買別的東西，跑來會館又要幹麻，是不是可以衡量我們的經費來補貼他的電話費。

老師：這個大家表示一下，那真的很辛苦。

（三） 討論領錢：

一個月15000元，另外有3000元。

總幹事：臨時動議，大家有無意見。

老師：可以討論多元就業方案拿出來說。

總幹事：老師說多元方案要申請，申請是用電腦選的。

老師：

1. 現在看會裡面的需要，看會裡面還需不需要申請，明年還要繼續申請嗎，大家做個決定，申請就有人。(意見：同意)
2. 與夏都、福華的簽約時間是甚麼時候，理事長決定就好，授權給理事長、總幹事決定，不用在這裡決定。
3. 那我們再宣佈一些事情：
 - (1) 明天、後天楊中心老師要教銀合歡在恆春，歡迎大家有想學的話可以去，歡迎大家去參加，早上8:00在舊的衛生所。
 - (2) 墾管處的顏課長認為客人到我們這裡，不要只聽解說而已，有興趣的話可以花個材料費用銀合歡的種子教他們在這裡做個小工藝，那每個人就學這幾樣簡單的就好，如可以讓遊客做相框、項鍊、耳環，這幾樣工藝學起來就好，以後客人來可以教他們做這幾項工藝，就學幾樣功夫，把材料配好，每個解說員要會教人做這些工藝，白天很熱時可帶團，一團無多少人帶來這裡有一小時可做DIY，我們就

可以給他材料，一個人材料費50元，但是我們只要學幾樣我們學的起來的就好，然後這個課我們解說員我認為都要學，因為是白天班，晚上我們都沒時間做這些，白天班或是下午班我們都很有時間做DIY，有團要求DIY就可以用這個，所以每個解說員都要學，那現在跟大家討論時間，因為我要跟講師約時間，就是7/24或25白天，你們要哪一天，讓老師選。

- (3) 這個禮拜6多元就業承辦人蔡淑英小姐要帶42人來給我們捧場，這幾天要如何處理，他們還要在這裡用餐留給我們賺錢，特意來捧場的多元就業是他們幫我們爭取的，我們一定要幫忙

旺哥：有時間就帶出去導覽解說，再做種子DIY，那種東西我們這裡太多了，登來嫂比較會做手工藝品，這個東西看能不能開發別的東西，再給遊客做。(登來嫂願意)

討論工藝品：

老師：14號號的服務無論如何一定要迎接人家，好好的款待人家，4個解說員，我會來，為了社頂爭取計畫。

多元就業方案還要討論，錢要怎麼算，要不要優惠：

旺哥：禮拜4、5再來討論一下，若可以就帶多元就業中心的人到處晃一晃。

老師：現在社頂部落從去年3月到現在，大家很努力，各單位很支持我們。

1. 下禮拜有商業周刊的記者要來採訪我們，所以那天我們可以出來的盡量出來，因為他們想看這裡的解說員，所以3：00到，若刊登的話，可能全台灣有許多老闆都會看到，這是一個好事情，全台灣只選生態旅遊3個點，所以大家要珍惜，刊登出去有很多中小企業的老闆會看到，未來有甚麼樣的機會我們不知道，但是回提升社頂的地位及名聲，所以那天就盡量來，我那天安排3：00來，我們就先走一下日間路線，晚上他們才2個人，請他們吃飯沒問題，再帶他們出來做個夜間旅遊，有參加他報導時才會寫得比較好，若沒來參加只聽我們說不準，時間是下個禮拜2，7/17的下午3：00~9：00，真的不錯。
2. 剛剛總幹事說過7/23行政院勞委會主委可能會來社頂，職訓局局長一定會來，所以要拜託理事長出面，今天能走到這一步不簡單，大家在這個過程中有一些意見或不和，大家說說就算了，不要放在心裡，重點是社頂被人家不看好能夠走到今天真的很難得，所以大家一定要想辦法為這個會往前走，我們已經踏上成功的路，而且我們都走在正確的方向，不然怎麼會有人想採訪我們這個地方，所以現在名聲做出來了，所以大家一定要互相忍耐，為協會多設想。請總幹事為多元做一下的介紹。

甲：我是新竹人。

乙：我住恆春，住三角窗老街那兒，我姓董，叫月娥，看到我叫阿娥就好。

丙：因為有理監事在這兒，我們這幾個來這裡做事，把事情說清楚，你們叫我們晚上來我們都沒說不來，也沒說過一句嫌棄的話，除了禮拜3我們來是無條件，其他晚上帶團叫我們來我們都很願意來，但是有一件事要說清楚，我們白天上班完後，晚上除了禮拜3以外，其它天再來無結論，我想今晚做個結論，是要白天補假還是要有加班費，白天正常上班，晚上帶團我們又再來，這樣的話，我不說別人也會爭取，要怎麼不補假.....是不是要跟我們說清楚？

淑珍:這位大哥說的事有，我沒針對誰，你們要放假或幹甚麼要提早說，臨時不來我要怎麼去說

丙：我是說要說清楚，這樣白天要"喬"時間較好"喬"，但是你們未對我們表明是怎麼樣。

總幹事:本來就有規定照法律，晚上來上班，就補白天假，補半天。我記得只有2次集會，不超過3次，所以我沒仔細，怎麼說呢，有跟老師說晚上一定要2個人帶團，我沒有重視到這比較抱歉，晚上會裡若要求說這2小時要來參加夜間算支援，日間就補假半天。

老師：這應該是總幹事沒空忘記，這公文早就說好的。

丙：這是我們禮拜1~禮拜5白天要上班有公務，說明了我們才好調整時間。

旺哥：把這件事提出來我覺得很合理，但是我覺得這組長完全沒關係，多元就業是多元就業的工作，之前有說是彈性上班，只要是合理的要求符合規定，如禮拜三是無補假的，但像是禮拜六、日晚上，你們來2小時可以補你們半天假，這合理大家可以說好。

老師：這件事解決了。現在有個問題，我隨時與總幹事保持聯絡，我非常了解總幹事工作太多到我這個老師覺得都跳下來做了，所以我壓力也很大，總幹事工作也很忙，所以很多是他很用心但是心有餘力不足，希望會裡大家可否幫總幹事的忙，分擔工作，不要讓他一個人忙成這樣，我很擔心他的肝有沒有問題，大家是要走長久的路，看可否能分擔一些工作，我覺得這是有需要的，因為總幹事早晚還是會回墾丁社頂是我們社頂這邊，我覺得我們還是要幫他分擔。

旺哥：老師我要在這裡說個公道話，其實現在這個會的運作，管理的只剩我跟老師還有總幹事，應該多一些人來幫忙，不要只丟給誰做。

老師：這可以討論，不一定要今天有答案，我為甚麼會跳下來作是因為我打電話打到

很不好意思，總幹事的勞累讓我不忍心跟他說還有什麼事，很多就我自己做，但這不正常，因為我只是短暫在這裡，不可能都在這裡一定有個時間性，所以我們自己的人一定要慢慢的自己去做，多元這邊的管理可以幫忙管理，不要只給總幹事管，總幹事要想想看有甚麼是可請別人代勞的，在座都會做的事，只是說人家要調整一些時間，一些工作可以慢慢放。

總幹事：看有沒有人可以幫我的忙。

老師：多元的問題，像旺哥是常務理事所以就很主動地幫忙，你還有甚麼工作可以提出來請人幫忙。

總幹事：聯絡的問題。

意見：有張淑珍。

老師：你思考看看，下禮拜開會再說。現在是問大家有無意見，就拜託旺哥多在多元管理這方面多幫總幹事忙，下禮拜開會改成7/17，因為我會陪商業周刊記者，早上會去飯店說合作的事情，要我17號去跟第一線的人說明，所以我們可以改成17號晚上開會，還沒簽約，就你們去協調，現在重點是我要跟他們說明整個活動是如何運作的。

理事長：不曾看到一個老師未我們管理這麼盡心盡力，本來我們不想做，但會被笑，且是整個社頂人，蔡正榮來帶我們幫我們，今天社頂會成功是因為有陳老師來幫忙，大家盡心作成功一定會成功。

七、散會

一、時間:96 年 7 月 17 日。

二、地點:展示館。

三、社頂展示中心開幕典禮。

施處長：許多人看好社頂生態旅遊。特別和恆春當地飯店合作，讓遊客了解夜間生態的美。有巡守隊讓生態平安、治安平安，當地人照顧當地。期待旅遊服務中心為遊客服務，社頂人很用心。揭牌儀式為與 3 年來和社頂合作另一個開始。期待飯店能帶領遊客進入健康、永續的旅遊。

理事長：感謝處長、顏課長能有地方介紹社頂文化。巡守隊不怕辛苦巡守，加強巡守梅花鹿。

林試所潘主任：墾丁處有這位處長是榮幸，國家能與地方社區合作是很好的事，大家努力做好，有成效才能事業發展，祝福大家事業蓬勃發展。

夏都：墾丁有熱情海浪、辣妹，又多了生態旅遊，對飯店是加分，感謝處長，駐社區發展成功。

福華：很高興服務中心成立，有個產業聯盟，我們會盡力配合，我們會盡力配合，大家一起努力，接車做更多。

處長：溝通過程中，墾丁街車不確定是否接，感謝夏都承諾接 10 個，福華也可加入計劃，以後誰做多可頒獎獎勵。

一、時間：96 年 7 月 17 日(星期二)下午 19 時

二、地點：促進會會址。

三、出席人員：李明來、潘明雄、張中澤、潘月妹、王月鶯、尤志魁、韓正安、羅吉成、尤志郡、林忠碧、潘東波、陳美惠、張淑珍、詹德旺、陳麗香。

四、社頂公園展示館委任交接會議。

五、討論事項

討論展示館的問題

總幹事：

謝謝老師請客。

現在剛起步，有 2 個問題：展示館的條約裡的補充大家有無意見？

我有意見的條約：(1)11 條內：東西失竊要賠償。(2)執勤時應盡公務員責任義務。

老師：

展示館擔心東西不見。顏課長有出面協調內部，而東西應由我們負責。會再跟顏課長討論。若他們意見堅持，大家意見如何？非執勤時失竊，我們不必負責。

旺哥：

1. 展示館失竊是展示館的物品還是遊客的物品？須註明。在展示館標示物品應自行管理。
2. 第 9 條應加”如有惡意毀損須賠償”。
3. “乙方如有財務竊盜...”乙方是指我們還是遊客？

老師：11 點挪到第 9 點，別課很關心這條，這條要留下。

總幹事：第 8 條”公務人員...”但我們不是公務人員。

老師：公務人員依法行事，每天做些事。不是公務員便照契約走。

總幹事：第 7 條“乙方不得在本中心有商業行為”。建議加”除甲方同意外”，若喬得過便同意，不同意也沒關係。

旺哥：中心是給我們介紹自然生態，那是服務中心，商業行為應在會館，展示中心展示不能販賣。

老師：

1. 考慮大家都會想買東西，展示無問題。
2. 多元排班，巡守隊應督導，3 個人可否去輪班，平時 2 人顧 1 天，六、日至少有 1 人上班。

旺哥：六、日一定要有 2 人顧，彈性就業，假日不能補假。

老師：排班要正常排班，還是要大家從旁協助？先喬解說員排班。

總幹事：一天一個排班。

淑珍：一天去排班不是整天坐在那裡，會留日間排班表給大家簽名，案子會排臨時班。

總幹事：先排，1 個月後再做調整。

老師：休息時間 12：00~13：00。

淑珍：休息時，門要開嗎？

旺哥：顏課長不讓我們整天開冷氣，開百葉窗。不增加別人附額，自動門開著就好。

老師：休息時間關門不為過，會先協調，簽約會跟協會簽，有督導之職。

總幹事：這團 2000 元，如何分配錢？

淑珍：有請教墾管處的解說員，白天不超過 10 人不可帶，要有個最低標準。

總幹事：不管 1 團有多少人，收費固定。收入頭要抽 2 成，臨時團收 2000 元，協會抽 2 成。

老師：

1. 日班解說員 10 人排班 1 天是在展示館督導，帶解說另外排班，有幾團就調幾人來解說。

2. 多元就業接案子要回報協會，讓管理中心的人調人手。值星歸值星，帶團歸帶團。

淑珍：建議申請電話，協會自己付錢。

六、結論：

- 1.

總幹事：輪班歸輪班，巡守歸巡守。

旺哥：排班與帶隊排班分開，一定要排好。

淑珍：私下調班要經過我同意，六、日排班大家要來看。

老師：月順序表出來會給大家看。我設計一個表給大家管理，名單都打好。

旺哥：忠碧、東坡、月鶯的老公要拿到認證，排班才不會有爭議，3 天都要來受訓。

2. 講師費簽收 1000 元，但實拿 800 元，200 元給協會，不接受便放棄。

3. 中午 12：00~13：00 為休息時間，1 天要有 2 人在展示中心，排班表會給大家看。

老師：

1. 先讓總幹事安排，下禮拜檢討。

2. 值班先排。

七、散會

一、日期：96 年 7 月 20 日(星期五)下午 2：00

二、地點：社頂部落辦公室。

三、與龍水開會。

四、會議紀錄

龍水總幹事：要里長、理事長大家一起配合，我們還在學，龍水才剛開始，怕做不起來，因為只有田間生物。我是生意人，解說我會學，但工作太忙，都是老人在學、上課，要寫要學，怕學不起來。一開始我也不敢。謝謝社頂來指導，我們會多找年輕人來學。

社頂總幹事：

1. 每個社區各有優缺點，社區要如何找出優點，就由先覺來發現，一開始社頂也不被看好，龍水也有很好的資源。
2. 有機要多元化。

老師：

1. 才剛開始，不可能一開始大家都支持，我們一開始也很害怕。
2. 認為有機很重要，不要怕一開始很困難，只要環境變好，大家繼續健康，土地才有永續，在來往經濟發展。

社頂總幹事：

1. 大家一起做，一定會健康。
2. 華視要來採訪。

老師：大家都要工作，工作閒暇之餘，可來學功夫，要堅持做。

社頂總幹事：工商社會大家都忙，只要認為該做的對子孫有益。

龍水：

1. 我們的資源與社頂不一樣，一開始要種太陽花，卻因為農會無經費而取消。有機一定要成功，否則就沒資源，我們要突破困難度，要說服農民，里長到農會、經營處到處討肥料很辛苦，今年收成不錯。
2. 學解說可變第 2 專長。成功的關鍵是有機，有機種好有收成，種不好沒飯吃。

老師：產銷有無問題？

龍水：銷無問題，怕收成不好，有好成果大家搶著種，政府現在有補助農會，希望生態成功，現在重要的是說服農民，讓農民安心。

理事長：農民沒照指示做，所以長出一堆草，希望農會帶領我們，讓向心力集中。

老師：準備要齊全，只有看到漸入佳境，一定會願意投資，龍水與社頂不一樣，龍水

為農村生態，而社頂無法發展特殊餐點，因為國家公園不能採植物，而龍水可與餐廳、社頂合作有機食物。

理事長：要先推稻米，往別方面目前沒有。

里長：

1. 有機發展，最困難是人，大部分人都是種稻，因為人較老，電視報導的是專業農民。
2. 產業比利益收入更好，問題是要投資資金和時間。

龍水：我們會去農科找資料，但現在要如何說服農民，還有指導技術，及克服天氣因子，如落山風。

社頂總幹事：網室可研究。稻米競爭嚴重。

理事長：

1. 稻米產銷無問題，可銷回來，農會收購價 1600 元，有機米量少，銷無問題。
2. 成立產銷班有好處，銷無問題，農會還會補助資源，目前考慮成立產銷班。需要電腦。

龍水：土地檢測 5 年後才承認有機。農民要看是否有市場，有無經濟效益。有機米是趨勢，若農民無知覺也沒辦法，政府補助也沒用。

理事長：土地檢測 3 年後便可做產銷，因為日本檢測變鬆。

老師：

1. 可思考別的農作物，要發展有機米沒問題，出在觀念問題，1 位農民認為費工不願意加入，但有機需要大家一起，否則有機仍然會被農藥污染。
2. 問題出在人，加強溝通，不要被別人影響，大家一起影響別人，挨家挨戶溝通。

社頂總幹事：可把數據拿出來與大家溝通。

龍水：不可以大家一起種。

老師：

1. 要如何解決問題，有機米可做，穩定不用借資金。
2. 解決方法政府有補助，有人不配合嗎？

龍水：1 人不配合。

老師：無 100%收購。

龍水：算政府的收購與農作物的成本效益。

老師：

1. 問題：(1)怕無法 100%收購。(2)怕無資金。

2. 回歸人的問題，多溝通，別計較錢。找一些懂有機的人去跟不願配合的人溝通。
3. 投資有機要適當，不能全部依賴政府，可繼續爭取，不要給政府太大壓力。

里長：問題是補助不明確，無回答農民問題，不知道可以做到甚麼程度。農會應把可給農民的補助一次說清楚。有跟農會反應，但回答是「有問題來找我」。

老師：鼓勵縣長為我們調解各單位，可持續。

龍水：政府應給公設施，不給私設施，可改善公共設施。

老師：

1. 補助問題有牽涉各單位，可持續努力。
2. 看可否把產銷班或類似的東西弄出來，說服不願配合的人。
3. 可請里長爭取計畫，適當爭取經費來做，想辦法讓大家做有機，希望大家成立協會說服不願配合的人。

討論：

1. 討論休耕問題、租金問題。
2. 可否爭取經費。
3. 怕休耕影響產量、價格。

老師：

1. 社區問題自己知道。有機是確定方向。繼續說服不願配合的人。
2. 多元就業申請已更改，7月底前要送案。多元就業是要彌補社區不足，申請要談，要快決定，1年只有1次提案。

五、散會

一、時間：96 年 8 月 22 日(星期三)

二、地點：社頂部落辦公室。

三、討論高雄市多元就業參觀事項。

四、討論事項

老師：確定行程(高市多元就業)，在分配工作。

總幹事：

1. 把車開到竹節蟲區還是螢光蕈區前？

2. 誰要帶車？(張中澤要帶)

淑珍：

1. 晚上 8:30 到，處長、理事長致詞。

2. 先帶去螢光蕈區，在草澤區上車。

老師：照原來行程，林投區到螢光蕈區，螢光蕈區就有車。

淑珍：再泡茶聊天。

張中澤：天氣好可繼續走。

老師：

1. 第 2 路線不要，到草澤區就好，若要繼續走再走。

2. 明晚上 7：30 集合，可討論事情。

3. 個人準備好裝備。

4. 斗笠、工具弄好拿到展示館。做簡報(總幹事：在泡茶區)。

淑珍：我和月姊準備水果。

淑珍、張中澤：建議晚上 7：00 到。(老師同意)

總幹事：討論行程路線。

老師：要何時送禮物(每人一條 DIY 銀合歡項鍊)，由理事長送。

總幹事：在展示館送，是否要包裝？

淑珍：2 條不包裝，因為理事長當場送。小禮物包裝。

老師：處長沒有會不會太偏心？

總幹事：準備 3 條。小禮物包裝好放在小盒子裡。

老師：

1. 準備 3 條，每個單位不一樣，由理事長送。拜託月妹把第 3 條弄漂亮。

2. 有準備茶葉、瓜子，要準備綠豆湯。

3. (1)有跟墾管處去買燈具，有燈泡，也有電腦 2 台。

(2)巡守隊隊服 4 人:張淑珍、韓正安、林忠碧、王月鶯。一開始買 16 人要簽收，有需要再買，還要再蓋印章表示我們有收到。

(3)原解說員拿 T 恤、外套。新解說員拿 T 恤、外套、背心、頭燈、帽子、雨鞋，大家先試穿，讓我知道尺寸。

(4)外套先穿，大家投票決定顏色。

投票：外套 7 種樣式，1 人 2 票(決定米色外套)

襯衫：深淺 2 色(深色襯衫過半數)

(5)挑尺寸。

五、散會

一、時間：96 年 9 月 20 日。

二、地點：社頂部落展示館。

三、出席人員：陳美惠、潘明雄、蔡正榮、潘玉山、張中澤、林忠碧、羅吉成、龔忠川、張淑珍、潘月妹、陳麗香、尤志魁、韓正安、劉景能、葉珈良、詹德旺、連婉如、蔡潔齡

四、會議討論

五、討論事項：

(一) 討論賞鷹路線

淑珍：姚小姐打電話來，怕 22、23 號颱風不能來。

美惠老師：10 月 6 日~10 月 5 日每天來指揮交通，後來就排班，中秋節很重要，一定要來。

總幹事：中秋節會有人賞鳥嗎？

大家：會有。

美惠老師：禮拜 1、2 一定要有人值班。

淑珍：我不用排班，每天 6 點多載小孩時會來看看。

美惠老師：

1. 先排班，麻煩中澤大哥排。10 月 6 日到 15 日是核心，再排中秋節 2 天。

2. 一定要帶摺頁去宣傳，做生意也可以放。

景能學長：提出在旁邊停車場收費的問題。

淑珍：墾管處顏課長跟觀光處商量，有電腦感應，所以 8 點以前離開不收費，是老師、學生要先說。

景能學長：要跟遊客說。

淑珍：跟遊客關說 5、6 點停在停車場。

景能學長：要先跟遊客說 8 點前離開，之後便收費，接不接受是遊客的事。

美惠老師：

1. 毛柿林路線 10 月正式對外，有 2 批客人，10 月 27 日及 11 月 3 日，到時報只會登，是墾管處幫我們的。

2. 我們應該開始練了，請明雄大哥幫忙，就地取材做標記，跟景能做配合。

淑珍：中秋節就開始。

老師：

1. 要排練也要會說，路線盡量不要複雜要有看頭。

2. 9月25日有記者會，我先寫給他們報導(給大家看稿)，下禮拜報在聯合報專欄。

3. 解釋賞鷹+日間精選路線A、B、C專案，報告行程。

4. A專案：

(1) 6:00 早餐→7:30~8:00 社頂日間簡報→8:00~9:00 日間路線→9:00~10:00 吃點心
→11:00 銀合歡→12:00 午餐。

(2) 1人早餐50元，午餐150元，DIY50元，解說費300元。

5. 希望以後1人帶10人解說，6人成行500元，7~10人520元，住500元，小孩350元。1人300元，6人1800元，1500或1600元給解說員，其它給協會。

6. 給餐廳有賺錢的機會，麻煩淑珍幫忙。

7. B專案：

(1) 時間6:00至10:00。10:00用點心。

(2) 1人解說費250元，6人1500元，解說員拿1200元。6~7人每人230元。

8. C專案：

(1) 行程2.5小時，賞鷹1小時→早餐→DIY。

(2) 1人200元，6人成行，解說員拿1000元。

9. D專案：

(1) 9月6日~15日社頂解說員帶遊客進墾丁森林遊樂區門票只要10元，做的好可跟林務局合作。可賞鷹1小時再去墾丁森林遊樂區。明天寄給大家，本子大家留著。

(2) 森林遊樂區大家不會說要先練，毛柿林先暫停。

(3) 路線先走過，有叫景能先走過，可帶我們走。

羅吉成：我帶遊客進去，我不用門票，程序怎麼走？

美惠老師：

要進去先跟我說，我會處理，鷹季是難得景觀，大家推銷一下。

(二) 討論去光華社區看螢光蕈：

美惠老師：11月4日~9日[墾管處要去光華社區看螢光蕈，因為是噴霧所以還有，有人要去嗎?先住1天，車我和景能有，要去快連絡，先訂時間。

淑珍：先決定時間配合車主時間。

美惠老師：

1. 租車也可以。

2. 禮拜5早上去，禮拜6早上回來，主要是看噴霧。

3. 應季結束去，11月排？

總幹事：這樣就沒螢光草。

淑珍：要知道是用甚麼液體。

美惠老師：重點不是螢光草。

韓正安：可以不是假日嗎？

美惠老師：11 月再安排。

（三） 發望遠鏡給有買的人。

（四） 討論手電筒：

羅吉成：手電筒大家各自保管。

美惠老師：個人用才顧的到，大家有辦法自己充電嗎？

淑珍：解釋手電筒如何充電。

總幹事：個人保管沒關係。

淑珍：當不做解說員，解說期間要負責。

羅吉成：燈泡我們要負責，但壽終正寢時我們不負責。

美惠老師：會做一張借單給大家簽名。

景能學長：會自然損壞，但臨界點不一樣，難界定。

美惠老師：

1. 指揮交通拜託中澤大哥。
2. 先練墾丁森林遊樂區，拜託總幹事去說。
3. 望遠鏡前由 4 千多元殺到 2600 元，大家登記先拿，以後再收錢。
4. 10 月 7 日有 80 個學生來，要 10 個解說員。

六、散會

一、時間：96 年 10 月 4 日

二、地點：社頂部辦公室。

三、出席人員：龔登來、馬協群、葉青亨、李明來、潘明雄、趙銘崑、朱金水、潘豐中、江素珠、張淑珍、潘玉山、潘清安、謝秀霞、賴永源。

四、工作會議討論。

五、討論事項：

(一) 討論鐵皮屋景觀改造

理事長：發展協會現在可用銀合歡等有害植物做街道、家具，可介紹這裡的生態，如梅花鹿。

王先生：

1. 以彩繪說明如留鳥，用一些蜜源植物吸引蝴蝶等生態來做改善。
2. 給大家看改善後的模擬。

潘玉山家：可用銀合歡做綠化。

謝秀霞家：爬藤類植物綠化，彩繪美化。

李明來家：綠化。

王月鶯家：綠化，留鳥彩繪。

張淑珍家：蜜源植物綠化，蝴蝶彩繪。

潘清安家：留鳥彩繪，利用竹子造景。

朱金水：蝴蝶彩繪，種蜜源植物吸引蝴蝶。

3. 大家討論改造意見：

老師：大家提供意見。

理事長：會館沒登記，問房東似乎沒興趣，先暫緩，明天再問房東，若不同意也沒辦法。

潘月妹：要回家問，改做梅花鹿。

翠玲：還有鷺鷥。

老師：11 月就要完工，要快做決定。

潘明雄：只要對門面無影響就好，要做梅花鹿。

老師：要做出有生態的感覺，有生態環境的背景，如樺斑蝶也加背景如馬利荊。

翠玲：千萬別用馬櫻丹。

老師：彩繪要有生態意義，可對遊客解說，可討論動物、植物，可把向日葵改成野百合。

翠玲：只要是食草植物都可吸引蝶類。

老師：野百合是社頂代表，有文化意義，到時看如何搭配才漂亮。

潘玉山：牆壁希望有彩繪，有社頂的感覺。

老師：有社頂的意象，如大尖山嗎？

王先生：有彩繪、花臺。

翠玲：可用竹子做背景才不會太亂。

老師：偏好哪一種？

潘玉山：用彩繪較簡單。

老師：可做彩繪、竹子裝置 2 個版本給你挑。

王先生：謝秀霞的家會用雕刻或竹子做蝶類，可變換位置。

旺嫂：中間有些單調，可做徹底處裡。

王先生：到時大家要幫'忙做，11 月完工。

理事長：竹子覺得全部遮較好。

老師：放機車地方做小花圃有無關係？

理事長：沒關係。

王月鶯：希望另一邊也弄，堅格放大才不會太密。

老師：要加動物嗎？不用猛禽用黃鶯，旁邊會種植物。

王月鶯：同意。

淑珍：詢問佈置甚麼東西。

王先生：有花臺、蝴蝶、鷹。

淑珍：認為轉面後無法遮住鐵皮部份，彩繪不用那麼多，可做遮住鐵皮部份，前面 OK，旁邊可做彩繪，才會美觀。

王先生：植栽不要太有野外感覺。

潘玉山：建議畫一點的花或鷹.....。

翠玲：簡單一點。

淑珍：鐵皮屋部份好彩繪嗎？

王先生：噴漆好彩繪。

朱金水：不用改。

王先生：解釋佈置題材、材料。

趙先生：背景是天空，鳥應是飛翔而不是停留。

朱金水：正面想用石版黏，左面牆可盡量彩繪，如鷹、山豬、草原.....，門可最後弄。

趙先生：可學習楓港。

朱金水：正面裡面白色部份黏石版，拉門可彩繪，左面牆自由發揮。

王先生：需要植栽嗎？

朱金水：不用。

老師：他們希望用植草磚材透水。

朱金水：怕植物死掉。

老師：植草磚較透氣。

王先生：下一次何時上課？

翠玲：下禮拜四定案，這段時間考慮清楚，下次開會有意見就提出。定案後開始做。

理事長：

1. 謝謝陳老師及各位幹部，大家年紀在這裡巡守很有意義，有無巡守有紀錄，不巡守要先說。
2. 鷹季 2 人一輪，不能只有一人去。
3. 禮拜 5 開會，處長很誇讚我們成功，再來滿州、港口會以我們當例子。
4. 大家努力做一定會成功。

總幹事：夏都推毛柿林 450 元/1 人，車錢 150 元，解說 300 元，車程到白茅林，由我們付責，夏都提議 4 人就帶，而對外是 500 元，這是起頭，能否成功不知道。

老師：

1. 這禮拜 2 墾管處翠玲和我及總幹事去談，夏都還貼錢，不只毛柿林，鷹季他們也有幫忙。
2. 生態旅遊不能只靠寒暑假，一定要一整年都有，聯合報有幫我們報導毛柿林，這要感謝翠玲。
3. 我會做 3000 份廣告發到旅行社、公家機關、學校等地方。
4. 賽嘉延後至下禮拜 2 來：
 - (1) 19:00 來→住民宿→吃早餐→賞鷹→8:00~9:00 日間路線→在展示館做 DIY。
 - (2) DIY 材料費 50 元/1 人，麻煩安排。
 - (3) 賽嘉校長帶隊老師、總幹事等人來。
5. 鷹季指揮交通有獲好評，大家辛苦些。
6. 還要做第 3 批解說員考試訓練，大家進階考試，約 12 月考，這有政府認證，大家貼 350 元作證書，不收學費。不一定要當解說員才能來上課，可來這裡吸收知識。

潘月妹：不是社頂人可以參加。

翠玲：可鼓勵有心鄰居來參加。

老師：鼓勵大家來參加，每個禮拜 4 上課。

總幹事：

1. 社區觀摩有意願舉手，要訂遊覽車。(超過半數舉手)
2. 早餐還沒聯絡。
3. 有早餐店、民宿想加入，問月妹、東坡房間情形。

潘東波：有基本房間數。

總幹事：

1. 東坡繼續努力，會輪班排，大家有意見嗎？
2. 若可能的話可登記鐵皮屋景觀改造爭取經費。

老師：

1. 今年登記已結束，經費已補下來，有興趣當然歡迎，但不是今年。
2. 漸漸有民宿早餐店參與，但會裡工作要幫忙做，如加入巡守隊。

潘明雄：加入巡守隊很重要。

老師：越來越多人，制度要討論好。

總幹事：來這裡要回饋，做些服務，自己資源自己保護。

老師：新成員加入是好現象，但對會裡原有會規造成衝擊，所以敝外人可參加解說員嗎？

潘明雄：只要有心都可加入。

潘月妹：反對。

淑珍：像羅吉成、張中澤是外人，但都有心參加。

林忠碧：我是中途加入，付出一年多，然後接納我，以後依照我的模式。

老師：大哥的意思是長期參加會議、上課，要跟多久時間？

龔忠川：別計較裡外，若裡面人不做，外面人怎麼做？

王月鶯：名額有限，盡量給社頂人，要有個比例。

理事長：本應給村裡人發展，但有些人不能參加，怕解說員太少，才有村外人參加。

老師：

1. 解說員要付出：
 - (1) 7 成以上出席率。
 - (2) 巡守要參加排班。

(3) 晚上幫忙帶隊助理半年。

(羅吉成：考試前還是後？老師：現在開始共半年。)

2. 要有總量管制，第3批是最後一批，定個總量出來再算比例，陣容應為幾人？以20為限(大家同意)，村外人比例應為多少？

林忠碧：1/3 村外人。

淑珍：就20人為限，裡外不分。

老師：民宿忠川兄、登來夫婦有參加巡守，新加入民宿也要巡守。餐飲要巡守嗎？不巡守也要做別的事，討論後由總幹事、理事長去做溝通。

王月鶯：日間巡守。

淑珍：我先生晚上看到有人拿網子似乎要去抓動物，巡守很重要。

老師：

1. 排日間巡守(大家無問題)。

2. 上課民宿、早餐業者要參加嗎？

張中澤、王月鶯：開會要來，上課自由參加。

理事長：吃不可以出差錯，要做監督。

老師：上課開會無法切割，他們每個禮拜要來嗎？彈性或一定要來？

黃先生、張中澤、潘明雄：希望都來才能了解社頂。

林忠碧：彈性。

韓正安：要來開會。

翠玲：一個月至少來2次，解說員7成出席率，他們呢？

淑珍：要差不多。

老師：巡守隊不那麼迫切需要，不巡守要來上課開會。

林忠碧：不上課巡守，但要開會。

老師：巡守大家要來，不方便就日間巡守。

總幹事：巡守開會要來，上課就彈性，出席率要有一半。(大家同意。)

翠玲：指揮交通告知7:00~8:00收費，之前進來不收費，若來收一定要開發票。

淑珍：但是停車場會在7:30時收開走的人停車費，不管他是否為7:00前停車的人。

翠玲：

1. 可跟遊客說有插3個牌子公告全線禁止停車。

2. 夏都反映日間行程5:00客人爬不起來，羊舍看不到鷹，可延時間到幾點？

陳麗香：可在籠仔埔看，約8:00多。

老師：可發展為 8：00~9：00 賞鷹加日間的點。

淑珍：從管理站再回來日間來不及。

景能學長：凌霄亭旁的草原有鷹，是同一批，9：00 後不保證有，會較少，可從那個點延伸日間。

老師：

1. 先告知可能看不到，應該在幾點出發?(意見：8：00)
2. 怕來不及，所以 9：00 賞鷹，若無鷹可做 DIY，由解說員決定。

翠玲：夏都日間路線：

1. 無含接送 300 元。
2. 含接送 450 元。
3. 外第 350 元。

總幹事：

1. 公教 200 元，加 DIY。
2. 毛柿林有 350 元、450 元、500 元，要哪一種？

老師：只要是夏都的團就 300 元。

翠玲：DIY 多少錢？

總幹事：100 元。

翠玲：

1. 太便宜，耳環 100 元、手鍊 150 元可以接受嗎？價錢別壓太低，會讓人有不值得的心理。
2. 估成本可接受，問過人耳環 100 元~150 元、手鍊 200 元可接受，手機吊式不超過 50 元。

羅吉成：直接做銀合歡。

翠玲：若做銀合歡別給客人太多選擇。

老師：2 個方案：

1. 解說員指導，收材料費 50 元，固定教學。
2. 成品直接賣，耳環 100 元、手鍊 150 元、手機吊飾 50 元。

翠玲：

1. 夏都 DIY50 元。
2. 年底解說員認證初級升中級會較難，要把資源融會貫通，達到我們的水平，給大家心理準備。

羅吉成：有無課本？

翠玲：工具書可跟我們借，建議自己買或大家互相交流會看協會的書，可大方向解說，如樺斑蝶科，最不好是直接說名字沒有解說。

老師：大家精益求精。

翠玲：要有不恥下問的精神，希望大家不要藏私，做出來是大家的名譽。

老師：指揮交通摺頁要帶。

六、散會

一、時間：96 年 11 月 3 日下午 3：00

二、地點：社頂部落辦公室。

三、出席人員：張淑珍、詹德旺、潘明雄、張中澤、潘月妹、趙銘崑。

四、討論會議：毛柿林路線檢討。

五、討論事項：

翠玲：回程路線與上次不一樣，哪個較好？

大家：今天的。

翠玲：

1. 覺得景觀有重複。(大家:只有後面一小段重複。)
2. 主講解說員要勇敢說，不能一直讓別人說，要一直練。
3. 需改進的地方：解說員幾乎有這個問題，因為路很窄，常後面人還沒到，前面已經講完了。後面的人要顧到，否則有些遊客會不滿意。
4. DIY 的問題
 - (1) 以後會盡量接全套，會有 DIY 大家要互相支援。像今天只有 1、2 個解說員幫忙，以後大家要互相幫忙。
 - (2) 當解說員離開時要請人幫忙招呼，不能放著不管。
 - (3) 今天東西沒準備齊全，DIY 組長應負責這些東西，若沒時間應請人幫忙，所以今天發生這些狀況很不好，這是第一次，可以改進，正式對外時發生這種狀況，DIY 就沒有了。

淑珍：昨晚問旺哥說已放好，月妹已經煮，沒時間放涼，所以要請今天的服務人員弄好，結果聯絡不到羅吉成。

潘明雄：上次是一份一份弄好，但這次沒有。

翠玲：

1. 針可不必放，其他材料要一份一份給大家，針可後來再發、回收。
2. DIY 組 DIY 活動是 DIY 組準備好，不見得要出來做，材料要準備好，解說員沒時間準備，組長要通知組員。

景能學長：DIY 組長是羅吉成大哥，組員是解說員，人力不夠。

翠玲：

1. 領導者要會公平分配工作，甚至可排班出來，排除帶團的人來輪，這樣也不會造成羅大哥的負擔。
2. 不要工作都推給某些人，等到需要自己時才幫忙。

潘明雄：下次開會要溝通好。

淑珍：我也有錯，沒有事先檢查，吉成早上來過，有人說沒事吉成才回去，我以為針有回收完全。

賴銘崑：每個程序訂一個內規，每一組做的程序才可追蹤。

翠玲：解說員有號碼可排班，若不行帶 DIY 輪下一個，當自己有事要事先私底下請同事代班。

潘明雄：大家要記得自己的工作。

趙銘崑：大家要追蹤、監督流程。

翠玲：淑珍可做追蹤。

淑珍：昨天羅吉成有來確認過，說材料工具已準備好，也有交代旺哥種子處理好，也打電話確定羅吉成來幫忙，但今天打電話說里長說沒事不用去。

翠玲：

1. 上次羅大哥主講，這次跟團不知道為甚麼會這樣。
2. 大家要無私一點，像旺哥每次需要幫忙車便開來不計較油錢，知道有些人會斤斤計較，希望可減少。
3. 跟里長討論過，社造大家要幫忙做，不要看別人幫自己做，要自己去找材料，但不可明目張膽拿太多，別讓別的社區眼紅放大這件事，如咕咾石不可拿太多，可找別的材料，要考慮保育課的立場，等保育課禮拜 2 同意進去再進去，避免不必要的麻煩。
4. 材料禮拜一給老師看過後再撿。

賴銘崑：材料先跟老師討論過，才不會浪費。

翠玲：材料室內沒地方放可用布棚擋住。

賴銘崑：DIY 材料清單要出來才可確認準備足夠。

翠玲：DIY 耳環項鍊都沒做？

景能學長：材料、工具問題？

淑珍：老師說種子幾乎是暗色，要襯色，例如楓香很漂亮，但多了 4 顆塑膠珠子覺得不合乎生態。

趙銘崑可用：雞母珠，到大光、水泉問，有人在種。

翠玲：老師的用意是生態要用自然素材。

淑珍：顏課長認為單色無患子不好看，加上孔雀豆也覺得不好看，每人的審美觀不一樣，不知道怎麼做。

翠玲：不一定大量為種子，可用異材做。

淑珍：吃飯可以漸漸改進。

旺哥：今天發生這麼大的錯誤很不應該，有心才在這哩，無心就沒用了。

趙銘崑：有清單有所依據，工作才會完整，交代人也有所依據。

景能學長：理論上是 ok，實際操作很困難，去年解說員有用，用 4、5 次後就沒用了。

淑珍：提出晚間帶團解說員東西丟給淑珍收，是否當天帶團解說員要把東西準備好等遊客？

趙銘崑：每個成員負責，無清單會遺漏。

翠玲：準備東西是不用清單，是人要負責。

淑珍：電池認領要強制，我忙不過來沒充電，遊客用的我會充，每天會檢查。

景能學長：禮拜 4 討論。

淑珍：沒買好東西會被總幹事罵，所以我會託人買，以前有清單沒分組，但現在有分組，我負責餐廳、民宿。

旺哥：答應別人的事要做到，不可以丟給別人做，這種錯誤很不應該。

景能學長：這些問題禮拜 4 再討論。

淑珍：

1. 羅吉成今天很早就到，里長說吉成不用跟團才沒到。

2. 準備工具是個問題。

趙銘崑：電話聯絡資料建立，不用準備，聯絡人就好。

淑珍：電話費總幹事會說話，我不只要呆在辦公室，還有別的事要做。

景能學長：下次開會解說員要盡量到，這些問題很重要。

六、散會

附錄 2：與業者之合作契約書

社頂部落夜間生態體驗之旅契約內容

壹、與墾丁夏都沙灘酒店之契約（草案）

貳、與墾丁福華渡假飯店之契約（草案）

參、與參訪旅客之契約（草案）

肆、與運輸業者之契約（草案）

壹 與墾丁夏都沙灘酒店之契約（草案）

一、活動介紹：請見附件一

二、活動時間：室內簡介(約 15-20 分鐘)，夜間路線解說(約 90 分鐘)，點心及問卷填寫(約 15-20 分鐘)，全程約 2 小時。

三、集合時間：第一梯次：pm7：00 出發；第二梯次 pm 8：00 出發

四、集合地點：墾丁夏都沙灘酒店大廳

五、交通接駁：由屏東縣社頂部落發展文化促進會（以下簡稱社頂部落）負責安排載具往返墾丁夏都沙灘酒店（以下簡稱夏都酒店）及社頂部落。

六、預約方式：每天下午四時前向夏都沙灘酒店服務中心登記繳費，服務中心再將人數報給社頂部落，社頂部落由張淑珍小姐擔任連絡窗口，蔡正榮總幹事擔任督導。遊客須填寫「活動報名表」（附件二）、未滿 10 歲之遊客，另須由家長簽署「活動同意書」（附件三）。

七、活動費用

下列活動費用由夏都酒店代收，其結帳方式如十一條規定。

（一）每人 300 元（含解說費 150 元/人；往返交通 150 元/人），六人成行。遊客總量限制參考第十條。

（二）若為孩童，須國小一年級（含）以上方得參加本活動。身高 140 公分以下範圍之孩童每人 250 元，須由家長陪同並負責照顧。

八、遊客裝備：遊客須穿著包覆性鞋子如布鞋、雨鞋，並著長褲。如穿著涼鞋、拖鞋、短褲者，謝絕參加。

九、意外理賠

參加本活動旅客之意外理賠責任，在夏都酒店營業區域範圍內由夏都酒店負責，自夏都酒店營業區域範圍外由社頂部落負責。

（一）社頂部落夜間生態體驗路線已投保「公共意外責任險」，保障內容包括：

1.每一個人身體傷亡 100 萬元

2.每一意外事故傷亡 1,000 萬元

3.每一意外事故財損 100 萬元

保險期間最高賠償金額 2,000 萬元

（二）往返夏都酒店之交通接駁車輛已投保「強制責任險」，保障內容包括：

1.第三人責任險-傷害 每一個人傷害 100 萬元

2.每一意外事故之總額 無限額

3.第三人責任險-財損 每一意外事故之財損 30 萬元

4.汽車乘客責任險 每一個人傷害 10 萬元

5.每一人死亡 100 萬元

6.每一意外事故之總額 800 萬元

十、遊客承載量：每日二梯次，每梯次人數以 40 人為限，單日遊客量以 80 人為限。

十一、結帳流程

(一) 每天夏都酒店服務中心傳真名單及簽收單給社頂促進會簽認

(二) 社頂部落於次月 10 日前，備齊簽收單及收據或發票至夏都酒店服務中心請款。

(三) 夏都酒店服務中心完成請款流程後以現金或即期支票支付。

十二、文宣品：由社頂部落提供摺頁 600 份，放置於每間客房及大廳，另準備海報 3 張，張貼於夏都酒店公佈欄。

十三、聯絡人

(一) 社頂部落：蔡正榮總幹事 0921-210987

張淑珍小姐：0935-755536 08-8862720 E-mail：shirding1@yahoo.com.tw

(二) 夏都酒店：吳承城 組長 08-8862377*6131 0932-757494

姜朝陽 副組長 08-8862377*6131 0933-384860

簽署人：

社團名稱：屏東縣社頂部落發展文化促進會

電話或電傳：08-8862720

負責人：李明來

會 址：屏東縣恆春鎮墾丁里社興路 128 號

公司名稱：

電話或電傳：

負責人：

住 址：

簽署地點：

簽署日期：中 華 民 國 年 月 日

貳 與墾丁福華渡假飯店之契約（草案）

一、活動介紹：請見附件一

二、活動時間：室內簡介(約 15-20 分鐘)，夜間路線解說(約 90 分鐘)，點心及問卷填寫(約 15-20 分鐘)，全程約 2 小時。

三、集合時間：第一梯次：pm7：15 出發；第二梯次 pm 8：15 出發

四、集合地點：墾丁福華渡假飯店大廳

五、交通接駁：由屏東縣社頂部落發展文化促進會（以下簡稱社頂部落）負責安排載具往返墾丁福華渡假飯店（以下簡稱福華飯店）及社頂部落。

六、預約方式：每天下午四時前向福華飯店服務中心登記繳費，服務中心再將人數報給社頂部落，社頂部落由張淑珍小姐擔任連絡窗口，蔡正榮總幹事擔任督導。遊客須填寫「活動報名表」（附件二）、未滿 10 歲之遊客，另須由家長簽署「活動同意書」（附件三）。

七、活動費用

下列活動費用由福華飯店代收，其結帳方式如十一條規定。

（一）每人 300 元（含解說費 150 元/人；往返交通 150 元/人），六人成行。遊客總量限制參考第十條。

（二）若為孩童，須國小一年級（含）以上方得參加本活動。身高 140 公分以下範圍之孩童每人 250 元，須由家長陪同並負責照顧。

八、遊客裝備：遊客須穿著包覆性鞋子如布鞋、雨鞋，並著長褲。如穿著涼鞋、拖鞋、短褲者，謝絕參加。

九、意外理賠

參加本活動旅客之意外理賠責任，在福華飯店營業區域範圍內由福華飯店負責，自福華飯店營業區域範圍外由社頂部落負責。

（一）社頂部落夜間生態體驗路線已投保「公共意外責任險」，保障內容包括：

1.每一個人身體傷亡 100 萬元

2.每一意外事故傷亡 1,000 萬元

3.每一意外事故財損 100 萬元

保險期間最高賠償金額 2,000 萬元

（二）往返福華飯店之交通接駁車輛已投保「強制責任險」，保障內容包括：

1.第三人責任險-傷害 每一個人傷害 100 萬元

2.每一意外事故之總額 無限額

3.第三人責任險-財損 每一意外事故之財損 30 萬元

4.汽車乘客責任險 每一個人傷害 10 萬元

5.每一人死亡 100 萬元

6.每一意外事故之總額 800 萬元

十、遊客承載量：每日二梯次，每梯次人數以 40 人為限，單日遊客量以 80 人為限。

十一、結帳流程

(一) 每天福華飯店服務中心傳真名單及簽收單給社頂促進會簽認

(二) 社頂部落於次月 5 日前，備齊簽收單及收據或發票至福華飯店服務中心請款。

(三) 福華飯店服務中心完成請款流程後以現金或即期支票支付。

十二、文宣品：由社頂部落提供摺頁 600 份，放置於每間客房及大廳，另準備海報 3 張，張貼於福華飯店公佈欄。

十三、聯絡人

(二) 社頂部落：蔡正榮總幹事 0921-210987

張淑珍小姐：0935-755536 08-8862720 E-mail：shirding1@yahoo.com.tw

(二) 福華飯店：

簽署人：

社團名稱：屏東縣社頂部落發展文化促進會

電話或電傳：08-8862720

負責人：李明來

會 址：屏東縣恆春鎮墾丁里社興路 128 號

公司名稱：

電話或電傳：

負責人：

住 址：

簽署地點：

簽署日期：中 華 民 國 年 月

日

參、與參訪旅客之契約（草案）

立契約書人：參加社頂部落夜間生態體驗之旅夏都福華專案之遊客（以下簡稱甲方）

屏東縣社頂部落發展文化促進會（以下簡稱乙方）

甲乙雙方同意就本旅遊事項，依下列規定辦理：

一、行程名稱：社頂部落夜間生態體驗之旅

二、活動費用

下列活動費用於報名時由墾丁夏都沙灘酒店或墾丁福華渡假飯店（視遊客住宿之飯店別而定）代收，參加之遊客須填寫「活動報名表」（附件二）、未滿 10 歲之遊客，另須由家長簽署「活動同意書」（附件三）。

（一）每人 300 元（含解說費 150 元/人；往返交通 150 元/人），六人成行。遊客總量限制參考第三條。

（二）若為孩童，須國小一年級（含）以上方得參加本活動。身高 140 公分以下範圍之孩童每人 250 元，須由家長陪同並負責照顧。

三、遊客承載量：每日二梯次，每梯次人數以 40 人為限，單日遊客量以 80 人為限。

四、行程及停留地點

（一）去程：自夏都酒店啟程（第一梯次下午 7 時整；第二梯次下午 8 時整）→福華飯店（第一梯次下午 7 時 15 分；第二梯次下午 8 時 15 分）→社頂部落（預定第一梯次下午 7 時 30 分；第二梯次下午 8 時 30 分抵達促進會會館）。

（二）回程：自社頂部落啟程（第一梯次下午 9 時整；第二梯次下午 10 時整）→福華飯店（第一梯次下午 9 時 15 分；第二梯次下午 10 時 15 分）→夏都酒店（預定第一梯次下午 9 時 30 分；第二梯次下午 10 時 30 分）。

五、重要聲明

（一）報名後因故不能參加活動時，請儘早告知飯店服務中心；若於出發前 1 天取消訂單，需收取活動費用全額 30%手續費；於出發前 2 小時（當日下午五時之前）取消訂單，需收取活動費用全額 50%手續費；於出發時間（當日下午五時之後至

飯店出發時間)取消訂單、集合逾時、因個人因素私自脫隊、及未通知不參加者恕不退費。各飯店集合時間詳見第三條。

(二) 本行程如預颱風、地震、豪雨等大自然不可抗拒之因素致活動取消時，退回所有報名費用，但不得主張一切賠償。

(三) 活動期間，因不可歸責於乙方之事由，致甲方搭乘運輸工具所受之損害者，應由各該提供服務之業者直接對甲方負責。但乙方應盡善良管理人之注意，協助甲方處理。

(四) 甲方於旅遊中發生身體或財產上之事故時，乙方應為必要之協助及處理。

前項之事故，係因非可歸責於乙方之事由所致者，其所生之費用，由甲方負擔。但乙方應盡善良管理人之注意，協助甲方處理。

六、其他注意事項

(一) 報名人數須達組團旅遊最低人數方可成行。

(二) 報名且繳交費用後，旅遊契約書即產生效力，若變更或取消行程，依本第五條第一項內容辦理。

七、報名須知

(一) 身體健康狀況良好，無高風險疾病，適合從事野外體驗活動，如有隱瞞而發生意外，後果一切自負。

(二) 聽從帶隊解說員及工作人員之指揮，絕對服從解說員之要求，隨時注意自身安全並不危及他人安全。倘因個人疏失導致意外傷亡，願自行負責。

(三) 遊客於夜間遊程活動過程中，如僅因違反使用須知、禁制標誌或管理人員之指示，致生損害時，社頂部落除有欠缺善良管理人注意義務外，不負賠償責任。

(四) 遊客因自己之事由離開遊程或不能接受本契約所定之遊程服務時，不得請求退費。

(五) 活動期間確實遵守下列注意事項：1.須穿著適合野外活動之輕便衣著並腳穿布鞋，切勿穿著涼鞋、拖鞋、高跟鞋、短褲；2.請勿隨意攀折植物；3.請勿大聲喧嘩；4.請勿隨意捕捉動物；5.遵守解說員的規定；6.對大自然抱持著一份敬畏的心。

(六) 遊客於夜間生態體驗遊程內，如意外發病或發生事故，社頂部落應協助救護或送醫。

(七) 契約未盡之事宜，悉依其他相關法令規定。

(八) 未滿 10 歲者請出具家長同意書。

肆、與運輸業者之契約（草案）

屏東縣社頂部落發展文化促進會（以下簡稱甲方）為與墾丁夏都沙灘酒店及墾丁福華渡假飯店合作推廣「社頂部落夜間生態體驗之旅專案」，與（以下簡稱乙方）合作進行遊客往返社頂部落及旅館飯店之交通運輸服務，經雙方同意，訂立合約條件如下：

一、契約期間：自 96 年 07 月 16 日起至 96 年 09 月 30 日止共 77 天。

二、行程及停留地點

（一）去程：自夏都沙灘酒店啟程（第一梯次下午 7 時整；第二梯次下午 8 時整）→ 福華飯店（第一梯次下午 7 時 15 分；第二梯次下午 8 時 15 分）→ 社頂部落（預定第一梯次下午 7 時 30 分；第二梯次下午 8 時 30 分抵達促進會會館）。

（二）回程：自社頂部落啟程（第一梯次下午 9 時整；第二梯次下午 10 時整）→ 福華飯店（第一梯次下午 9 時 15 分；第二梯次下午 10 時 15 分）→ 夏都沙灘酒店（預定第一梯次下午 9 時 30 分；第二梯次下午 10 時 30 分）。

三、車資：甲方應付給乙方每位乘客去回程交通運輸費用新台幣 150 元整（乙方不得以任何理由另收費用）。每日由甲方簽認當日載客人數，乙方於次月 8 日前，備齊簽收單及收據或發票至甲方之辦公會館請款。

四、乙方應負責任保證下列事項：

（一）乙方應調派合法並經公路監理機關定期檢驗合格現有車況良好暨安全設備齊全之營業牌小客車供用，甲方並得索閱車輛檢驗及修護保養紀錄（如本年檢驗不合格者不得調派，且有效期間需包括雙方合作期間）。

（二）乙方所派出之車輛，優先提供年份較新之車輛。

（三）乙方應派經驗豐富、技術優良、品行端正持有職業小客車之駕駛執照並無重大違規記錄之駕駛員擔任駕駛。

（四）乙方擔任駕駛人員應於開車前不喝酒、有充分之休息，並確實遵守交通規則。駕駛員應衣著整齊，避免在乘客面前抽煙、嚼檳榔、說粗話等行為，並嚴禁酗酒、滋事等事宜，行程途中不開快車、趕時間，不當超車，且注意乘客上下車之安全，配合領隊指揮。

（五）每日開車前駕駛員對於車輛機件及各項安全設施（如前後燈、尾燈、煞車燈、轉向指示燈、雨刷、喇叭、手煞車、隨車工具、備胎零件等），必須作嚴密之檢

查，合格後始可出發。為確保行車安全，如未確實做好車輛保養工作，其產生之各項後果概由乙方負責。

五、乙方必須建立車輛及駕駛員有關資料，以便於甲方檢查之用。

車輛租用相關資料：

車輛廠牌	出廠年月	引擎號碼	營業執照號碼	駕駛人姓名	駕照號碼	備註

六、解除合約：乙方如有下列情形之一時，甲方得隨時解除本合約，如乙方已載運甲方乘客，乙方應負責將甲方所乘乙方車輛之乘客載運回原出發點，並由甲方按情節損失提出必要之賠償，乙方不得拒絕。

- (一) 乙方未能如期供應車輛，或所提供之車輛數目不足，或車輛狀況不符合約條件。
- (二) 乙方所提供之車輛，未能按時在指定時間內到達且逾時過久，致使行程嚴重耽擱。
- (三) 乙方所提供之車輛駕駛員態度惡劣，或有不聽指揮、酗酒、滋事等行為。
- (四) 車輛中途故障無法立即修復，且無法立即調派接駁或替代交通工具情形。

七、保險、賠償與罰則

- (一) 乙方應向保險公司辦理車輛第三人責任險，並提出有關證明文件。
- (二) 接送過程如發生意外事故，一切損失概由乙方負責賠償或負責向投保之公司按乘客保險辦法規定辦理賠償。
- (三) 乙方應依規定投保法定或以上金額之本項活動責任保險及履約保險。
- (四) 乙方所提供之車輛，未能按時依約在指定時間內到達指定地點等候時，每車每逾 15 鐘，扣罰新台幣伍佰元整，如逾時 30 分鐘以上致使行程嚴重耽擱，甲方得視狀況提出解除合約，並依本合約第六條有關解除合約之條文協議賠償，乙方不得拒絕。若遇不可抗拒之因素並能舉證，則再另議。

八、訂約時，乙方應提供相關合法證件（保險、營業執照及職業駕駛執照）及最新一期繳稅記錄。

九、定約後雙方不得因物價漲落或藉故提出增減費用之要求，如有肇事，乙方願依法

律規定與本合約負一切損害賠償責任。

十、本合約共一式兩份，需經甲乙雙方負責人簽章始告生效，雙方各執一份為據。

十一、本合約如有其他附加事項，經雙方協議後得於本條款後另行加註。

十二、因本契約發生訴訟時，甲、乙雙方同意以屏東地方法院為第一審管轄法院，但如為小額訴訟時，依民事訴訟法規定辦理，亦不得排除消保法第 47 條規定之適用。

立合約書：

甲 方：屏東縣社頂部落發展文化促進會

代表人：理事長李明來

地 址：屏東縣恆春鎮墾丁里社興路 128 號

乙 方：

代表人：

地 址：

中 華 民 國 96 年 7 月 日

的星空穿梭在草間，一閃一閃的像極了天上耀眼的星星。另外這裡還可以看到橙顎高腳蛛伺機而動的待在草間，準備抓下不停閃爍的條背螢。

林投區

一叢叢的林投生長在水流不多的水溝旁，它是恆春常見的植物之一，是那麼的平凡，但是在這上面卻住著一群不平凡的房客—津田氏大頭竹節蟲。這一群房客，總喜愛在夜晚出沒覓食，由於穿著一身的綠衣裳，讓人很難輕易的發現到牠。

竹林區

雨後的竹林，在夜晚一片漆黑下，出現了一盞盞的綠色小燈，它不是傳說中的鬼火，而是讓人嘆為觀止的菇類—發光小菇（又稱螢光蕈）。發光小菇在大雨後的社頂，常會大量出現，形成一片類似星空的美景，見過它的人無不驚訝萬分。

服務內容

- 1.每 10 人(含)以下配置一名解說員
- 2.提供斗笠、手杖
- 3.活動結束時提供點心。
- 4.本遊程已辦理公共意外責任險
- 5.機關團體、公司行號如需報帳，可開立收據



指導單位：內政部營建署墾丁國家公園管理處

技術支援：國立屏東科技大學森林系社區林業研究室



附件二

社頂部落夜間生態體驗之旅報名表

姓 名		身 份 證 字 號		性 別	男 ☐ 女 ☐
姓 名		身 份 證 字 號		性 別	男 ☐ 女 ☐
姓 名		身 份 證 字 號		性 別	男 ☐ 女 ☐
姓 名		身 份 證 字 號		性 別	男 ☐ 女 ☐
姓 名		身 份 證 字 號		性 別	男 ☐ 女 ☐
姓 名		身 份 證 字 號		性 別	男 ☐ 女 ☐
參加日期	年 月 日	☐ 第一梯次 pm7：00 出發 ☐ 第二梯次 pm8：00 出發			
緊急聯絡人	姓名： 電話： 關係：				
聯絡電話	(手機) (電話) 白天： 晚上：				
聯絡地址					
留言欄					

簽名：

報名日期：中華民國 年 月 日

附件三

活動同意書(家長填寫)

茲同意子弟參加由屏東縣社頂部落發展文化促進會辦理之「夜間生態體驗之」。

活動時間為民國 年 月 日。

一切活動過程皆願意服從帶隊解說員安排及其他規定，無有異議，若未能確實服從而發生不幸意外事件，願意自行負起完全之責任。

此致

屏東縣社頂部落發展文化促進會

家長：

簽章

中華民國 年 月 日

附錄 3：與墾丁夏都沙灘酒店之契約

社頂部落毛柿林神秘之旅

壹 與墾丁夏都沙灘酒店之契約（草案）

四、活動介紹：請見附件一

五、活動時間：行前說明(約 10 分鐘)，前往毛柿林交通接駁(約 10 分鐘)，毛柿林路線解說(約 150 分鐘)，毛柿林回部落之交通接駁(約 10 分鐘)，點心及問卷填寫(約 10 分鐘)，全程約 3-3.5 小時。

六、集合時間：第一梯次：am.8：30 出發；第二梯次：pm.1：30 出發

四、集合地點：社頂部落生態旅遊服務中心

五、交通接駁：由墾丁夏都沙灘酒店（以下簡稱夏都酒店）之房客自行前往社頂部落。

六、預約方式：由於活動地點位於生態保護區，人員進出須通報管理單位，因此夏都沙灘酒店服務中心須於活動前一日將人數報給社頂部落，以利社頂部落辦理申請進入生態保護區相關事宜。社頂部落由張淑珍小姐擔任連絡窗口，蔡正榮總幹事擔任督導。遊客須填寫「活動報名表」（附件二），未滿 13 歲之遊客，另須由家長簽署「活動同意書」，並須由家長陪同參加及負責照顧（附件三）。

七、活動費用

下列活動費用由夏都酒店代收，其結帳方式如十一條規定。

（一）每人 300 元（往返毛柿林接駁及解說服務費 300 元），四人成行。遊客總量限制參考第十條。

（二）若為兒童或少年，須國中一年級（含）以上方得參加本活動。

八、遊客裝備：遊客須穿著包覆性鞋子如布鞋、雨鞋，並著長褲。如穿著涼鞋、拖鞋、短褲者，謝絕參加。

九、意外理賠

參加本活動旅客之意外理賠責任，在夏都酒店營業區域範圍內由夏都酒店負責，在社頂部落則自集合開始至活動結束期間由社頂部落負責。

社頂部落毛柿林路線已投保「公共意外責任險」，保障內容包括：

1.每一個人身體傷亡 100 萬元

2.每一意外事故傷亡 1,000 萬元

3.每一意外事故財損 100 萬元

保險期間最高賠償金額 2,000 萬元

十、遊客承載量：每日二梯次，每梯次人數以 40 人為限，單日遊客量以 80 人為限。

十一、結帳流程

(一) 活動前一天夏都酒店服務中心傳真名單及簽收單給社頂促進會簽認

(二) 社頂部落於次月 10 日前，備齊簽收單及收據或發票至夏都酒店服務中心請款。

(三) 夏都酒店服務中心完成請款流程後以現金或即期支票支付。

十二、文宣品：由社頂部落提供摺頁 600 份，放置於每間客房及大廳，另準備海報 3 張，張貼於夏都酒店公佈欄。

十三、聯絡人

(三) 社頂部落：蔡正榮總幹事 0921-210987

張淑珍小姐：0935-755536 08-8862720 E-mail：shirding1@yahoo.com.tw

(二) 夏都酒店：客務部 陳玉萍主任 08-8862377*6101

訂房組 張子琪主任 08-8862377*6110

十四、合作期間：96 年 11 月 1 日至 97 年 3 月 31 日

簽署人：

社團名稱：屏東縣社頂部落發展文化促進會

電話或電傳：08-8862720

負責人：李明來

會 址：屏東縣恆春鎮墾丁里社興路 128 號

公司名稱：

電話或電傳：

負責人：

住 址：

簽署地點：

簽署日期：中 華 民 國 年 月 日

附件一

毛柿林景點簡介

社頂梅花鹿復育站

這是目前全台灣唯一一處復育梅花鹿的社頂工作站，管理單位是墾丁國家公園管理處，在這工作站周圍以半圈養的方式來復育梅花鹿，有機會的話說不定在我們參觀的路線上能夠發現到他的蹤跡喔！現在這個工作站是屬於管制區域，一般人沒有經過申請是不能隨便進入的。在此周邊的樹上有些會包上一層麻布，不是怕樹木受凍，而是因為雄鹿發情時有摩擦樹幹的動作，怕樹因此而受傷所作的預防措施！

旱稻田區

早期的社頂居民因為可以種植水稻的地方不多，因而種植許多旱稻當作主要農產品。旱稻是社頂早期居民的食物主要來源，每次收穫的稻都必須供應來年一年的使用，但畢盡是看天吃飯的農民，在運氣不好時候，就得借貸過完一年囉！

毛柿林

在台灣有許多地方都有栽種毛柿，但能有像這片森林如此茂密的地方可就寥寥無幾了。毛柿是國內闊葉樹中，木材質地優良堪稱前五名的樹種，在恆春半島的排灣族喜愛以此種樹木當作建物的棟樑，或是作為山刀的刀柄；在大自然的環境裡，台灣獼猴更會以毛柿的果實當作食物，碩大而香甜的漿果是牠們的最愛，當果實過熟而掉落之際還會吸引像是赤腹松鼠或山豬、食蛇龜等動物前來取食，也因為如此這裡早期就是原住民主要的獵場之一。

大雀榕

在大自然中，有許多互利共生的例子，相依的兩種物種彼此之間互相的幫助，讓彼此可以生存下去，眼前這棵雀榕就是一個很好的例子。雀榕在果實成熟的季節中，提供了食物給前來覓食的鳥兒，牠絲毫不吝嗇的將所結的果實奉獻給鳥兒，當然這是有目的的，因為藉由鳥類糞便的排放，可以將他的族群順利的傳播到更遠的地方，以防止在母樹旁邊生長過多而造成自相殘殺的局面。

雀榕在生態上得競爭能力也算的上是箇中高手，如果因為鳥類將種子排放在其他樹的枝幹上時或是完全無養分的珊瑚礁岩上時，並不會放棄生長，還會用茂盛的生長力，征服那個惡質環境，像在其他植物上來說，牠會在植物上發根成長，漸漸的將樹纏繞或是包覆，也就是所謂的絞殺樹，同理在珊瑚礁岩上，亦可看見此種生態現象。

咕佬石屋遺址

在恆春半島的原住民居民多為排灣族，然而在印象中排灣族的建屋材料似乎以石板為主要素材，但是身處於珊瑚礁岩多於石板的恆春半島的排灣族而言，珊瑚礁岩的取得是較為容易的，也就因此在這可以看到的傳統住屋遺址多半為珊瑚礁岩所建構。當然，除了屋舍外，圈養家畜用的畜舍也是利用住屋的建築模式，採用珊瑚礁岩所堆砌而成。

啞巴海遙望點

有時候我們羨慕猴群能在高處的礁岩上遠望，總覺得好威風好舒服的感覺，這樣的位置剛好就在毛柿林內，雖然我們現在沒這個感覺，但是你若能從遠處看過來，就能知道我講的是真的了喔！！

在這裡，你可以遙望海的彼端那個有紅頭嶼之稱的蘭嶼，也可近看滿州鄉的小漁村以及頗富盛名的啞巴海。

木炭窯遺址

以前恆春居民為了生活，紛紛興建炭窯生產當時有大量需求的木炭，因為木炭的製作必須耗費木材，所以大部分的炭窯多設置在林地內，這樣取得的木材就立刻可以送進炭窯中燒製了。當然炭窯周邊就有許多可以供燒製木炭的樹種如九芎，燒出來的炭可不輸相思炭喔。

□毛柿小檔案

	中文名：毛柿 英文名 Taiwan ebony ,Velvet apple, Mabolo 學名： <i>Diospyros discolor</i> 科名：柿樹科
毛柿，又可稱為台灣黑檀，學名裡的屬名 <i>Dios</i> 為天神宙斯的拉丁文（取自於希臘語的 Zues），而 <i>pyros</i> 為果實的拉丁文，意思為天神的果實，可見此一屬的植物所產之果實是很珍貴的；種名 <i>discolor</i> 為二色的、變色的。 主幹粗壯而直立少彎曲，樹皮多半為黑褐色，樹高最高可至二十公尺。葉為單葉、互生，葉形為橢圓披針狀，葉緣全緣，葉端銳、葉基鈍，葉正面革質而平滑，背面具有黃褐色絹毛，花冠為乳黃色，花期為 4-6 月。果實成熟為暗紅色，果期 7-9 月。木材質堅重實，為名貴黑檀木，為闊葉一級木，供製古董藝品、筷子、拐杖，為台灣珍貴的闊葉五木（毛柿、烏心石、牛樟、黃連木、台灣欖）之一。	



指導單位：內政部營建署墾丁國家公園管理處

行政院勞工委員會



技術支援：國立屏東科技大學森林系社區林業研究室



附件二

社頂部落毛柿林神秘之旅報名表

社頂部落發展文化促進會 導覽解說申請書					
團體名稱*：			人 數*：		
聯 絡 人*：			電 話*：		
身分證字號*：			E-mail*：		
地 址*：					
參觀日期及時間*：					
預定參觀及解說行程*：					
申請單位簽章*：					
毛柿林生態保護區體驗之旅人員申請單					
姓名	身分證字號	出生年月日	姓名	身分證字號	出生年月日
注意事項： 1.進入毛柿林生態保護區人員必須填妥人員申請單。 2.毛柿林生態保護區每天進入人數限制 80 人以內。 3.進入毛柿林生態保護區人員需年滿 13 歲以上 65 歲以下。 4.填妥簽章後請傳真至 08-8862720。社頂部落文化促進會 5.社頂部落文化促進會於申請進入前一天需將申請單傳真至墾丁國家公園管理處 08-8862046 解說教育課及屏東林區管理處 08-7236706 彭小姐收 報備。					
辦理情形：			解說員姓名：		

附件三

活 動 同 意 書(家長填寫)

茲同意子弟參加由屏東縣社頂部落發展文化促進會辦理之「社頂部落毛柿林神秘之旅」。

活動時間為民國 年 月 日。

一切活動過程皆願意服從帶隊解說員安排及其他規定，無有異議，若未能確實服從而發生不幸意外事件，願意自行負起完全之責任。

此致

屏東縣社頂部落發展文化促進會

家長：

簽章

中華民國 年 月 日

附錄 4：毛柿林生態旅遊路線解說講稿

各位夥伴，歡迎來到社頂部落，今天要帶大家去體驗一下，在密不見天的毛柿林探險，一路上我會為大家介紹在毛柿林裡的各種資源以及先民在此生活的傳統智慧，不過在進入毛柿林之前呢，先提醒大家幾件事喔！！

- 第一、毛柿林由於是一片非常原始而未經人為開發的地方，所以在裡面沒有現代式的建築物，因此沒有所謂的廁所，所以囉在進入前請大家先行上廁所，以免要在野外方便喔！
- 第二、毛柿林裡，因為原始所以自然而然在裡面難免會有蚊蟲出沒，也就是因為如此希望大家能夠穿著長袖衣物及長褲，並且請穿包覆式的鞋子以防止意外或傷害的發生。
- 第三、由於此處為林務局的林班地，因此在這裡面是禁止採集植物、捕捉野生動物的，希望大家除瞭解說員外，不要擅自去採摘植物或是補抓野生動物。
- 第四、由於毛柿林內有許多遺址，希望大家不要過份的去敲擊它，讓它保有原來的風貌。
- 第五、由於毛柿林內是暗無天日的，擅自的脫隊有可能會讓你迷失方向，因此在林子內，請千萬跟住領隊！！
- 第六、由於路程很長，萬一有身體不適的情況時，請立即與帶隊解說員告知，會有人將您安全帶出，切勿勉強硬撐以免發生危險。

社頂工作站

台灣梅花鹿是台灣的特有亞種，三、四百年前在台灣中低海拔的平原及丘陵常可見其活動，明朝萬曆 31 年（1603 年）陳第的「東番記」，文中有甚多台灣梅花鹿的記載，其對台灣印象最深刻的動物就是鹿，其文中甚多描述成群的鹿及原住民獵鹿的情形。1623 年荷蘭人進入台灣，因日本人對鹿皮殷求甚切，台灣的鹿成群遍野，因此荷蘭人積極鼓勵比原住民勤奮的中國人來台開墾參與捕鹿，並引進歐洲的獵犬參與捕鹿，並於 1630 年開始販售捕鹿證，1638 至 1639 年是中國人在台灣的捕鹿最盛期，其年收穫量為 12 萬張鹿皮，1640 年台灣已成為日本鹿皮市場最大的供應國，也因日本市場的需求，使得菲律賓、泰國與台灣等三個東南亞的產鹿國的鹿隻瀕臨滅種，另又由於稻米及甘蔗的持續開墾種植，及人類對棲地的開發與獵捕，導致最後一隻梅花鹿於 1969 年在野外絕跡。

民國 73 年由墾丁國家公園開始推動台灣梅花鹿復育計畫，選定台北動物園的梅花鹿做為復育的物種，於民國 75 年由台北動物園提供 26 隻梅花鹿作為復育的種源，復育計畫進行至今已歷時近 20 年，已在野外保存近三百隻純種台灣梅花鹿的品系，並因此復育計畫，使得棲地生態環境保持完整，並使同域生物共同受到保育，讓社會大眾因復育計畫而對野生動物的保育有更深刻的認識。

目前復育區分為研究站及 1 至 4 區，以 3 區最大（超過 28 公頃），4 區最小（約 20 公頃）。研究站是墾丁國家公園為了提供研究人員及現場作業人員工作上的需要特別成立的，不但提供了研究人員及現場作業人員辦公研究的地方，也讓研究人員能夠住宿不用每日往返試驗地。

梅花鹿是因其背上有白色似的梅花斑而得名，通常公鹿體型較大，肩高約一公尺，體常可達七十多公分，而雌鹿的體型較小，而且牠的頭上是沒有角的。雄鹿從兩歲時開始長角，而且每年增加一個分叉，五歲以後才停止分叉。

梅花鹿的主食是樹葉，牠們通常在固定的地方覓食。中午時，梅花鹿常會在樹下靜臥，打個小盹，或是將他們剛剛吃過的東西反芻。梅花鹿是很愛乾淨的，在春天時還成有白斑的夏毛後，就經常嘴去修飾牠們，不過在秋天換成顏色較深的冬毛後，雄鹿反而喜歡將自己弄得一身是泥、以吸引雌鹿的注意。梅花鹿生性敏感而機警，若一有任何風吹草動，牠們會馬上身長脖子，瞪大眼睛，進入警戒狀態。

旱稻田區

這裡以前是一片旱田的栽植區，旱田依據開墾方式及地形等不同，可分為兩種類型：

「犁頭田」、「打林田」。

「犁頭田」是指地形平緩且珊瑚礁岩少的地方，可以使用牛隻來犁田鬆土之地；而地形陡峭必須依靠人力開墾，利用刀子伐木、鋤頭鬆土，這樣的開墾方式稱為「打林田」。

這裡的旱田所栽植的旱稻，這裡的居民稱作「埔針」，是一種禾本科的稻屬，一年生的草本植物，因為附近能種水稻的地方不多，所以旱稻變成主要糧食作物。旱稻的栽植相當費工，收成的多寡完全依據氣候的因素決定，一年僅有一次的收穫，所收穫之稻必須提供隔年整年度的使用，所以只要收成不好，就必須要借錢或借米已度過一年。

當然除了種植旱稻外，也會種植蕃薯、絲瓜、苦瓜、南瓜等作物，在旱稻收成後，也會種植芥菜、蘿蔔、芋頭等作物，在生活困苦的年代，一些食材都必須自給自足。

當然在這裡也有些自然食材是可以採集到的，其中又以「雨來菇」為大宗，在下雨過後的草地上（未受污染），就會產生並且隨地撿拾的到，而且富含營養素。其實「雨來菇」是一種真菌，又稱地木耳，在近年來「雨來菇」的料理已為恆春地區一道具有地方特色的風味餐。

由於早期的旱稻栽植區，因為墾丁國家公園的建立，目前已沒有在栽植旱稻了，原來的旱稻田也漸漸被野生的白茅佔去生育地，一大片一大片的生長，在有風輕柔的吹拂下，白茅搖曳生姿猶如白色波浪。白茅對於社頂來說可是一種功能頗多的植物，白色的花穗是治療外傷的靈藥，藏在土中的地下莖是降火退燒的不二選擇，而那纖細的草稈，則是製作屋頂的最好材料。

這樣大片的白茅草原，提供了動物躲藏的空間，尤其是台灣野兔，更是容易在此發現，雖然在人多的地方不易看見牠的蹤跡，但藉由一些跡象，其實就可以得知牠們的存在，例如利用排泄物的分辨，就可以得知牠是有出沒在這裡的，有些厲害的獵人甚至可以利用排泄物來得知兔子的大小，來到這裡不妨找找看喔。台灣野兔是我們台灣的自然環境中，唯一的一種兔子。牠們是中國野兔的後代，來自中國大陸的華南地區，當台灣海峽形成，台灣變成孤島之後，才獨自演化成今日的模樣。據說從前在平坦的農田裏、河岸邊、廢耕地甚至墓園、芒草堆裏，四處都有台灣野兔的蹤跡；可惜「一山不容二虎」，近年來這些環境，大都成為人類居住利用的地方，所以台灣野兔的蹤影就愈來愈少見了，只能偶爾發現牠們圓圓的糞便，或是印在軟泥巴裏的腳印。但事實上，地球上的各個角落——從鄉村到市郊，從雪地到高山，都有牠們的足跡，因為牠們是種適應力很強的動物呢！

兔子們是種機警又敏捷的動物，牠們的大耳朵除了可以調節體溫外，還可以幫助牠們聽見各種風吹草動；再加上強壯又善於跳躍的後腿，可以快速的躲開敵人的攻擊。兔子也屬於夜行性動物，雖然在白天也偶而看得見牠們的蹤跡，但多半是伏在陰涼的地方動也不動地休息，只有夜晚才是牠們的活動時間，這時牠們的大眼睛便派上用場啦！這雙大眼睛可以幫助牠們在微暗的夜色中看得比較清楚。兔子同時也是適應力強、繁殖又快的動物；台灣野兔一胎通常可以生下三到九隻小兔仔，母兔會把剛生下的小兔仔藏在安全的草堆或地洞

中，然後四處地去尋找食物，先把自己餵飽，才能產生高脂肪、高蛋白質的乳汁來哺育她的小寶貝們，因為小兔仔的爸爸可是不負責照顧自己的小孩的喔！

毛柿林

民國九年開始，林務局屏東林區管理處在恆春半島陸續栽植有黑檀木之稱的毛柿，在當時來說毛柿的木材價格非常昂貴，因此林務局便大量且大面積的栽植，以目前台灣現存的毛柿栽植地來說，能夠以大面積出現的莫過於是在墾丁地區，然而能夠達到純林標準（單一樹種佔全部樹種的栽植面積達 75%）的可是寥寥無幾，而社頂部落的毛柿林正好達到這樣的標準，成為難得一見的毛柿純林。

毛柿林的生長範圍橫跨了兩個鄉（鎮）界，分別跨越了滿州鄉及恆春鎮，目前生長面積約為 140 公頃，地形多為珊瑚礁地形。植物組成除了毛柿外還有咬人狗、九芎、雀榕等熱帶植物，這些植物有些會有表現出類似銀葉樹一般的板根現象，或是像似藤蔓般的地上走根現象等的熱帶雨林景象。

在動物的資源方面，由於毛柿林每年都能產生大量的果，因此吸引了不少前來取食的動物，如台灣獼猴、食蛇龜，另外愛掘姑婆芋或山藥食用的山豬也會出現在此，可說是一個動物們聚集的重要食堂；另外茂密的樹林提供了鳥兒築巢繁衍的重要棲地，無論是兇猛威武的大冠鷲、鳳頭蒼鷹，或是棕耳鸛、山紅頭、黑枕藍鶇、紅嘴黑鸛等可愛活潑的山林鳴鳥都會在此築巢。當然社頂的主角-梅花鹿也喜愛在這裡出沒，利用樹幹磨蹭頭上的角為爭奪鹿王作準備、或是在林中一處享受泥浴的快感！！

毛柿林還有一些非常有看頭的生態知識在其中，譬如毛柿小苗的競爭、竹葉與毛柿的毒它作用等可以一窺究竟；毛柿林一開始是人工栽植而存在於社頂的，但林務局目前並沒有持續的造林，儘管如此毛柿卻沒有減少的趨勢，卻是慢慢的增加其樹種數量，這就表示毛柿能夠在這樣貧瘠地方繁衍，它繁衍的策略就是利用許多的果實，因成熟而掉落然後生長，通常兩三顆會一起生長，但是最後並不是都能長成大樹，通常只有一棵會存活，而其他小苗就會被這棵存活的小苗利用分泌物毒死，這就是毛柿繁衍的殘酷一面，這樣的競爭除了排除同類外，在其茁壯後，會漸漸的利用這樣模式排除其他樹種，也就如此在林下很難發現其他的樹種；在毛柿林的入口前，有一片不算小的竹林，大部

分人容易呼略掉在它周遭發生的生態現象，由於竹類本身會分泌化學物質來毒死其他物種，因此在竹林下我們也是很難發現有其他植物存在的。

毛柿又稱台灣黑檀，排灣族稱其為 KAMAYA，拉丁學名的屬名 *dios* 源自於希臘語的 *Zeus*，也就是天神宙斯；*pyros* 則是果實的意思。*Disopyros* 也就是天神享用的水果之意。而在諸多柿樹中，毛柿則受到許多族群的青睞。毛柿分佈於菲律賓各島嶼、台灣東部的蘭嶼、綠島、龜山島及南部地區的海岸。除了自然分佈

的地區之外，也常見於東部的噶瑪蘭、阿美、卑南及排灣族自家的庭園中。雅美族人則普遍栽植於私有林地及水芋田的護岸。

在恆春半島的山林中看到了這種植物，一定會讓你聯想起一種漂亮美味的水果。不論大小、形狀和顏色，毛柿的果實均與我們吃的柿子相差無幾，只是前者外被絨毛，後者完全光滑。當然了，後者令人垂涎，前者卻僅僅能夠下嚥而已。它是一種極為優良的木材，生長非常緩慢，邊材呈淡紅白色，心材則為漆黑，偶有暗紫色或灰綠色之條紋，十分美觀，常用於製作屏風、鏡臺、箱櫃、手杖、筷子等器具，身價頗高。

大葉雀榕

從工作站遠眺，可看見遠方有一棵落葉殆盡的大樹，光禿又寬大的樹冠，在一片翠綠中顯得格外明顯，在走入毛柿林不久，即可到達這棵大樹的底下。這棵特別的樹就是雀榕，雀榕顧名思義就是說它的果實常能引來野鳥取食，且也是鳥類喜愛取食的榕樹類植物，因此給它取了個「雀榕」的名字，也有人稱它作「鳥榕」。在大自然中，動物跟植物有著密不可分的關係，就像這棵樹與鳥類之間關係一樣，雀榕的果實在自然掉落的情況下落入土中，無法像一般植物的種子可以發芽生長，必須經由鳥類胃中的分泌物來促進種子的萌發，這樣的關係使得雀榕在果實的演化的過程中，必須演化出符合鳥類的口味並且可以容易取食，所以我們可以看到雀榕的果實外表柿平滑沒有刺或大型突起的，它的果實柔軟讓鳥可以輕鬆就入口，接著還可以看到它結果實時，會以所謂的「果海戰術」、「以量取勝」的策略，產生大量的果實，讓鳥吃到的機會增高，以利它們族群的繁衍，經過鳥的吃食後，經由鳥糞的排出，這些雀榕的種子就可以開始萌發，產生新的生命體了。

由於這樣的繁衍機制，在自然中產生了一種奇特的景象：雀榕的種子經過鳥類的幫助，利用鳥類糞便的排放，達到族群傳播的目的，當鳥糞落在土壤肥沃的土

地上，種子也就在那萌發，當鳥糞落入海中等不適合的生長環境就少了一個繁衍的機會，而當種子落入珊瑚礁岩上或是其他植物上呢？答案就是克服環境、努力生長，種子落入珊瑚礁岩上時，只要有一點點的水及一點點的土就可以生長，屆時小雀榕的根會裸露在岩石上，順著礁岩的形狀慢慢攀附，到最後就把礁岩包覆起來，形成「石中有樹，樹中有石」的奇異景觀；當種子落入其他植物上時，一樣只要有一點點的水及一點點的土就可以生長，屆時小雀榕的根會裸露在植物上，順著植物樹幹慢慢攀附，到最後就把礁岩包覆起來，形成「雙樹和生」的奇異景觀，但這樣的景觀維持不久，因為雀榕生長的速度快，很快的被攀附的樹就被勒死了，最後就只能看到雀榕，在生態學上稱作「纏勒效應」，或是稱作「絞殺現象」。

這樣的一片低地熱帶雨林，是有很多生態驚奇的，即使是一棵大樹上的角落都有能夠有意外的發現，有機會帶大家參觀這棵雀榕身上，一個不起眼、少人注意的微小生態系。

姥咕石屋遺址

原住民因為長年生活在自然的環境中，因此在生活上的物質利用就偏向了所謂的自然素材囉！然而即使是同一種民族族群，也會因為生活環境的不同，自然而然的發展出不同的物質利用的模式及方法。在恆春半島的原住民居民多為排灣族，然而在印象中排灣族的建屋材料似乎以石板為主要素材，但是身處於珊瑚礁岩多於石板的恆春半島的排灣族而言，珊瑚礁岩的取得是較為容易的，也就因此在這可以看到的傳統住屋遺址多半為珊瑚礁岩所建構。

傳統的姥咕石屋的製作方式，是利用姥咕石堆疊出房屋的牆壁基座（約一公尺高），接著利用土磚慢慢向上堆疊成牆，屋頂則是用當地有的長枝竹、白茅等製作，這樣即可做出頗具當地特色的姥咕石屋，不過這樣的石屋已經很難發現了，由於漢人的介入開墾，當地的原住民受外來漢人文化的影響，生活習慣與模式漸漸漢化，加上時代的進步，這樣的傳統造屋技術已經逐漸流失了，現在在社頂能看到的大多數是崩壞失修的石屋，有些還可以看到稍微完整的土磚牆與姥咕石牆基座，有些卻只能看見部份的姥咕石牆基座。

當然以前不只用姥咕石堆疊人所居住的房子，連圈養牲畜的畜舍也都是用姥咕石所堆疊出來，可見在當時姥咕石是一種多麼重要的材料，而堆疊這些姥咕石牆又是一門多麼重要的技術啊！其實在這些未經破壞的山林裡，我們可以體驗到

先民在這樣一片沒有現代科技的地方生活是如何，也可以見識到這些先民用生活經驗發揮出的山林智慧，或許姥咕石屋以不在具所謂的實用價值了，但它卻紀錄了在恆春地區原住民的過往的歷史

水泥橋區

大家看到這邊，這邊有一片馬櫻丹，這種植物能夠吸引許多蝶類過來採蜜，是一種所謂的誘蝶植物，甚麼是誘蝶植物呢？大致上它分為食草植物及蜜源植物，食草植物主要是提供蝴蝶幼蟲期所需要的食物來源，這種植物的存在會吸引蝴蝶來此產卵，在這裡常發現的食草植物包括過山香、細葉饅頭果、雀榕、山刈葉、月橘；蜜源植物主要是提供蝴蝶成蟲所需之養分來源，這種植物的存在，會讓蝴蝶成群結隊的在這裡吸食花蜜，常見的蜜源植物有馬櫻丹、長穗木、墨水樹、毛柿、火筒樹、杜虹花、構樹。因此在這邊你可以發現有許多蝴蝶會在這邊飛舞，無論是夏天或是冬天都可以發現蝴蝶。

大白斑蝶，也就是大家俗稱的大笨蝶，他的幼蟲是以爬藤為主要食物，這種植物具有高度的毒素，因此大白斑蝶的幼蟲在食用這些植物後，會在體內累積這些毒素，也因為如此在牠變成蝴蝶後，可以慢慢的、優雅的飛舞，鳥類或其他天敵，害怕吃到牠而中毒，紛紛避開牠們不吃，所以天敵少之又少，自然而然就不用飛的很快來躲避天敵囉！

姬小紋青斑蝶，幼蟲喜歡吃歐蔓、牛皮消等植物，而這些植物多半具有毒素，因此姬小紋青斑蝶的幼蟲在食用這些植物後，會在體內累積這些毒素，也因為如此在牠變成蝴蝶後，鳥類或其他天敵，害怕吃到牠而中毒，紛紛避開牠們不吃，像是人面蜘蛛就不太敢吃牠，萬一姬小紋青斑蝶不幸落入蜘蛛網時，人面蜘蛛會將網打開讓牠飛走，除非在食物不足的情況下，要不然通常不會選擇要吃牠！

黑脈樺斑蝶，這種以鮮艷的橙黃色及黑色兩種顏色構成的蝴蝶，幼蟲喜歡吃馬利筋，這種植物具有高度的毒素，因此黑脈樺斑蝶的幼蟲在食用這些植物後，會在體內累積這些毒素，也因為如此在牠變成蝴蝶後，可以慢慢的、優雅的飛舞，鳥類或其他天敵，害怕吃到牠而中毒，紛紛避開牠們不吃。

以上介紹這些斑蝶，多半是利用幼蟲時期的食物來累積體內毒素，讓天敵不敢取食牠們，也因為如此在翅膀的構造上就有別於一般的蝴蝶囉！一般常見的蝴蝶，翅膀上的鱗粉很多，那是用來在誤觸蜘蛛網時，可以藉由鱗粉來消除網上的黏度，進而掙脫逃命，但是斑蝶沒有這些的顧慮，所以自然而然翅膀上的鱗

粉，也就相對於其他蝴蝶來的少了。

當大家看到天空中有一群蜻蜓在群聚飛行的時候，可以很大膽的猜測這些是薄翅蜻蜓，這樣飛行的原因，代表著氣候可能正要轉變，由晴天變為陰天甚至是雨天，由於氣壓低的關係，造成牠們低飛，在蜻蜓界來說，大概只有牠們是這樣的喔！！

東海岸觀景平台

從這裡走過去，即將看到的是另一種不同的風情，不過在此之前呢先介紹一下這幾個地上的洞，這幾個洞的出現，代表著埋藏在社頂的寶藏已被挖走了，兇手是誰呢？答案就是山豬。

其實這幾個洞原本生長著一種叫做淮山的植物，這是種經濟價值頗高的樹種，在紡間又稱為山藥，相信很多人都有吃過吧！這種野生的山藥，聽說具有相當高的營養價值，在日本的價格更是媲美高麗人蔘，所以當地人都視它為珍寶，早期這裡的住民也會到山上挖掘山藥來吃，現在則較少人挖了。當然這樣的營養聖品，人懂得吃它之外，當然有野外美食家之稱的山豬，更是會把握機會，趁著沒人的時候將這些山藥挖走品嚐囉！

一般人都認為狗是嗅覺最領敏的動物，其實不然，在野外生活的山豬才是嗅覺最靈敏的，尋找這樣埋在地下的珍品，靠著鼻子嗅一嗅就可以找到，國外的山豬也會用鼻子找出珍貴的食材～松茸，所以說稱牠為野外的美食家一點也沒錯！

走進這裡一眼望看過去，就是台灣的東海岸，對早期社頂居民而言，是一處重要的漁場及取鹽處，人們取下積在珊瑚礁岩上的高鹽度海水，直接在岸邊煮成鹽巴，然後用月桃葉包起後攜回部落曬乾後，即可在烹調上使用。

現在對面就是我們的東太平洋，遠方的那個小島，是有紅頭嶼之稱的蘭嶼，右手邊是我們的巴士海峽。巴士海峽和東太平洋交界處魚很多。前面那眷村，是當初小琉球人來這住。為什麼來這住？因為這是恆春飛魚最多的地方，就是恆春這裡的海域。這裡以前最大的魚，就是鯨魚，是很多日本人來這抓完的，要不然這裡鯨魚很大、很多。最小隻的是虱目魚苗，早期是在這出產，抓這的虱目魚去賣。這裡是很好的魚區，當初這裡海底魚群資源也是很多，這裡一年是兩次。一次是大風浪，當落山風來的時候，整個海浪很大，這魚都不能抓。再等半年，就等半年抓飛烏魚、雨傘旗魚，等晚上來看，海面都是那個漁網，晚上在抓。那雨傘魚抓的很好，今年抓的最好，數十年來抓的最好，那於是移來移去，今年這抓最多。可以說，以前抓數百尾，今年快幾千尾。

有時候我們羨慕猴群能在高處的一塊礁岩上遠望，總覺得好威風好舒服的感覺，現在大家處的位置剛好就是在這樣的一個地方，雖然我們現在沒這個感覺，但是你若能從遠處看過來，就能知道我講的是真的了喔！！

木炭窯遺址

以前恆春居民為了生活，紛紛興建炭窯生產當時有大量需求的木炭，因為木炭的製作必須耗費木材，所以大部分的炭窯多設置在林地內，這樣取得的木材立刻就可以送進炭窯中燒製了。當然炭窯週邊就有許多可以供燒製木炭的樹種如九芎。

要建造木炭窯首先挑選有高低落差的小山丘，修整為半圓形或饅頭形，如土方不夠就從別處運土來填補，填補上的土要澆水壓實。等外貌輪廓已差不多，土堆又很踏實時，接著由底處開一小洞進行掏空手續，亦即要將這一饅頭形的土堆掏空為一座中空的窯洞，窯洞的外殼厚度大約在一尺左右，為防塌陷，有的人會在木炭窯四周砌上磚牆予以穩固。至於炭窯的大小尺寸，全賴環境而定，沒統一規格。木炭窯是以土磚慢慢堆疊出一個有兩層構造的窯體，外層主要是要燃燒一些枝條、廢材來使窯內溫度提高，內層主要是堆疊欲燒成炭的木材（如：相思樹、九芎），木炭窯有二扇門，其中一扇，是將木柴送入窯內的專用門，裝窯後，馬上封死；另一扇小門是起火用，這扇門雖是起火用，但它不像你我家中的灶門是開放的，它和炭窯內部有一道牆隔開，這道牆上又有一小洞，它的功能是：工人在灶門點小火燒製，「窯火」及「煙」，經由小洞進入窯內燜燒，這種進入窯內燜燒的火是「死火」，如果是「活火」，可能會將窯內的木材燒成灰燼。

燒火的時間漫長，日夜要派人輪流看守、添火，絕不能讓火熄滅，也要注意炭窯四周有無「漏氣」，這種日夜「加柴添火」的過程，要持續維持兩個禮拜。到底燒到何種狀況才算完成？觀察煙囪冒出的顏色，如由黑煙轉較清淡呈白色的煙時，則進行封窯，拆卸煙囪，封閉小門，窯內因沒氧氣助燃，自然而然熄火、冷卻，冷卻時間也需一個多禮拜，總計全程約需二十二天，才進行開窯，取出木炭、裝紮成簍。

附錄 5：社頂部落生態之旅推廣文案

社頂部落生態之旅

~緣起

墾丁國家公園管理處自 93 年起大力推動尊重自然人文，強調教育解說，低環境負載度，永續經營之生態旅遊，並選擇社頂做為墾丁國家公園第 1 個生態旅遊地。在墾管處委託研究團隊的協助下，社頂生態旅遊已逐漸成形，並自 96 年起正式對外推廣，歡迎各界前來支持國家公園輔導，社區自主經營的社頂生態之旅。

~獨特的社頂

通常會被劃設為國家公園的地區，當地必然是擁有這個國家最具代表性的地質景觀、生態體系、珍貴的動植物資源或人文史蹟，而社頂部落位於墾丁國家公園的核心位置，緊鄰社頂自然公園、高位珊瑚礁保留區、梅花鹿復育區、墾丁國家森林遊樂區、試驗林地及國有林班地，其資源豐厚之程度自不在話下。經調查發現，社頂地區無論是植物、動物、地質、人文、景觀都稱得上數一數二的，例如：毛柿林、螢光蕈、螢火蟲、梅花鹿、灰面鵟、赤腹鷹、食蛇龜、珊瑚礁岩、木炭窯、姥咕石屋、啞巴海、三面海等，這也就是社頂部落會被墾管處選為發展生態旅遊地的重要原因。

~遊程種類

1. 夜間體驗路線（適合 6-9 月來訪）
2. 日間探索路線（全年皆可）
3. 賞鷹路線十日間精選（特定在 9-10 月）
4. 毛柿林神秘之旅（全年皆可，3-4 月除外）

遊程介紹

1. 夜間體驗路線

由部落解說員帶領遊客進入社頂夜間的繽紛世界，去看看有「鬼火」之稱的螢光蕈，舞動的「暗夜精靈」螢火蟲，還有像「交響樂團」演奏的

蛙類。當暑假來到墾丁夜晚不知何處去時，別忘了參加社頂的夜間體驗遊程，就在繁華的墾丁大街不遠處，靜謐的星空、奇妙的生物，絕對要讓您驚豔。



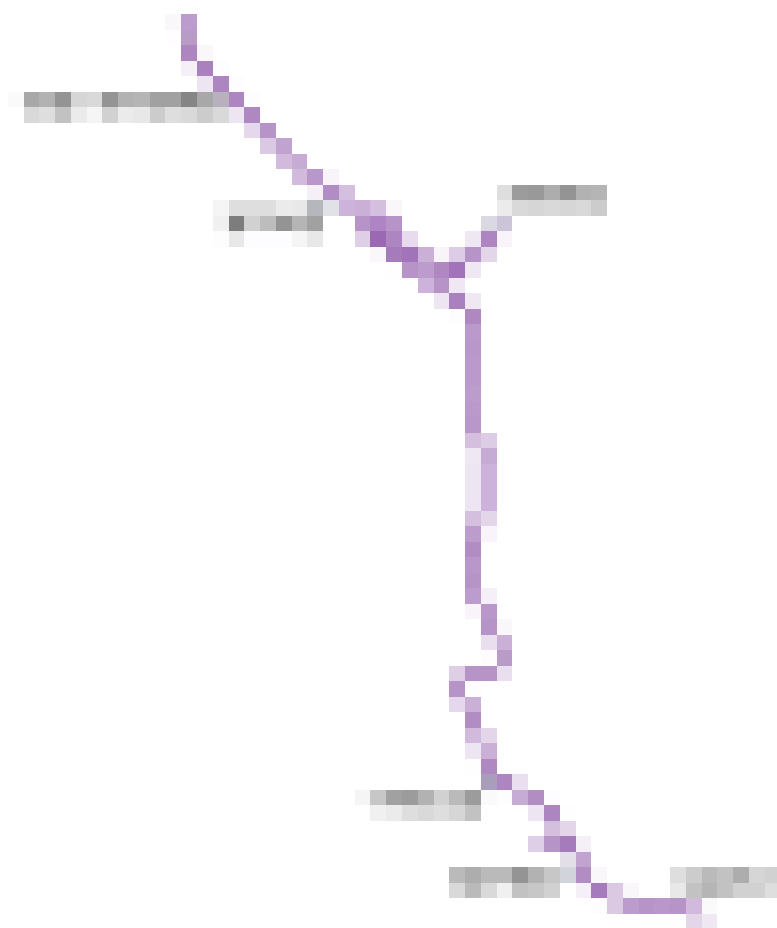
2.日間探索路線

由解說員帶領遊客探索外人無法窺探的原始路徑，路線中可以看見「一樹成林」的白榕林景觀、蝴蝶群聚的「蝴蝶峽谷」與「賞蝶步道」、高聳的珊瑚礁岩、不時飛越天際或跳動於樹林間的鳥類，獼猴山壁呼嘯的猴群，碧海藍天大草原，以及悠閒漫步其中的梅花鹿和山羊。



3.賞鷹路線

主要帶領遊客至私房賞鷹點，觀賞過境的赤腹鷹、灰面鵟以及台灣原生猛禽如大冠鵟、鳳頭蒼鷹，您可以近距離觀看起鷹、落鷹及鷹柱，不必和大多數人擠身在凌逍亭與涵碧亭，讓您擁有 VIP 的賞鳥享受。



4.毛柿林神秘之旅

在墾丁國家公園與林務局的協助下，原本已受管制、具神秘感的毛柿母樹林、梅花鹿復育站即將有限度的開放，由社頂部落解說員帶領，重返那片已塵封多年的秘境，在這裡不但可以欣賞佔地 140 公頃的毛柿林、10 人環抱的大型雀榕，腳踩落葉繽紛，登高眺望碧海藍天，更有機會看見在野外奔馳的成群梅花鹿，與排灣族在此生活的歷史痕跡.....



收費標準

1.夜間體驗路線

活動時段： 6-9 月的夜晚，社頂集合時間分別為晚間 7 時及 8 時，每晚二梯
活動內容
1.室內簡介(約 15-20 分鐘) 2.夜間路線解說(約 90 分鐘) 全程約 2 小時
服務項目
1.每 10 人(含)以下配置一名解說員 2.提供斗笠、手杖、折頁文宣 3.活動結束提供點心。 4.本遊程已辦理公共意外責任險 5.機關團體、公司行號如需報帳，可開立收據
收費標準
1.每人 200 元，只要 800 元即可成行（四人以下，最低成團金額），不論是 1-2 人或 3-4 人，都會有一名解說員帶領體驗。 2.團體(30 人以上)打 8 折。
遊客注意事項
遊客請自備手電筒、雨具，穿著長褲、長袖衣服、布鞋(如有雨鞋更好)

2.日間探索路線

活動時段： 全年，社頂集合時間在上午 7 時開始至下午 4 時止
活動內容
1.室內簡介(約 15-20 分鐘) 2.日間路線解說(約 90 分鐘) 全程約 2 小時
服務項目
1.每 10 人(含)以下配置一名解說員 2.提供斗笠、手杖、折頁文宣 3.為每名遊客準備一瓶礦泉水 4.本遊程已辦理公共意外責任險 5.機關團體、公司行號如需報帳，可開立收據。
收費標準
1.每隊 10 人，10 人以下每人 200 元。只要 800 元即可成行（四人以下，最低成團金額），不論是 1-2 人或 3-4 人，都會有一名解說員帶領。 2.團體(30 人以上)打 8 折。
遊客注意事項
遊客請自備雨具，穿著長褲、長袖衣服、布鞋為宜

3.賞鷹路線十日間精選

活動時段： 特定 9-10 月，社頂集合時間在上午 6 時至 9 時止
活動內容
賞鷹點解說(約 60 分鐘) 日間精選行程(約 60 分鐘) 全程約 2 小時
服務項目
1.每 10 人(含)以下配置一名解說員 2.提供斗笠、手杖、折頁文宣 3.每名解說員備有望遠鏡 1 隻 4.為每名遊客準備一瓶礦泉水 5.本遊程已辦理公共意外責任險 6.機關團體、公司行號如需報帳，可開立收據
收費標準
1.10 人以下，每人 200 元。只要 800 元即可成行（四人以下，最低成團金額），不論是 1-2 人或 3-4 人，都會有一名解說員帶領。 2.11-15 人，每人 150 元。 3.16-20 人，每人 100 元。
遊客注意事項
1.遊客請自備個人用望遠鏡 2.請自備雨具，穿著長褲、長袖衣服、布鞋為宜。

4.毛柿林神秘之旅【生態保護區】

活動時段：全年（3-4 月除外），社頂集合時間分別為在上午 8 時及下午 1 時 30 分二個梯次。
活動內容
行程簡介（10 分鐘） 往返交通接駁（20 分鐘） 毛柿林神秘之旅（150 分鐘） 全程約 3 小時
服務項目
1.每 10 人(含)以下配置一名解說員 2.提供斗笠、手杖、折頁文宣 3.為每名遊客準備一瓶礦泉水 4.為遊客辦理毛柿林生態保護區進入申請 5.往返社頂部落與毛柿林之間的交通接駁 6.本遊程已辦理公共意外責任險 7.機關團體、公司行號如需報帳，可開立收據
收費標準
只要 6 人即可成行，每人 350 元
遊客注意事項
1.請自備雨具，穿著長褲、長袖衣服、布鞋為宜。

& 其他服務

※以上行程都可搭配社頂風味餐，採自助式，每人 150 元。

表 1 風味餐菜單

風味餐 1	風味餐 2	風味餐 3	風味餐 4
蘿蔔排骨湯	蘿蔔排骨湯	地瓜葉小魚湯	冬瓜蛤蠣湯
蔥油雞	清炒雨來菇	清炒雨來菇	筍絲控肉
清炒鹿角菜	豆瓣魚片	炒小青龍	龍鳳筍
筍絲燉豬肉	蔥油土雞	洋蔥沙拉	炸南瓜
紅燒魚片	筍絲控肉	川味豬腳	鹽酥魚
洋蔥冷盤	洋蔥冷盤	白斬雞	炒山菜
蔥香蝦	清炒地瓜葉	鹹魚乾	青菜(時菜)
清炒地瓜葉	蔥香蝦	粉薑炒肉絲	辣子雞丁



★以上風味餐均附水果盤

※ 社頂民宿：500 元/每人，國小以下學童每人 350 元。(加贈早餐)

※ 可搭配 DIY 活動，材料費：50 元/每人

附錄 6：南島生態探索體驗營文案

2007 年屏東科技大學賞鳥社 南島生態探索體驗營

活動計畫書

提案單位：屏東科技大學賞鳥社

一、活動緣起

現代生態保育之父艾德華·威爾森 (Edward Osborne Wilson) 早在 1975 年即提出了生物多樣性一詞，漸漸地，大家由此觀念衍伸出，生態保育不僅僅是保育單一明星物種。於是，在印度由於原始森林被大量砍伐，使得當地婦女依賴於原始森林的生計被剝奪。她們承襲了英迪拉·甘地的非暴力運動方式，由村民抱住大樹來阻攔砍伐行為。此運動獲得成功並由政府承諾在 15 年內禁止伐木，並成功的以自治的方式來保護他們的原始林。漸漸地，台灣在社區保育工作亦呼應國際保育趨勢，並納入公部門的資源管理政策中，特別值得一提的是由前林務局陳美惠技正（現屏東科技大學森林系助理教授）於民國 91 年推動的社區林業計畫，藉由社區的認同感與歸屬感，推廣由社區自發的力量進行保育工作。而屏東科技大學賞鳥社亦為一歷史悠久社團，長期投入於保育活動之宣導推廣不遺餘力，此次藉由陳美惠助理教授所輔導之墾丁國家公園地區社頂部落，作為實踐社區營造與生態保育夥伴關係的場域，讓我們賞鳥社成員能藉由此次活動機會，學習如何參與社區營造，並以所學專業技能協助部落推行生態旅遊，並能發揮服務別人成長自己的精神，以及胸懷天下行動在地的實踐力來打造一個美好的永續經營的社區，並期許參與此次活動的學員能從活動中學習生物多樣性的保育行動認識社區林業，與目前永續經營的社區保育觀念。

二、活動目的

1. 服務別人，成長自己。藉由實際瞭解及評估服務方案，執行和分享。充分學習公共參與、關懷社區、團隊合作。
2. 行動在地，胸懷天下。藉由賞鳥社之志工在地社區行動之參與以及實踐，推動青年可以改變世界的理念與觀念。
3. 打造永續社區。以青年之創意與在學所受專業訓練之優勢，推動台灣生態旅遊與社區保育的觀念。
4. 提升社頂部落原住民之生活品質及提升社頂部落內的居民對本身之認同感，並願意參與社區之公眾事務與環境保護、保育之工作。
5. 希望參與此次活動之學員能於活動之後，啟發關懷環境之心，並產生興趣，更進一步的愛護家鄉。
6. 希望參與此次活動之學員，能學習獨立及人際相處之道。
7. 屏東科技大學賞鳥社本身辦活動時常接受社會的資源與贊助，現應回饋地方，並竭盡我們的專業，協助地方發展並推廣部落生態旅遊之相關事宜。
8. 嘗試透過此次部落生態旅遊之營隊活動方式，替目前有意發展生態旅遊部落建立起一活動的範例，以供未來其他社區參考之用。

三、辦理單位

主辦單位：屏東科技大學賞鳥社

協辦單位：屏東縣社頂部落發展文化促進會



屏東科技大學森林系社區林業研究室



四、辦理日期

第一梯次：民國 96 年 07 月 11 日至 13 日

第二梯次：民國 96 年 07 月 18 日至 20 日

五、辦理地點

墾丁國家公園 社頂自然公園以及小灣地區

六、參加對象

第一梯次：台南縣市、高雄縣市以及屏東縣市之高中職

一至三年級學生（含應屆畢業生）

集合時間及地點：民國 96 年 07 月 11 日 AM10：00 於高雄火車站

AM11：30 於屏東火車站

第二梯次：高屏地區的國小三四年級學生

集合時間及地點：民國 96 年 07 月 18 日 AM10：00 於高雄火車站

AM11：30 於屏東火車站

七、參與人數

預計招收 40 名學員，報名人數達 30 人即出隊。

八、人力配置

預期工作人員總計 18 人，人力配置如下：

職位	總負責人	主要職務內容
總召	李勝雲	營隊總負責人，統籌、策劃各項營隊事物與活動。
人事（3）	洪思宇	聯絡人、工作人員、客源、職訓、事前工作、接洽。
文書（3）	鄭鈺馨	文宣、文案設計、公文處理、收據、學員手冊、報名表等事宜。
活動（6）	湯偉志	活動（遊戲設計、行程掌握、營火主持、相見歡、頒獎）。
機動（3）	周昭瑩	機動（醫務、攝影、支援、採購）
器材（3）	劉穎南	器材（帳篷、炊具、醫箱、營材、道具、清點、獎品構想）。
總務（2）	劉靜宜	收支出納、錢財管理、帳目建立等之相關事項。

九、活動流程

第一天 07/11（三）

Time	內容
上午	有緣千里來相聚
	踏上難忘的冒險之旅～逾時不候喔！
下午	黑白配，男生女生配～小組分配
	Say Hello！～讓學員彼此認識唷！
	同心協力搭帳篷
	鑽木取火煮食趣～天下沒有白吃的晚餐！
夜晚	沉睡的社頂～拜訪梅花鹿與螢光蕈
	聽星星的故事～仰望南十字星
	魯啦啦～
	好夢入睡

第二天 07/12 (四)

Time	內容
上午	早起的鳥兒找蟲吃～賞鳥，尋鳥，看鳥去
	與大自然共進早餐
	認識大自然的精靈～昆蟲趴趴走
用餐時間	南島盛宴～當地風味採食
下午	過五關斬六將
夜晚	海鮮一家親
	燃燒吧！營火～人來瘋
	洗香香～
	與夏夜同眠

第三天 07/13 (五)

Time	內容
早上	晚起的人兒沒早餐～搶食樂
	背起行李玩水GO～
	陽光，沙灘，海浪！～健康小麥色萬歲！
用餐時間	食字路口～邁向墾丁老街
下午	向社頂 Say Goodbye！

十、經費預算

學員 30 人，工作人員 18 人	單價	數量	金額
人事			
夜觀解說費	250	30(人)	7,500
車資	15,000(一天)	2(天)	30,000
帳棚場地費	六人帳一頂 600×2 天	8 頂	9,600
保險費	100	50(人)	5,000
食材			
中餐(便當)	80	50(人)	4,000
晚餐(野炊)	150	50(份)	7,500
早餐(三明治)	60	50(份)	3,000
中餐(風味自助餐)	2,000(一桌)	5(桌)	10,000
晚餐(海鮮湯飯)	100	50(份)	5,000
早餐(吐司自助)	60	50(份)	3,000
文宣(衣服.海報.簡章.信封.證書.)			27,500
總計			112,100

十一、預期成果

1. 參與此次活動之工作人員，能落實服務別人成長自己的精神並充分學習公共參與及關懷社區。
2. 社頂地區的生態旅遊制度，會因我們的協助有更多操兵演練的機會，並激盪出更多的創意與活力，藉此使得制度發展更為健全。
3. 培養更多的保育小尖兵，透過此次的活動，使他們能夠瞭解社區林業與永續經營的觀念，藉此激發出他們關愛環境的心。
4. 讓我們於課堂上所學的理论轉化成實際的經驗，協助在地社區的發展，並可讓工作人員學習如何與人相處，將所學回饋於社會。

電子招生文宣

附件一、高中部招生

2007 年屏東科技大學賞鳥社 南島生態探索體驗營 招生簡章

今夏～我們一起冒險吧！

身處在特殊的熱帶季風氣候之中
眺望如地中海般湛藍而廣闊的天空
海風恣意抓亂我們的髮絲
任由它隨著海風翩翩起舞
逐漸消逝在海平面那端的夕陽
留下那暈散開來的黃昏與我們道聲晚安
瞧那星月點綴了如黑天鵝絨絲般的夜空
南十字星在星空中閃耀
傳說上帝眼淚曾掉落於此
藉著灑落在叢林間的月光
在竹林中尋找那一盞盞幽美而微弱的螢光

想揭開夜幕低垂時恆春半島的神秘面紗嗎？
想同我們一起探索埋藏於南島的寶藏嗎？

社頂 南島生態探索體驗營，歡迎您一起來探索！！

主辦單位：國立屏東科技大學賞鳥社

協辦單位：屏東縣社頂部落發展文化促進會



國立屏東科技大學森林系社區林業研究室



◎對象：南區（台南、高雄、屏東）高中職生一至三年級（含應屆畢業生）

◎時間：民國 96 年 7 月 11 日（星期三）至 13 日（星期五）

- ◎集合地點：民國 96 年 07 月 11 日 AM10：00 於 高雄火車站
AM11：30 於 屏東火車站

※若台南地區參與之學員煩請自行前往高雄火車站前集合

- ◎活動地點：墾丁國家公園社頂自然公園和小灣

- ◎社頂部落網址：<http://www.shirding.org.tw> 或 <http://221.169.152.161/default.aspx>

◎活動內容

我們將著重於社頂地區的生態觀察，讓學員們能夠認識社頂的另一面。並在夜間觀察中，帶領大家探訪梅花鹿與尋找螢光蕈，隔天則針對社頂地區的鳥類介紹及其生息狀況，讓學員們能夠體會社頂地區豐富的自然生態。

第一天 07/11（三）

Time	內容
上午	有緣千里來相聚
	踏上難忘的冒險之旅～逾時不候喔！
下午	黑白配，男生女生配～小組分配
	Say Hello！～讓學員彼此認識唷！
	同心協力搭帳篷
	鑽木取火煮食趣～天下沒有白吃的晚餐！
夜晚	沉睡的社頂～拜訪梅花鹿與螢光蕈
	聽星星的故事～仰望南十字星
	魯啦啦～
	好夢入睡

第二天 07/12（四）

Time	內容
上午	早起的鳥兒找蟲吃～賞鳥，尋鳥，看鳥去
	與大自然共進早餐
	認識大自然的精靈～昆蟲趴趴走
用餐時間	南島盛宴～當地風味採食
下午	過五關斬六將
夜晚	海鮮一家親
	燃燒吧！營火～人來瘋
	洗香香～
	與夏夜同眠

第三天 07/13（五）

Time	內容
早上	早起的人兒沒早餐～搶食樂
	背起行李玩水GO～
	陽光，沙灘，海浪！～健康小麥色萬歲！
用餐時間	食字路口～邁向墾丁老街
下午	向社頂 Say Goodbye！

報名需知：

1. 報名日期：即日起至民國 96 年 5 月 31 日
2. 報名方式：將報名表單及匯款單收據影本以傳真或郵寄的方式寄至
傳真：08-7740131
08-7740134
郵寄：屏東縣內埔鄉學府路一號賞鳥社
3. 招收對象：南部地區（台南縣市、高雄縣市及屏東縣市）各級高中職一至三年級學生（含應屆畢業生）
4. 招收人數：預計招收 40 名學員，報名人數達 30 人即出隊。
5. 報名結果：我們將用電話通知您是否為學員，超過報名人數，將全額退費。
6. 營隊費用：每人 NT\$ 3,200 元整（含車資、教學、食材、住宿、保險費）
7. 請郵局匯款至：戶名 【屏東農專賞鳥社】
帳號 007137-0—001725-2
8. 若報名後因故無法參與此次活動 請於民國 96 年 6 月 4 日至 6 月 10 日向本單位以電話通訊方式提出申請，本單位將於民國 96 年 6 月 11 日至 6 月 12 日統一辦理退費（將酌扣手續費 30%；逾期申請，恕難辦理。）
9. 如遇自然不可抗拒之因素（如颱風、自然災害等），本單位有延後舉辦或取消的權利，以繳費無法參與的學員申請退費時，本單位斟酌扣費用（郵局劃撥手續費、訂金等費用）。
10. 注意事項：凡患有心臟疾病、氣喘病、高血壓、癲癇症、糖尿病、其他慢性疾病、遺傳性疾病，請自行斟酌情況，再決定是否參加。（本此活動有通過紅十字會急救人員隨行）。
11. 如何與我們聯繫：總召 李勝雲 0911-612 778
公關 洪思宇 0912-703 056

請於下午六點半後至晚間十點半間連絡(因白天需上課)

國立屏東科技大學賞鳥社 南島生態探索體驗營報名表

營隊隊別 ☐高中 ☐國小

學員姓名		出生年月日		性別	血型	照片黏貼 背面請寫上姓名 一張正貼 一張浮貼
身分證字號		就讀學校		年級		
E-mail					手機	
家長或 監護人			電話（一般）			
			電話（緊急）			
住址						
是否吃素 ☐ 是 ☐ 否	是否為過敏體質 ☐ 否 是(對_____過敏)				衣服尺碼 ☐ S ☐ M ☐ L ☐ XL ☐ 2L	
患有疾病 ☐ 無 ☐ 心臟疾病 ☐ 氣喘病 ☐ 高血壓 ☐ 癲癇症 ☐ 糖尿病 ☐ 其他慢性疾病_____ ☐ 遺傳性疾病_____ 其他_____						
吸引您參與本活動之主因為何？請簡述您的報名動機以及興趣。						
本人依報名須知規定，自願參加九十六年屏東科技大學賞鳥社南區高中生營隊，並接受輔導，遵守團隊紀律，如因不遵守規定及不接受輔導而發生意外者，概由本人自行負責。 立書人：_____ 監護人同意簽名：_____						
※ 本報名表如不敷使用，請自行影印使用即可。 ※ 請附上 2 張兩吋照片(一張正貼於報名表上，以製作參加營隊之結業證書，可做為推薦甄選之證明)						

個人應攜帶之物品：換洗衣物（早安賞鳥穿著深色系為主，另玩水換洗衣物一套）、輕薄長袖衣物、帽子、個人清潔用品、盥洗衣物、手電筒或頭燈、泳具、筆與筆記本、請穿著運動鞋、自備拖鞋。

最重要的是請攜帶一顆熱愛大自然的心

*** 請自行攜帶睡袋**

附錄 7：社頂自然公園展示館規劃

社頂自然公園展示館 解說服務設施需求規劃構想

提案單位：屏東縣社頂部落發展文化促進會

一、依據

內政部營建署墾丁國家公園管理處 96 年 3 月 23 日「研商 96 年度社頂生態旅遊路線相關事宜」會議紀錄（營墾解字第 0962900486 號函）辦理。

二、前言

為提供社頂自然公園來訪遊客諮詢與解說服務，同時推廣社頂生態旅遊，並結合在地人力參與社頂自然公園展示館之經營，經 96 年 4 月 23 日由本促進會與墾丁國家公園管理處代表現場踏勘及討論後，針對末年展示館的使用本促進會提出規劃構想，希望本案能在彼此的努力下，為社頂部落參與國家公園之經營，建立合作管道與具體做法。

三、展示館功能定位

- （一）社頂自然公園遊客之諮詢服務
- （二）社頂自然公園遊客之環境解說
- （三）社頂部落生態旅遊之推廣與行銷

四、展示館空間配置構想

展示館空間有限，設施配置以簡化物件、活動空間最大化及空間完整性，同時滿足解說服務之需求為原則（如附件）。

（一）新增設施

1. 駐點人員座位：大門進口處右側，為駐點服務人員之座位（圖 1）。
2. 投影布幕：展示館內部牆面上，為影片播放與解說教學之設施（圖 2）。
3. 雙向式長椅：大門外中庭兩側，為遊客休憩與等待之座椅（圖 3）。

（二）減量之設施

館內水平式燈箱移除，增加空間以方便遊客容納與教學活動（圖 4）。



圖 1 駐點人員座位配置處



圖 2 投影布幕釘掛在牆壁上



圖 3 雙向式長椅配置處



圖 4 水平式燈箱

(三) 待改善之設施

- 1.展示館名牌：因應展示館功能調整，展示館宜重新命名（圖 5）。
- 2.佈告欄：位於展示館外北側近大門處，該佈告欄老舊可以自然材料裝置（圖 6）。



圖 5 展示館名牌



圖 6 佈告欄

五、設備需求

為達展示館之遊客服務與環境教育功能，仍需補充部分基本設備。

（一）展示館內部

- 1.放映設備：單槍投影機、手提電腦、可移動式置物桌（放置單槍及手提電腦，可收納存放），各乙台。
- 2.座椅：可折疊座椅 50 只，供教學活動使用。
- 3.長條桌：可折疊長條桌 2 只，供傳統工藝製作、DIY 教學與解說之用。

（1）駐點人員座位之坐椅及桌子各乙座

（2）投影布幕：手拉式布幕乙只，固定於牆面。

（二）展示館外部

- 1.雙向式長椅：2 座
- 2.展示館名牌：採木質。為因應該展示館功能調整為環境解說及遊客諮詢服務，不再只是靜態的陳列展示，因此，原「社頂自然公園展示館」之館名建議改為「社頂自然公園生態旅遊服務中心」或「社頂自然公園環境學習中心」。
- 3.佈告欄裝置：建請貴處進行修繕。

（三）服務人員服裝需求

製作服務人員背心及 LOGO，5 件。以清楚人員識別，建立專業服務形象。

六、社頂部落發展文化促進會配合事項

（一）人員管理

- 1.由於本促進會 96 年通過勞委會職訓局「多元就業開發方案」補助 5 名人力，並自 96 年 5 月 7 日起開始進用，未來該展示館的駐點服務人力將以「多元就業開發方案」進用之人力 5 名排班駐點，期間至 96 年 12 月 31 日該計畫結束。
- 2.駐點人員值勤期間，本促進會將配合「多元就業開發方案」規定，由本促進會幹部組成督導小組，以擔負駐點人員出勤與工作表現督導，確實管控服務品質及人員秩序。
- 3.展示館清潔及設施設備維護，由駐點人員及值班督導員負責。

（二）駐點人員訓練

駐點人員進駐前本促進會將辦理人員訓練，以協助駐點人員瞭解任務並及早培養應具備的工作能力。課程內容包括：基本禮儀、遊客服務、各項設施使用與維護方法、社頂自然公園的旅遊資源、社頂部落各項遊程之講解、簡報技巧、救傷訓練等，前述課程建請貴處協助辦理。

（三）服務內容

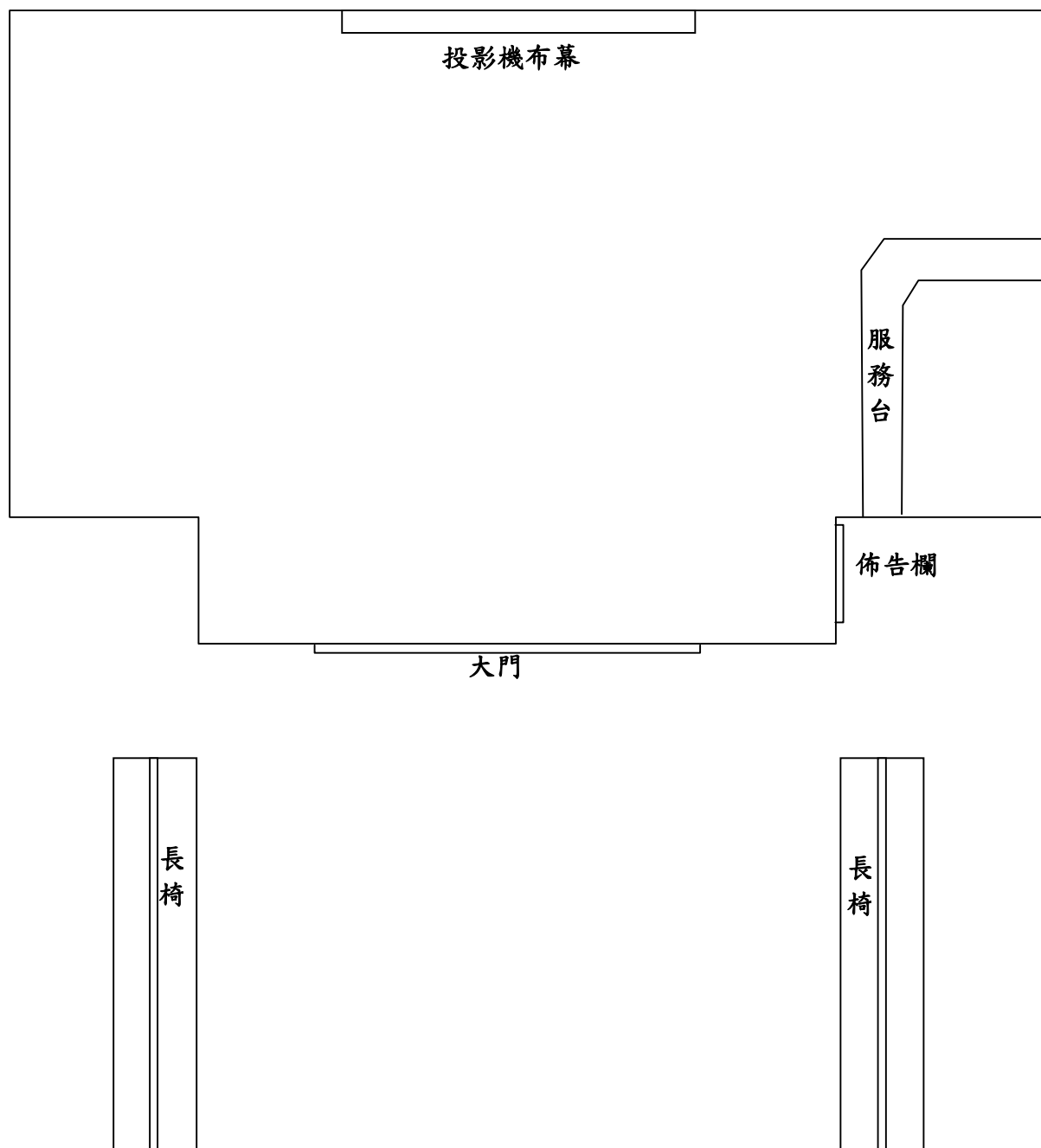
- 1.遊客諮詢服務
- 2.陳列展示：除社頂自然公園相關文宣品外，將結合社頂文化創意作品與社頂自然人文之文字圖像資料做陳列展示。
- 3.解說服務：對於到訪之遊客，駐點人員可進行社頂自然公園簡介與說明。
- 4.媒體解說：運用單槍投影設備為遊客做社頂自然公園的介紹，並可播放相關影片宣導國家公園之生態保育成果。
- 5.體驗活動：將社頂傳統生活文化設計為遊客體驗及 DIY 活動，例如利用五節芒成熟的花穗軸的小掃把，月桃葉鞘編成的月桃席，車輪草編作的草蓆，林投編成的童玩等。此外，當地許多居民販賣椰子水，也可以利用椰子殼製作工藝品。
- 6.生態旅遊行銷：駐點人員可為遊客進行生態旅遊產品之介紹，如遊客有意願參加社頂生態旅遊之遊程，則安排值班的部落解說員帶領遊客進行生態之旅。
- 7.遊客滿意度調查：駐點人員可協助貴處及本促進會之遊客滿意度問卷調查，以收集遊客意見，供遊客服務改善之參考。

（四）季節性活動之配合

琅橋鷹季為墾管處每年的活動盛事，過去較少為賞鷹遊客提供服務，96 年鷹季本促進會可派遣人力參與鷹季活動，包括遊客停車引導、賞鷹路線指引、館內影片播放與解說、相關文宣發放等工作。

(五) 本促進會將於 96 年 12 月辦理工作檢討，以做為 97 年度參與社頂自然公園展示館經營之參考。

附件：展示館規劃構想簡圖



附錄 8：96 年度生態旅遊路線整體規劃研究第 3 年期中簡報會議紀錄

一、 陳美惠老師期中簡報。

二、 討論：

處長：謝謝陳老師付出很多心力，讓社頂生態旅遊能成功，社區也排除萬難，才有今天的成果。

理事長：1.文化促進會會成功，全是墾管處的關心，也希望因管理處的提拔能讓社頂成為台灣發展生態旅遊最成功的社區。

2.社頂悠久的歷史裡也包含原住民歷史，希望管理處能加以研究整理，也非常感謝陳老師的付出。

王敏州：1.社頂歷史的整理是很重要，新聞局有開闢公民寫作課程，全省社區大學都可承接開課。下學期屏東恆春社區大學將針對社區歷史寫作開班授課，總計 16 節課且完全免費，文章作品如經新聞局認可將會於公共電視台播放。鼓勵社區參加訓練，可補不足。

2.營建署城鄉風貌計劃如果完成，對社頂會有加分作用。

處長：部落風貌改造請敏州協助，對於經費的核銷要注意。

顏課長：1.毛柿林路線林管處已經有條件的同意進入，預定 11、12 月推出。

2.請陳老師針對社頂生態旅遊路線（包含日、夜間）遊客承載量及進出管制（報備）方式函報本處核定。

3.與飯店策略聯盟事宜，先讓飯店親自參加夜間行程體驗後，再進一步與相關業者洽商定價事宜。。

秘書：1.依簡報內容顯示日夜間滿意度差異大，解說技巧須再加強。另有關標本採集，保育課須及時提供核准採集名單給社頂部落作為巡守依據。

2.銀合歡工藝品可請屏科大木業系協助指導。

3.異業聯盟接駁車問題須要再與業者接洽且應符合法令規定。。

4.客源接洽可朝社區參訪或成立聯誼會方向進行。

5.部落人員向心力很重要，在地人也須自己想辦法努力。

理事長：目前部落少數反對者的態度還好。

陳文章：社頂部份土地徵收戶從擺攤販到從事生態導覽值得鼓勵。但日後如市場達一定規模，相關管理宜及早因應。

陳老師：1.問卷學生滿意度低，雖是季節太乾早致生態資源不夠豐富，但未來會從人文各方面解說加強以補不足。 2.如有申請採集者，請保育課通知，巡守隊會加強巡

守。

3.工藝製作會協商屏東科技大學木業系進行專業指導。

4.將來會朝著多鼓勵社區人員加入的方向努力。

5.夥伴關係是要從旁指導與持續關心，有共同的目標才能持續堅持的走下去。

蔡總幹事：1.陳老師今年底將會退場，是否太早？讓人擔心社頂是否能持續下去？

- 2.多元就業是否能進用社頂當地人。
- 3.社頂牛隻目前僅剩下2隻，正積極與飼主溝通。
- 4.社頂展示館正在整修，「社頂生態旅遊服務中心」的牌子也自行完成，冀請處長擇期進行揭牌。
- 5.巡守裝備不足，須補充照明裝備，制服也須要定案。
- 6.籠仔埔路線不錯，步道須整修以防安全。
- 7.非常感謝墾管處及陳老師的鼓勵，才有今天的社頂。

處長裁示：1.多元就業如有提出本地人，並在提出計劃時就先設定條件，電腦自會配對，可請本地人即早前往登記，以提升錄取機會。

- 2.揭牌儀式再擇期，裝備請保育課儘快幫忙補齊。
- 3.暑假期間墾丁運輸計劃要注意，尤其墾丁大街可能進行封街管制，社區要即早預為因應。
- 4.採集的通報機制請保育課建立。另外保育巡守及救護通報機制也須建立。
- 5.社頂生態旅遊雖起步較晚，但是已後來居上，墾丁一定要朝生態旅遊方向發展，本處也須要求飯店業者配合推廣生態休閒事業，才能改變國民的觀感，畢竟墾丁資產不能再無止盡的消費，業者也須負擔企業責任。今年暑假就先與夏都飯店作結合，穩定客源，公部門協助相關資源的整合。
- 6.社頂部落從無到後來居上，實屬不易，須堅定的持續下去，期望社區解說員未來均能成為專業的觀光導遊，並鼓勵年輕人多投入。
- 7.步道及公廁之整修及環境整理，請公務課、觀光課全力配合儘早完成。
- 8.各路線遊憩總量應妥善規劃，並持續注意追蹤檢討。

三、期中簡報審核通過，散會。

附錄 9：九十六年度生態旅遊路線整體規劃研究第三年期末簡報會議紀錄

一、 陳美惠老師期末簡報。

二、 討論：

馬協群主任：帶團服務人員數越多，基本上每月的收入大約只有 4 千多元，解說服務人員對於帶團是抱持兼職或專職？其心理感受又如何？

陳老師：他們的觀念因有先前的心理建設，因此居民是把此當作第 2

把刷子，他們知道要一步一步來，目前較重要的部份是穩定客源。再從這一年來的觀察，有些人並不是為解說而來，純粹為興趣，而且感情也更好。雖然每月只是 3、4 千元，但也是不無小補，所以如何穩定客源及開拓客源是未來首重工作。

徐茂敬課長：山貓有特定的名稱，不知在社頂看到的是何種山貓？

陳老師：因為是部落的人作調查，我還會再作進一步的了解，但是應該是家貓到外遊蕩的貓，但是他們就以自己的認知去寫它的名字作記錄，我會再了解，謝謝您的提醒。

曾添丁課長：感謝陳老師，社頂社區經營可以說是本處的一大突破。

目前是全国焦點，剛開始怕給居民太大的期望，會造成太大的落差，但如今看起來這個疑慮是排除了。一開始無利可圖，草創時期的革命情感，可同甘共苦。但如客源不斷進來後，又有新進人員的加入，是否會有爭食的情形而產生嫌隙。因此對於新加入的成員是否要讓其一步一步的參與與付出，並加以訓練與分級，這樣對草創元老比較不會嫌隙，組織也不會瓦解。未來面臨轉型時組織機制的健全、地方參與者持續要有熱忱的心、並且要不斷持續的進修，永保參與與上進的心。另外光是靠解說是無利可圖，所以如何幫助其周邊的產業如民宿、餐飲，這樣可以讓遊客住在社頂，感受其夜間的寧靜與自然資源，那是非常好的。

至於解說滿意度男生偏低，大概因為解說員大都是男生吧！

陳老師：新成員加入確會有危機出現，但透過多次的協調、溝通和討論，一直到大家都接受與共識，另為免讓人誤認少數人的團體，所以擴大參與是有必要，只是其參與機制要建立，如參加解說員必需參與服務半年以上。收入分配也都有一定標準。另外定期工作會議的進行，也藉此可以彼此互相打氣，這是社造推動生態旅遊的核心。目前也正積極增加民宿、風味餐、手工藝及小苗木盆栽的周邊產業，以增加收入。也積極在改善用餐環境及用環保餐具。

謝桂禎：今年陳老師退場後，未來就要靠理事長及總幹事了。另外解說員的解說態度需要改善，例如摘下葉片或是捉生物讓遊客觀察，這都是不好的行為與態度。

陳老師：接到反映後，已經開會要求大家不再有此行為，因為這樣會誤導遊客，大家也都有此認知與共識了。

林瓊瑤：排了很多路線，其承載量是如何認定？生態旅遊原本就是小眾旅遊，透過社頂的模式，往後社區解說或可循此模式，也是本處往後與社區對話的一種模式。生態旅遊原本就是小眾旅遊，其發展原本就需要受到一定數量的限制。未來如

何正常運作及當其它社區楷模，是社區居民自己須自立的地方，不能完全依賴公部門的協助，因為那是有限的。所以最重要是社區居民有此認知及對自己的期待。

陳老師：承載量基本上以自己有多少的環境空間？解說員人數能服務多少人？以最保守、最不會影響生態數量估計。以環境容量、服務品質及問卷滿意度為參考依據。目前很多老師都以社頂為案例，最重要是此案在國家公園內的角色，可對外宣導。今年完成後，我不會完全退場，因為還有多元就業的計劃在執行。只是往後可能以電話聯絡，有需要再下來，不過這也代表部落的成長與成熟。往後須要墾管處的協助與幫忙。

處長裁示：

- 一、 推動生態旅遊是永續會的決議，也是國家公園旅遊方式推動的方向，本處同仁應積極配合。
- 二、 園區內人民應可視為國家公園生態系的一環，如何讓居民了解，維護生物多樣性，對園區永續發展是一重要課題。
- 三、 加強社區解說員培訓及認證，以提升生態旅遊品質。

三、期末簡報審核通過，散會。

參考文獻

- 朱芝緯（2000）永續性生態旅遊遊客守則之研究—以墾丁國家公園為例。國立臺灣大學地理學研究所碩士論文。
- 江依芳，2004，生態旅遊服務品質、滿意度及行為意向關係之研究—以日月潭步道生態之旅為例。朝陽科技大學休閒事業管理系碩士論文。
- 交通部觀光局，2002，生態旅遊白皮書。交通部觀光局。
- 行政院永續發展委員會（2004）生態旅遊白皮書。行政院永續發展委員會。
- 宋秉明（1995）生態觀光之規劃架構--以綠島為例。觀光研究學報1(3)，45-52頁。
- 杜慧音（2003）生態旅遊遊程設計之研究—以金瓜石地區為例。國立台灣大學地理環境資源學研究所碩士論文。
- 呂鴻德、賴宏誌、謝憶文，2000，「顧客滿意構面、品牌忠誠度與顧客終身價值關係之研究—LISREL 模式之實證」。Chung Yuan Journal 28(4): 25-36。
- 呂榮堂(2001)，國道客運業服務品質顧客滿意與移轉障礙對消費者行為意向之影響。交通大學運輸管理研究所碩士論文。
- 李幸蓉(2003)，「從遊客的角度探討花蓮港賞鯨活動之解說服務」。東華大學觀光暨遊憩管理研究所碩士論文。
- 李世寶，2003，「東勢林場賞螢活動解說員服務效果之研究」。朝陽科技大學休閒事業管理研究所碩士論文。
- 邱廷亮（2003）嘉義縣阿里山鄉山美村鄒族住民對生態旅遊態度之研究。台中師範學院環境教育研究所碩士論文。
- 吳孟娟（2002）步道衝擊預測模式與遊憩容許量評定之研究,台灣大學園藝所碩士論文。
- 林晏州（2003）玉山國家公園步道遊憩承載量及經營管理策略之研究 國家公園學報 13(2): 27-48, 2003。
- 林晏州（2003）太魯閣國家公園生態旅遊細部規劃。太魯閣國家公園管理處。
- 林晉毅（2003）遊憩衝擊與遊客體驗關係之研究,朝陽科技大學環境工程與管理系碩士論文。
- 林俊成、陳立琴，2006，福山植物園生態旅遊服務品質研究。台灣林業科學，21（4）：473-489
- 胡幼慧（2005）質性研究--理論、方法及本土女性研究實例。巨流圖書公司。
- 容繼業（2000）旅行業理論與實務，台北：揚智文化出版。
- 莊立育（2003）我國旅行業國外宗教觀光遊程設計之研究—以以色列朝聖團為例。南華

- 大學旅遊事業管理研究所碩士論文。
- 梁雯玟，2001，顧客導向、服務補償與服務品質之關係研究:以國際觀光旅為實證。國立成功大學企業管理研究所碩士論文。
- 郭嘉倫，2004，士林夜市顧客滿意度分析-以中國文化大學學生消費行為為例。中國文化大學市政暨環境規劃學系碩士論文。
- 游宗仁，2002，全國YMCA運動休閒課程知覺服務品質與滿意度之研究。朝陽科技大學休閒事業管理系碩士論文。
- 楊宏志（1995）生態旅遊：方法及技術。臺灣林業 21(1): 2-7 頁。
- 楊佳璇、陳建志（2003）國小生態旅遊景點評選指標之建立。2003年環境教育學術研討會論文集，171-182頁。
- 潘淑滿（2003）質性研究：理論與應用。心理出版社。
- 劉吉川（1994）生態觀光及其在觀光發展上所面臨之問題。野生動物保育彙報及通訊 21 (1)：13-17 頁。
- 劉吉川（1997）生態觀光與社區發展。野生動物保育彙報及通訊 5 (3)：2-8頁。
- 賴顯英（2007）關子嶺生態旅遊規劃與調查之研究。南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文。
- 蔡伯勳，1986，遊憩需求與滿意度分析之研究—以獅頭山風景遊憩區實例調查。台灣大學園藝研究所碩士論文。
- 顏綺蓮（2004）生態旅遊地遊憩承載量推估模式之研究-以墾丁國家公園龍鑾潭特別景觀區為例,立德管理學院資源環境研究所碩士論文。
- 蘇武龍，2000，住院服務品質與病患滿意度之探討—以成大奇美醫院為例。國立成功大學工業管理研究所碩士論文。
- Akama J.S. and D.M. Kieti (2003) "Measuring Tourist Satisfaction with Kenya's Wildlife Safai : a case study of Tsavo West National Park". *Touriam Management* 24: 73-81.
- Boo, E. (1993) Ecotourism planning for protected areas. In *Ecotourism: a guide for planners and managers*. Vermont. : The Ecotourism Society pp.15-31.
- Buckley, R.(1994) A Framework for Ecotourism. *Annals of Tourism Research* (3): 661-669
- Burnham, K. P., D. R. Anderson, and J. L. Laake (1980) Estimation of density from line transect sampling of biological population. *Wildlife Monography* 72: 1-202.
- Fenell, D. A. and P. Eagles. (1990) Ecotourism in Costa Rica: a conceptual framework. *Journal of parks and recreation administration* 8: 1-4.

- IUCN.(2001) Guidelines for tourism in parks and protected Areas
- Lime, D. W. and Stankey, G. H. (1971) Carrying capacity: Maintaining outdoor recreation quality. In *Recreation Symposium Proceedings*. pp.174-184. USDA Forest Service.
- Maryam,K.(2003),”ECOSERV Ecotourists’ Quality Expectations”. *Annals of Touriam Research* 30(1): 109-124.
- Parasuraman A., V.A. Zeithaml and L.L. Berry (1985)”A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research”. *Journal of Marketing* 149: 41-50.
- Shelby, B. and T. A. Heberlein. (1984) A conceptual framework for carrying capacity determination. *Leisure Sciences* 6: 433-451.
- Wall, G., (1994) “Ecotourism: old wine in new bottles” *Trends* 33(2): 4-9.
- Ziffer, K. (1989) *Ecotourism: The uneasy alliance*. Washing: Conser- vation International and Ernst and Young.